



Predstavitev instituta

Zgodovina

Slovenski institut za kakovost in meroslovje (SIQ) je bil pod tem imenom ustanovljen ob koncu leta 1992 kot naslednik Instituta za kakovost in metrologijo (IKM). Pogodbo o ustanovitvi SIQ so sklenili Vlada Republike Slovenije, Gospodarska zbornica Slovenije, Iskra Holding, d. d. (kot predstavnik podjetij Iskre), Gorenje Gospodinjski aparati, d. o. o., Zavarovalnica Triglav, d. d., in Institut za kakovost in metrologijo (IKM).

Vse od leta 1964, ko beležimo začetek naše dejavnosti, smo svoj obseg nenehno širili in izpopolnjevali: prvotnim dejavnostim preskušanja in certificiranja proizvodov ter meroslovja smo v zgodnjih devetdesetih letih dodali dejavnost ocenjevanja in certificiranja sistemov vodenja, le-to v okviru dejavnosti izobraževanja dopolnili s ponudbo številnih usposabljanj, kasneje pa svoj obseg storitev razširili še z dejavnostjo vodenja in izvajanja mednarodnih projektov.

Na vseh področjih svoje dejavnosti dajemo strokovne, neodvisne in nepristranske ocene ter nudimo celovite rešitve, prilagojene potrebam posamezne organizacije.

Status in upravljanje

Poslovanje instituta je pod nadzorom Sveta SIQ, delovanje sistemov certificiranja v okviru instituta pa pod nadzorom Upravnega odbora certificiranja.

V obeh upravnih organih instituta so predstavniki zainteresiranih javnih, gospodarskih, industrijskih in drugih združenj, ki zastopajo interese odjemalcev storitev, ki jih nudi SIQ.



Zavezani partnerstvu

Naše delo sloni na celovitih rešitvah, partnerskem odnosu, neodvisnosti in nepristranskosti.

Skladno s temi načeli preskušamo, certificiramo in kontroliramo proizvode in sisteme, umerjamo merilne naprave, ocenjujemo in certificiramo sisteme vodenja v organizacijah ter prenašamo izkušnje in znanje.

Zagon nam daje prepričanje, da s svojim delovanjem prispevamo k razvoju družbe, ki bo na temelju znanja, kakovostnih storitev in proizvodov omogočala višjo kakovost življenja.





Igor Likar, direktor

Zavezani kakovosti

Prizadevamo si za dosledno, nepristransko in kakovostno izvajanje svojih storitev ter za povečevanje vrednosti naših certifikatov.

Sodelujemo v mednarodnih združenjih in sporazumih, s partnerskimi institucijami iz EU izvajamo mednarodne projekte tehnične pomoči, pridobivamo in vzdržujemo akreditacije pri nacionalnem in tujih akreditacijskih organih ter delujemo kot organ za ugotavljanje skladnosti in kot priglašeni organ.

Naš cilj je s široko in celovito ponudbo podpirati organizacije, da nenehno izboljšujejo kakovost svojih proizvodov in storitev ter s tem povečujejo produktivnost in uspešnost svojega poslovanja.

Izkušnje, ki jim lahko zaupate

- pridobljene akreditacije za:
 - preskusne laboratorije in kalibracijski laboratorij po standardu SIST EN ISO/IEC 17025,
 - kontrolni organ tipa A po standardu SIST EN ISO/IEC 17020,
 - certifikacijski organ za proizvode po standardu SIST EN 45011,
 - certifikacijski organ za sisteme vodenja po standardu SIST EN ISO/IEC 17021;
- nacionalni meroslovni laboratorij z vsemi kalibracijskimi zmogljivostmi v podatkovni bazi BIPM;
- priglasi organ za več direktiv EU (LVD, MD, ATEX, MDD, R&TTE, NOISE, CPD, ERTCS, LIFTS, EMC);
- sodelovanje v mednarodni mreži za ocenjevanje sistemov vodenja IQNet;
- sodelovanje v mednarodnih sporazumih in shemah za preskušanje in certificiranje proizvodov (CB, CB-FCS, CCA, IECEx, ENEC ...).

Dejstva in številke, ki prepričajo

Na leto izdamo več kot:

- 1500 certifikatov o ustreznosti proizvodov,
- 600 mednarodno veljavnih poročil in certifikatov o ustreznosti proizvodov,
- 250 certifikatov za sisteme vodenja po različnih standardih in modelih.

