

SPLOŠNI POGOJI PRI STORITVAH IZOBRAŽEVANJA

Slovenski inštitut za kakovost in meroslovje, PC Brinje, Dunajska c. 159, 1000 Ljubljana

1 SPLOŠNI POGOJI PRI STORITVAH IZOBRAŽEVANJA ZA ODPRTE SKUPINE

1.1 VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

Splošni pogoji za izvedbo storitev izobraževanja veljajo za vsa razmerja med SIQ in udeleženci SIQ izobraževanj za odprte skupine, razen, kadar je z dodatnimi pogoji za posamezne dogodke ali s pisno pogodbo drugače dogovorjeno.

1.2 PRIJAVA NA IZOBRAŽEVANJE

Prijave sprejemamo na spletnih straneh, po pošti ali telefaksu, sedem dni pred začetkom izobraževanja oziroma do zapolnitve prostih mest. Zaradi aktivnega načina dela je število udeležencev omejeno.

1.3 KRAJ, ČAS IN TRAJANJE IZOBRAŽEVANJA

Izobraževanja praviloma potekajo v Ljubljani, v predavalnici SIQ v prvem nadstropju PC Brinje, Dunajska cesta 159.

Termini izobraževanj so objavljeni na SIQ spletni strani: www.siq.si in v zloženki izobraževanj za določeno obdobje.

Večina izobraževanj poteka od 9. do 15. ure (7 šolskih ur), nekatera se končajo ob 16. uri, izjemoma pa potekajo v popoldanskem času. Tečajji za vodilne presojevalce so celodnevni in potekajo na drugi lokaciji.

Obvestilo o točnem kraju, času in poteku izobraževanja prejme vsak prijavljeni najkasneje tri dni pred začetkom.

1.4 KOTIZACIJA

Kotizacija se plača najkasneje tri dni pred začetkom izobraževanja na poslovni račun Slovenskega inštituta za kakovost in meroslovje, Tržaška cesta 2, Ljubljana, NLB, številka 02922-0012897988; sklic na oznako izobraževanja. SIQ ID številka za DDV je SI23509678. Višine kotizacij in oznake so navedene pri posameznem izobraževanju na spletni strani in v zloženki izobraževanj za določeno obdobje. 20% DDV ni všteti v kotizacijo.

V kotizacijo so vključena gradiva, potrdila o udeležbi oziroma o uspešno opravljenem tečaju, malica in osvežilni napitki med odmori ter parkiranje.

Pri plačilu kotizacije se uveljavlja 10 % popusta, če organizacija prijavi najmanj tri udeležence ali ima certifikat SIQ za sistem vodenja oziroma je podala vlogo zanj ali je udeleženec v tekočem letu vpisan v register notranjih presojevalcev SIQ. Račun pošljemo po zaključku izobraževanja. Pri tečajjih za vodilne presojevalce in na željo odjemalcev, SIQ izda predračun.

1.5 ODJAVA

Zadnji rok za odjavo je tri delovne dni pred začetkom izobraževanja. V tem primeru vam kotizacijo vrnemo v celoti. Pri odjavah po tem roku zaračunamo administrativne stroške (25% kotizacije). Pri odjavah na dan izobraževanja ali neudeležbi SIQ kotizacije ne vrača.

2 SPOŠNI POGOJI PRI STORITVAH IZOBRAŽEVANJA ZA ZAKLJUČENE SKUPINE

2.1 VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

Splošni pogoji za izvedbo storitev izobraževanja veljajo za vsa razmerja med SIQ in naročnikom izobraževanj za zaključene skupine, razen kadar je z dodatnimi pogoji za posamezne dogodke ali s pisno pogodbo drugače dogovorjeno.

2.2 PRIPRAVA PONUDBE

SIQ pripravi ponudbo na zahtevo naročnika. Vsebino izobraževanja se v okviru razpoložljivih možnosti prilagodi

naročnikovim željam in potrebam. Po dogovoru se organizira pripravljalni sestanek za dokončno usklajitev vsebine izobraževanja. Praviloma se ponudba pripravi v roku treh dni po prejemu povpraševanja.

Cena v ponudbi vključuje: pripravo vsebine izobraževanja, morebitni pripravljalni sestanek, izvedbo izobraževanja na lokaciji naročnika, potne stroške predavatelja, gradivo za udeležence, potrdilo o udeležbi oz. o uspešno zaključenem tečaju. Cena v ponudbi ne vključuje 20 % DDV.

V ponudbi je opredeljeno predvideno število udeležencev, čas in trajanje izobraževanja.

Izobraževanja praviloma potekajo na lokaciji naročnika oziroma na lokaciji, ki jo določi naročnik.

2.3 PLAČILO

Račun za izvedbo izobraževanja za zaključeno skupino se izda po opravljeni storitvi. Rok plačila je 8 dni po izstavitvi računa, razen kadar je s pogodbo/ponudbo drugače določeno.

2.4 ODPOVED NAROČILA IZOBRAŽEVANJA

Zadnji rok za pisno odpoved izobraževanja je tri tedne pred dogovorjenim rokom za izvedbo izobraževanja. V tem primeru SIQ ne zaračuna stroškov priprave izobraževanja. Pri odpovedih po tem roku se zaračuna dejansko nastale stroške v zvezi s pripravo gradiv in vsebine izobraževanja.

2.5 PRESTAVITEV IZVEDBE IZOBRAŽEVANJA

SIQ lahko zaradi okoliščin, ki jih ni bilo mogoče preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, kot na primer bolezen predavatelja, izvedbo izobraževanja prestavi. O tem je naročnik obveščen takoj, ko nastane neljuba situacija.

2.6 ODSTOP OD POGODBE/PONUDBE

Če grotne razmere naročnika postanejo takšne, da je negotov, ali bo naročnik lahko izpolnil svoje obveznosti, lahko SIQ zahteva vnaprejšnjo izpolnitev obveznosti naročnika. Če naročnik te obveznosti ne izpolni v roku 8 dni po izdani zahtevi, lahko SIQ odstopi od pogodbe.

3 REKLAMACIJE/SPORI

SIQ izobraževanje sprejema vse morebitne reklamacije v roku osem dni po zaključku storitve.

Spori se rešujejo s sodelovanjem med naročnikom izobraževanja in SIQ. Za vse spore, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani. Za vsa razmerja se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

4 KONČNE DOLOČBE

Za vprašanja, ki jih Splošni pogoji pri storitvah izobraževanja ne urejajo, veljajo določbe veljavnih predpisov.

Splošni pogoji pri storitvah izobraževanja so objavljeni na SIQ spletni strani www.siq.si, povzetek splošnih pogojev pa v katalogu SIQ izobraževanj. Kandidati so z njimi seznanjeni ob prijavi oz. so navedeni v ponudbah za zaključeno skupino.

5 DODATNE INFORMACIJE

telefon: 01 5609 720
telefaks: 01 5609 863
e-pošta: seminarji@siq.si
spletna stran: www.siq.si