

Naslovi seminarских nalog – Šola kakovosti (januar – junij 2009)

- **Izhodišča za opredelitev procesnega modela in določitev poslovnih procesov**
- **Zagotovitev podatkov za izdelavo bonitetnih informacij**
- **Vpliv vpeljave procesnega pristopa na uspešno delovanje bolnišnice**
- **Prepoznavanje, beleženje in odprava neskladnosti**
- **Obvladovanje stroškov (ne)kakovosti v izbranem podjetju**
- **Ponovna vzpostavitev sistema vodenja kakovosti**
- **Integracija sistemov vodenja kakovosti in informacijske varnosti**
- **Načrtovanje kot sestavni del procesa izboljšav na šoli**
- **CRM – Zvestoba kupca ni naključje**
- **Določitev procesa strateškega načrtovanja**
- **Obvladovanje tveganj - dokazovanje neodvisnosti certifikacijskega organa**