Letno izvedemo več kot:

- 2000 kalibracij meril in etalonov, od tega
- 1600 kalibracij meril in etalonov v okviru pridobljene akreditacije.

Vsako leto organiziramo več kot 250 izobraževalnih dogodkov, ki jih skupno obišče preko 3500 znanja željnih posameznikov.

Smo skupina okrog 100 zaposlenih ter preko 250 zunanjih pogodbenih presojevalcev, predavateljev in izvedencev z veliko strokovnega znanja in izkušenj.

Obseg dejavnosti

Meroslovje

Ocenjevanje sistemov vodenja

Gradimo in rastemo na trdnem temelju znanja in zaupanja.

S svojimi številnimi dejavnostmi prispevamo k razvoju družbe znanja ter proizvodov in storitev najboljše kakovosti.

Združeni smo sposobni najti celovite rešitve za lažji in uspešnejši nastop naših partnerjev na najzahtevnejših trgih.



OCENJEVANJE IN CERTIFICIRANJE SISTEMOV VODENJA

Ocenjujemo in certificiramo sisteme vodenja v organizacijah glede na izbrane referenčne dokumente, kot so zahteve priznanih mednarodnih standardov, zakonske zahteve ali posebni ocenjevalni kriteriji. Certifikat za sistem vodenja je dokaz, da je poslovanje organizacije urejeno, pregledno in zanesljivo. Istočasno pa je tudi učinkovita spodbuda za nadaljnji razvoj ter dobro sredstvo za povečevanje prepoznavnosti organizacije, njenih proizvodov in storitev.

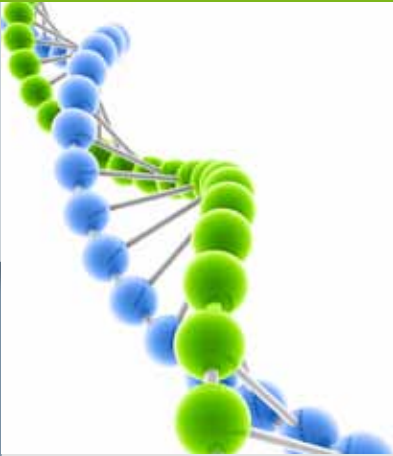


NACIONALNI ETALONI, KALIBRACIJE, KONTROLA, MEDICINA, OZNAKA CE, PRENOS ZNANJA IN PROJEKTI, POPRAVILA

Izvajamo kalibracije, kontrolo in različne projekte. Popravljamo merilne instrumente in medicinsko opremo. Naše izkušeno strokovno osebje nudi pomoč pri oblikovanju vaših zahtev, obvladovanju merilne opreme in reševanju merilnih problemov. Smo nosilec nacionalnega etalona enote za električne veličine in nacionalnega etalona enote za čas in frekvenco.

Izobraževanje

Varnost in elektromagnetika



PRESKUŠANJE, OCENJEVANJE, CERTIFICIRANJE, KONTROLA PROIZVODOV IN POSTOPKOV

S celovitimi storitvami preskušanja, ocenjevanja, certificiranja in kontrole proizvodov in postopkov svojim partnerjem omogočamo lažji nastop na globalnem trgu. Naše izkušeno osebje nudi strokovno pomoč na kateri koli stopnji razvoja novega proizvoda, od zgodnjega načrtovanja do končne certifikacije.



IZOBRAŽEVANJE, PRENOS DOBRE PRAKSE, STROKOVNA LITERATURA

Izvajamo seminarje, delavnice, tečaje in intenzivna usposabljanja za vse, ki želijo izpopolniti svoje znanje s področij modelov in sistemov vodenja, kadrovskega managementa ter tehnične zakonodaje. Naša prednost so uveljavljeni predavatelji, aktualne vsebine, ki jih nenehno bogatimo z najnovejšimi teoretičnimi spoznanji, primeri iz domače in svetovne prakse ter sodobne metode dela. Programe in vsebine izobraževanj prilagodimo tudi željam in potrebam organizacij.



CERTIFICIRANJE, PRESKUŠANJE IN KONTROLA PROIZVODOV IGRALNIŠKIH TEHNOLOGIJ

Preverjamo skladnost proizvodov, ki se uporabljajo za prirejanje iger na srečo, kot so igralni avtomati, pripomočki na mizah igralnic, žrebalne naprave ali internetni sistemi, s tehničnimi zahtevami, ki jih postavljajo zakonodaje različnih držav širom po svetu. Identičnost in delovanje tovrstnih proizvodov v uporabi pa preverjamo s kontrolo.

Urejenost

Urejeno, pregledno, zanesljivo vodenje poslovanje vzbuja zaupanje, pridobljeno zaupanje čim širše javnosti pa ustvarja nove poslovne priložnosti. Ker potencialni odjemalci in partnerji nimajo vpogleda v poslovanje posamezne organizacije, je certifikat za sistem vodenja, ki ga izda akreditiran certifikacijski organ, dokaz, ki prepriča.

Smo akreditiran certifikacijski organ in član mednarodne mreže certifikacijskih organov IQNet, zato so naši certifikati za sisteme vodenja veljavni v nacionalnem in mednarodnem merilu.



Ključne storitve

ISO 9001 – sistem vodenja kakovosti

Standard temelji na načelih vodenja, ki jih uporabljajo v svetu uspešne organizacije, tako proizvodne kot storitvene. Spodbuja prevzem procesnega pristopa pri razvijanju, izvajanju in izboljševanju sistema vodenja kakovosti. Je povzetek dobre poslovne prakse in kot tak v pomoč organizacijam, ki želijo slediti samo najboljšemu.

ISO 14001 – sistem ravnanja z okoljem

Sistem ravnanja z okoljem zajema celovito obvladovanje okoljskih vidikov proizvodne ali storitvene dejavnosti. Obsega tako izpolnjevanje zakonskih zahtev kot tudi uravnavanje stroškov, učinkovito izkoriščanje virov, preprečevanje onesnaževanja ter odzivanje na zahteve in pričakovanja poslovnih partnerjev organizacije, lastnikov oz. ustanoviteljev organizacije in ostale zainteresirane javnosti.

Shema EMAS

Okoljska izjava je glavni način seznanjanja javnosti z rezultati nenehnega izboljševanja odnosa organizacije do okolja in je hkrati priložnost za promocijo pozitivne podobe organizacije pri zaposlenih, kupcih, dobaviteljih, pogodbenikih in v družbi nasploh.

EN 16001 – sistem upravljanja z energijo

Standard pomaga organizacijam vzpostaviti sisteme in postopke, ki so potrebni za izboljšanje energetske učinkovitosti. S sistematičnim upravljanjem energije organizacije zmanjšujejo emisije toplogrednih plinov in stroške za energijo.

BS OHSAS 18001 – sistem vodenja varnosti in zdravja pri delu

Sistem vodenja varnosti in zdravja pri delu lahko razumemo kot nabor izkušenj tistih organizacij v svetu, ki si prizadevajo za učinkovito in uspešno izboljševanje varnosti in zdravja pri delu. Vodstva organizacij pri tem pristopu v vsakem trenutku poznajo tveganja, ki se nanašajo na varnost in zdravje pri delu, kar je za uspešno odločanje ter učinkovito vodenje in poslovanje nedvomno pomembno.

ISO 22000 – sistem vodenja varnosti živil

Je edini globalno priznan standard za zagotavljanje varnosti živil v celotni prehranski verigi, ki združuje vse zahteve sistema HACCP po Codex Alimentariusu, poleg tega pa še pravila dobre poslovne in dobre higienске prakse, sledljivosti ter označevanja živil. Slovi kot najučinkovitejše orodje za zagotavljanje varnosti živil.

Sistem HACCP

Najuspešnejša metoda zagotavljanja varnosti živil, sistem HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point), temelji na predpisih mednarodnega referenčnega dokumenta Codex Alimentarius (CAC/RCP 1-1969, rev.4-2003). Države širom po svetu so ga vključile v nacionalne in mednarodne standarde za zagotavljanje varnosti živil ter v zakonodajo.

ISO/TS 16949 – sistem vodenja kakovosti v avtomobilski industriji

Vozniki in uporabniki avtomobilov si želimo varna in zanesljiva vozila, ki zahtevajo kar se da malo vzdrževanja. Avtomobili so danes eni od najkompleksnejših proizvodov v vsakdanji uporabi. Za zagotavljanje njihove kakovosti sam standard ISO 9001 ne zadostuje več. Zato so proizvajalci avtomobilov za svoje dobavitelje pripravili dodatna pravila za zagotavljanje kakovosti avtomobilov.

ISO/IEC 27001 – sistem vodenja varovanja informacij

Ob vse večji odvisnosti od informacijske tehnologije in povečevanju pomena informacij v sodobnem poslovanju je iz želje organizacij po ureditvi in poenotenju razmer na področju informacijske varnosti nastal standard za sistem vodenja varovanja informacij ISO/IEC 27001. Standard je neodvisno orodje, ki ponuja celovit pregled varovanja informacij pri poslovanju organizacije.

ISO 13485 – sistem vodenja kakovosti v proizvodnji medicinskih pripomočkov

Uporabniki medicinskih pripomočkov pričakujejo, da so pripomočki varni in zanesljivi. Standard ISO 13485 za sistem vodenja kakovosti v proizvodnji medicinskih pripomočkov podaja zahteve in smernice za varnost in strokovno ustreznost medicinskih pripomočkov. Ti morajo izpolnjevati tudi zahteve za oznako CE. SIQ je priglášeni organi za EU direktivo o medicinskih pripomočkih.

Model KzP

Zahteve in smernice, ki jih podaja model Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja (KzP), so namenjene vzgojno-izobraževalnim zavodom. Temeljijo na sodobnih standardih in modelih vodenja kakovosti, ki so uveljavljeni in priznani v mednarodnem merilu, kot so mednarodni standardi skupine ISO 9000 za sisteme vodenja kakovosti ter evropski model poslovne odličnosti EFQM.

Model NVO

Model temelji na standardu ISO 9001 in nekaterih tujih sistemih, oblikovanih posebej za nevladne organizacije (NVO). V letu 2007 ga je razvila skupina SIQ-strokovnjakov s področja kakovosti in predstavnikov nevladnih organizacij. Model NVO zadovoljuje potrebe nevladnih organizacij in jih spodbuja, da razvijajo procese, ki so pomembni za njihovo transparentnost, finančno odgovornost, učinkovitost in odnose z vsemi njihovimi deležniki.

Gotovost

Izmeriti pomeni izvedeti. Meroslovje je temelj zagotavljanja kakovosti. Merjenje je zato nepogrešljivo tako v proizvodnih kot storitvenih dejavnostih. Vključeno je v vse faze nastajanja izdelka in nudenja storitve: razvoj, proizvodnjo, prevzemanje sestavnih sklopov od poddobaviteljev in končno kontrolo.



Naše življenje in napredek temeljita na verodostojnih meritvah.

Z meroslovjem, meroslovnimi razvojnimi projekti in zahtevno merilno opremo iz najrazličnejših področij imamo dolgoletne izkušnje. Izvajamo kalibracije ter kontrolo merilnih instrumentov in medicinske opreme. Izvajamo različne projekte in popravljamo merilne instrumente, razvijamo nove merilne postopke, merilne instrumente in etalone ter smo nosilec nacionalnega etalona enote za električne veličine in nacionalnega etalona enote za čas in frekvenco.

Naši strokovnjaki poskrbijo, da se lahko zanesete na vaše meritve.



Ključne storitve

Kalibracije merilnih instrumentov

Na področju kalibracij imamo enega od najširših akreditiranih obsegov med evropskimi laboratoriji. Usposobljeni smo predvsem za kalibracije električnih veličin ter časa in frekvence. Izvajamo pa tudi kalibracije na naslednjih področjih: plin, tlak, masa in sila, zatemnjenost stekel, dolžina, hitrost in pospešek, vibracije in udarci, zvok, temperatura, pH ter tahografska in medicinska oprema.

Kontrola merilnih instrumentov

Pri kontroli gre za posebno vrsto kalibracije merilnega instrumenta z dodatnimi funkcionalnimi testi, ki jih večinoma opredeljuje Pravilnik o meroslovnih zahtevah. Usposobljeni smo za izvajanje overitev merilnikov instalacij, izpušnih plinov, manometrov, merilnikov krvnega tlaka in tehtnic.

Kalibracije in kontrola merilnih instrumentov za tehnične preglede vozil

V sodelovanju s partnerskimi laboratoriji nudimo vse vrste kalibracij in kontrol merilne opreme za izvajanje tehničnih pregledov vozil. Izvajamo pa tudi kalibracijo merilne opreme za tahografske laboratorije, taxi steze in zatemnjenost avtomobilskih stekel.

Oznaka CE - Pravilnik o merilnih instrumentih

Smo priglašeni organ za števec delovne električne energije. To pomeni, da lahko izvajamo tudi postopke ugotavljanja skladnosti za števec delovne električne energije za vse svetovne proizvajalce. Od priglašanih organov v EU smo prvi pridobili akreditacijo za izvajanje te dejavnosti.

Prenos znanja in projekti

Ena od naših temeljnih nalog je tudi prenos meroslovnega znanja in izvajanje projektov. S tem namenom izvajamo razna izobraževanja, sodelujemo z laboratoriji pri organizaciji njihovega dela, pripravi delovnih postopkov in izvedbi notranjih presoj ter se spoprijemamo s kompleksnejšimi projekti in iskanjem celovitih rešitev. Naši projekti so usmerjeni predvsem v razvoj novih merilnih postopkov, principov, merilnih instrumentov in etalonov.

Kalibracije in kontrola medicinske opreme

Pokrivamo širok spekter medicinske opreme, kot so tehtnice, merilniki tlaka, defibrilatorji, EKG in EEG naprave, ultrazvočne naprave, cikloergometri, električni in magnetni stimulatorji, medicinski laserji, inkubatorji, UV-fototerapevtski aparati, avdiometri, analizatorji defibrilatorjev, analizatorji elektrokirurških nožev, merilniki instalacij in temperature itd.

Popravila merilnih instrumentov

Izvajamo popravila najrazličnejših vrst predvsem električnih merilnih instrumentov. Smo tudi pooblaščen servis za proizvajalca telekomunikacijske in radijske opreme JDSU Corporation.

Zaupanje v proizvod

Varnost ljudi in okolja je preveč pomembna, da bi jo prepuščali naključju. Tega se zavedajo zakonodajni in standardizacijski organi, ki s številnimi predpisi in standardi sledijo razvoju in s tem zagotavljajo varnost in funkcionalnost proizvodov. Tega se morajo zavedati proizvajalci in tega se zavedamo mi.



S celovitimi storitvami preskušanja, ocenjevanja, certificiranja in kontrole svojim partnerjem in njihovim proizvodom omogočamo lažji nastop na evropskem in svetovnem trgu.

Nabor proizvodov, ki jih preskušamo, je širok: oprema informacijske tehnologije, gospodinjski in podobni aparati, svetila in pribor, igralne naprave, stikala, napajalniki, priprave za avtomatski nadzor, instalacijski pribor in oprema, medicinski pripomočki in oprema, stroji, dvigala, prometna signalizacija, telekomunikacijska oprema, proizvodi avtomobilske industrije.

Varnost

Varnost proizvoda je danes tista zahteva, ki odpira ali zapira vrata na trg proizvodov. Obstaja cela vrsta različnih zahtev za varnost proizvodov. Čeprav je od tipa proizvoda, okolja, v katerem bo uporabljen, in države, v kateri ga želimo prodajati, odvisno, katere od teh številnih zahtev za varnost mora posamezen proizvod izpolnjevati, pri preskušanju ne moremo mimo treh osnovnih vidikov varnosti:

- električna varnost - tveganja, ki izhajajo iz električnih karakteristik proizvoda;
- mehanska varnost - tveganja, ki izhajajo iz fizičnih karakteristik proizvoda;
- varnost okolja - tveganja zaradi izpostavitve proizvoda različnim pogojem okolja.

Elektromagnetna združljivost (EMC)

Poleg osnovnih vidikov varnosti preverjamo in merimo sposobnost naprav in sistemov, ali zadovoljivo delujejo v elektromagnetnem okolju, ne da bi pri tem povzročali nedopustnih elektromagnetnih motenj.

Ključne storitve

Preskušanje varnosti proizvodov

Da so proizvodi lahko prisotni na določenem trgu, morajo zadostiti številnim standardom, zakonodaji in pravilnikom. Na področju preskušanja varnosti proizvodov opravljamo preskuse električne in mehanske varnosti ter preskušamo tveganja, ki izhajajo iz fizičnih karakteristik proizvoda. Delujemo tudi na področju varnosti okolja, kjer preskušamo tveganja zaradi izpostavitve proizvoda različnim pogojem okolja.

Ugotavljanje elektromagnetne združljivosti – EMC

Ugotavljamo elektromagnetno imunost naprav in izvajamo meritve elektromagnetnih motenj, ki jih povzročajo naprave zaradi svojega delovanja. Zaradi dolgoletnih izkušenj in sodobne opreme lahko ugotavljamo tudi elektromagnetno združljivost večjih sistemov, kot so železniška in cestna signalizacija, elektrogospodarstvo in telekomunikacijska omrežja.

Kontrola proizvodnje in pošiljk

Namen je znižati tveganje in pridobiti nadzor nad naročili iz tujine. Nudimo predkvalifikacijsko oceno in oceno ponudnikovih zmogljivosti, pregled tehnične dokumentacije, kontrolo pred začetkom in med proizvodnjo, končno kontrolo naključno izbranih proizvodov, nadzor odpreme blaga, preskušanje ali nadzor preskušanja, tekoče in končno poročanje.

Mednarodna certifikacija

Izdajamo mednarodno veljavna testna poročila in certifikate IECEE/CB ter mednarodno veljavna poročila EMC, ki omogočajo prodajo proizvodov praktično po vsem svetu. Izjema so nekatere države (Kitajska, Tajvan, Avstralija, Argentina, ZDA, Kanada ...), kjer je certifikacijski postopek še obvezen. V teh primerih na podlagi omenjenih mednarodno veljavnih dokumentov izvedemo pregled vzorca in certifikacijo, medtem ko ponovno preskušanje ni potrebno.

Oznaka CE

Z oznako CE, ki se nahaja na proizvodu, proizvajalec izjavlja, da ta proizvod izpolnjuje bistvene zahteve za varnost, zdravje in varovanje okolja, ki jih določa evropska zakonodaja oz. večina evropskih direktiv za proizvode.



Certifikacijski znak SIQ



Certifikacijski znak skladnosti SIQ je priznan znak za varnost električnih proizvodov. Omogoča nastop na domačem in mednarodnih trgih ter je lahko podlaga za EU-izjavo o skladnosti za proizvode. Certifikacijski znak SIQ opozarja potrošnike in pristojne organe, da proizvod izpolnjuje vse zahteve v skladu z nizkonapetostno direktivo (LVD) in da je proizvodnja pod rednim letnim nadzorom.

Certifikacijski znak SIQ Type Approved – Bauart Geprüft



Znak SIQ Type Approved se uporablja predvsem za označevanje skladnosti vgradnih elektronskih komponent. Licenco za uporabo znaka izdamo na podlagi pozitivno izvedenega tipskega preskusa. Certifikacijski znak na napravi oznanja kakovost naprave in zagotavlja, da se proizvajalec zaveda svoje odgovornosti za varnost uporabnika.

ENEC



ENEC je enoten, prostovoljen evropski znak, ki ga člani certifikacijskega sporazuma (skupina ENEC) podeljujejo v skladu s posebnim medsebojnim dogovorom. Znak na napravi omogoča dostop do trgov vseh držav, ki so članice Evropske unije, članice Evropskega združenja za prosto trgovino (EFTA) ali države pristopnice k EU.

SIQ preverjeno



Če proizvod ustreza bistvenim zahtevam standarda, lahko nosi znak SIQ PREVERJENO. SIQ preverjeno pomeni, da je bil proizvod preverjen glede izpolnjevanja najbolj kritičnih varnostnih zahtev, določenih v pripadajočih standardih (EN ali IEC), ali po zahtevah naročnika.

Znanje nas povezuje

Z uveljavljenimi predavatelji, prenašanjem primerov dobre prakse in nudenjem strokovne podpore smo partner strankam pri nenehnem izboljševanju sistemov vodenja in razvijanju odličnosti.



Zakaj se udeležiti naših izobraževanj?

- Omogočamo pridobitev celovitega znanja s področja sistemov vodenja;
- znanje podajajo odlični predavatelji z bogatimi praktičnimi izkušnjami;
- nudimo dobro organizirana izobraževanja s sodobnimi metodami dela;
- povezovanje s strokovnimi združenji zagotavlja aktualnost in uporabnost ponujenih izobraževalnih vsebin;
- vsebine dopolnjujemo z izdajanjem strokovnih publikacij;
- izobraževanja in strokovno podporo vsebinsko prilagodimo organizacijam;
- izdajamo potrdila o usposobljenosti.

Vsako leto nam zaupa preko 3500 udeležencev iz gospodarstva in negospodarstva.

Področja izobraževanj

Kakovost zajema izobraževanja za vzpostavitev, izvajanje in izboljševanje različnih sistemov vodenja kakovosti ter seminarje in delavnice, ki ponujajo znanje za uspešno vodenje, inoviranje, izboljševanje različnih sistemov vodenja ter krepitev konkurenčne sposobnosti vsake organizacije.

Okolje in energija ponuja usposabljanja za vzpostavitev in razvoj sistemov ravnanja z okoljem in upravljanja z energijo ter za kompetentno izvajanje presoj. Zajema tudi seminarje o novostih in dopolnitvah zakonodaje ter podjetniškem delovanju pri gospodarjenju z odpadki in učinkoviti rabi energije.

Varnost in zdravje pri delu zajema izobraževanja s področja vzpostavitve in izboljševanja sistema BS OHSAS 18001. Na tečajih se udeleženci usposobijo za notranje in zunanje presojevalce.

Varovane informacij nudi znanje s področja zahtev standardov ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002 in ISO/IEC 20000, ki podajajo smernice za učinkovito vzpostavitev, razvoj in izboljševanje sistema vodenja varovanja informacij.

Varna živila združuje izobraževanja o sistemu HACCP, standardu ISO 22000, zagotavljanju kakovostnih in zdravstveno ustreznih živil, področju alergologije, načinih označevanja sestavin na embalaži živil ter vsej relevantni zakonodaji s tega področja.

Laboratoriji ponuja izobraževanja, ki so laboratorijem v pomoč pri pridobivanju akreditacij po zahtevah standardov ISO/IEC 17025 in ISO/IEC 17020 ter pri nenehnem izboljševanju in vodenju laboratorija, tudi na področju medicine.

Tehnična zakonodaja zajema izobraževanja o varnosti strojev, direktivi o strojih, skladnosti tehničnih proizvodov in oznaki CE.

Kakovost v vzgoji in izobraževanju nudi usposabljanja za uspešno združevanje poslovnih, strokovnih, zakonodajnih in pedagoških nalog zaposlenih v vzgojno-izobraževalnih zavodih. Usposabljanja temeljijo na zahtevah sistema kakovosti po modelu KzP.

Kadrovski management vsebuje izobraževanja za kadrovske strokovnjake in managerje. Predstavljamo metode, modele in orodja za sistematičen razvoj znanja, sposobnosti in veščin zaposlenih. Poudarek namenjamo tudi komuniciranju, ki je pogoj za uspešno delo ter motivacijo vseh sodelujočih.

Intenzivna usposabljanja

Šola kakovosti

V desetih dneh udeleženci pridobijo celovito znanje s področja vodenja kakovosti ter naziv Skrbnik sistema vodenja kakovosti. S pomočjo mentorja izdelajo seminarsko nalogo, ki predstavlja rešitev konkretnega izziva iz delovnega okolja udeleženca.

Šola HACCP in certificiranje izvedencev

Je 100-urno intenzivno usposabljanje za strokovnjake, ki delujejo v agroživilski panogi. Udeleženci pridobijo naziv Certificirani izvedenec za HACCP, ki pomeni usposobljenost za vzpostavitev in presojo sistema HACCP.

Šola kakovosti ISO/TS 16949 – za celovito razumevanje in obvladovanje zahtev standarda

Udeleženci v desetih dneh pridobijo znanje in veščine za razumevanje in presojanje zahtev, ocenjevanje in presojanje dobaviteljev, uporabo metod APQP, FMEA in PPAP ter pridobijo naziv Vodja kakovosti po zahtevah standarda ISO/TS 16949.

Šola vodenja

V petih dneh udeleženci osvojijo ključne veščine uspešnega vodenja in izpopolnijo svoje voditeljske veščine. Program šole dopolnjujejo teme s področij ureničevanja strategije, financ in obvladovanja tveganj.

Preverjamo

S preskusi funkcionalnega delovanja, statističnih in matematičnih lastnosti, programske opreme in interoperabilnosti preverimo, da igralni avtomati, pripomočki na igralnih mizah, žrebalne naprave, informacijski sistemi, internetne igre in druge tehnologije izpolnjujejo zahteve zakonodaj različnih držav.



Zakaj SIQ?

Nudimo celovito storitev, saj poleg igralniških preskusov lahko izvedemo tudi vse ostale zahtevane preskusne postopke za proizvode igralniških tehnologij (EMC, LVD, ROHS itd.).

Imamo zadostne laboratorijske in kadrovske zmogljivosti, vse naše storitve pa lahko izvedemo tudi na lokaciji naročnika.

Nudimo globalno pokritost svojih storitev, kratke odzivne čase ter konkurenčne in transparentne cene.

Izkušena ekipa strokovnjakov nudi podporo že v fazi razvoja proizvoda, kar skrajša, poenostavi in poceni postopek preskušanja, certificiranja in kontrole.

Redno spremljamo različne nacionalne igralniške zakonodaje, kar našim naročnikom zagotavlja pravočasno obveščenost o vseh bistvenih spremembah in novostih.



Ključne storitve

Preskušanje proizvodov igralniških tehnologij

Pri preskušanju proizvodov igralniških tehnologij ugotavljamo njihovo skladnost z zakonodajo posamezne države. Pri izpolnjevanju zahtev po preskušanju proizvodov igralniških tehnologij smo strokovni, natančni in odzivni. Naši preskusni postopki so akreditirani po standardu ISO/IEC EN 17025 s strani nizozemske akreditacijske hiše Raad voor Accreditatie (RvA), zaradi česar so naša preskusna poročila sprejeta na vseh pomembnejših trgih, podajamo pa se tudi na tržišča, ki še niso pokrita s strani drugih preskusnih laboratorijev.

Certificiranje proizvodov igralniških tehnologij

Certificiranje proizvodov igralniških tehnologij je zasnovano po vzoru sistemov certificiranja drugih proizvodov. Certificiranje omogoča preverjanje in zagotavlja skladnost proizvoda v celotni življenjski dobi.

Kontrola proizvodov igralniških tehnologij

Večina držav z urejeno tehnično zakonodajo zahteva izvajanje kontrol na posameznih proizvodih igralniških tehnologij s strani neodvisnega kontrolnega organa. S kontrolo se zagotavlja, da je vsak proizvod igralniških tehnologij skladen s predhodno odobrenim tipom.

Izvajamo naslednje vrste kontrol:

- kontrola pred prvo uporabo (ugotavljanje skladnosti z odobrenim tipom za nove proizvode igralniških tehnologij v igralniškem okolju),
- redna kontrola (v določenih časovnih intervalih ali po posegih na proizvodih igralniških tehnologij),
- izredna kontrola (na podlagi posebne zahteve zaradi suma o pravilnosti delovanja proizvoda igralniških tehnologij).

Kontrolne aktivnosti temeljijo na mednarodnem standardu ISO/IEC 17020 in posebnih zahtevah posameznih zakonodaj.

Nudimo tudi pomoč pri tehničnih problemih in izvajamo forenzične preiskave proizvodov igralniških tehnologij.

NA ZEMLJEVIDU SVETA

SIQ Ljubljana

Tržaška cesta 2
1000 Ljubljana
Tel.: (01) 4778 100
Faks: (01) 4778 444
E-pošta: info@siq.si

SIQ Elektromagnetika

Trpinčeva ulica 39
1000 Ljubljana
Tel.: (01) 5461 076
Faks: (01) 5407 345
E-pošta: emc.info@siq.si

SIQ Izobraževanje

Poslovni center Brinje
Dunajska cesta 159
1000 Ljubljana
Tel.: (01) 5609 720
Faks: (01) 5609 863
E-pošta: seminarji@siq.si

SIQ Igralniške tehnologije

Poljanska cesta 71b
1000 Ljubljana
Tel.: (01) 4778 349
Faks: (01) 2396 450
E-pošta: gaming@siq.si

SIQ Croatia d.o.o.

Avenija Dubrovnik 10
HR-10020 Zagreb, Hrvatska
Tel.: +385 1 65 47 617
Faks: +385 1 65 51 306
E-pošta: info@siq.hr
Splet: www.siq.hr

SIQ Italia S.r.l.

Via Terza Armata 81
I-34170 Gorizia, Italija
Tel.: +39 0481 209 50
Faks: +39 0481 519 019
E-pošta: siq.italia@siq.si

SIQ Testing and Certification GmbH

Industriestraße 9
D-82110 Germering, Nemčija
Tel.: +49 89 5505 216 10
Faks: +49 89 5505 216 29
E-pošta: germany@siq.si



Več informacij: www.siq.si



SIQ
Tržaška cesta 2
SI - 1000 Ljubljana
tel.: 01 4778 100
faks: 01 4778 444
e-pošta: info@siq.si