

**Vsebina**

1	Namen in področje uporabe .....	2
2	Obveznosti pri uporabi znakov ustreznosti .....	2
3	Znaki ustreznosti .....	3
3.1	Videz in področje uporabe za posamezne znake ustreznosti .....	3
3.1.1	Znak zaupanja EU za kvalificirane storitve zaupanja .....	3
4	Način uporabe .....	4
4.1	Uporaba z drugimi znaki .....	4
5	Neppravilne grafične podobe znakov .....	4
6	Objave v zvezi z znaki ustreznosti .....	4
7	Nadzor .....	4
8	Zloraba znakov ustreznosti .....	5
9	Preklic/razveljavitev listine .....	5
10	Razdelilnik .....	5

**Povzetek sprememb:**

Popravljenе tipkarske napake.

PRIPRAVA: PREGI, DIREKTORICA PODROČJA CERTIFICIRANJA

PREGLED: LIKAR, DIREKTOR

ODOBRITEV: LIKAR, DIREKTOR

## **1 Namen in področje uporabe**

Ta pravilnik določa postopke za uporabo znakov ustreznosti za storitve, ki jih morajo upoštevati odjemalci. Certifikacijski znaki za sisteme vodenja v tem pravilniku niso obravnavani.

K znakom ustreznosti štejemo certifikacijske znake, ki so predpisani v regulativi/certifikacijskih shemah in je njihova uporaba možna v skladu s pogoji opisanimi v tem pravilniku.

Z znakom ustreznosti v dokumentaciji (v elektronski in papirni obliki) odjemalci oznanjajo, da izpolnjujejo zahteve zadevnih standardov, regulative in certifikacijskih shem za dano storitev. Uporaba znaka ustreznosti je način sklicevanja odjemalca na izdano listino SIQ. Uporaba znakov ustreznosti je predpisana v zadevnih dokumentih za storitve. Odjemalci lahko uporabljajo znake ustreznosti dokler je veljavna izdana lista.

Odjemalec, ki uporablja znak ustreznosti, je lahko samo pravna oseba, ki prevzame vso odgovornost v zvezi s storitvami, ki jih trži pod svojim imenom.

Odjemalec lahko uporabi znak ustreznosti po:

- zaključenih ocenitvah storitve;
- s strani odjemalca in SIQ podpisane vloge/pogodbe;
- uspešno izvedeni in zaključeni presoji (kjer to zahteva postopek);
- izdani listini SIQ.

Za morebitna odstopanja od pravil uporabe znakov ustreznosti mora odjemalec pridobiti pisno dovoljenje SIQ.

## **2 Obveznosti pri uporabi znakov ustreznosti**

Odjemalec/podpisnik pogodbe se s podpisom vloge za storitev obveže, da:

- bo izpolnjeval zahteve certifikacijske sheme, standardov in regulative ter morebitnih sprememb certifikacijske sheme ali standardov ali regulative po katerih je bil izveden certifikacijski postopek in bodo certificirane storitve stalno izpolnjevale zahteve po katerih je bil izveden certifikacijski postopek;
- bo spoštoval pogoje za uporabo znakov ustreznosti, ki so določeni v tem pravilniku, objavljenih v informacijah za naročnike (npr. "Certifikacija storitev" (CP207), na spletni strani SIQ...), navedenih v zakonodaji ter v obrazcih SIQ;
- v primeru razveljavitve ali poteka izdanih listin ne bo več dajal na trg storitev označenih z znakom ustreznosti in bo odstranil znak iz mest/dokumentov, kjer ga je uporabil;
- v informacijah za svoje odjemalce ne bo navajal funkcij, pravic ali podobno na način, ki bi lahko zavajal kupce, na primer tako, da bi verjeli, da so karakteristike storitve obsežene z licenco/certifikatom, če v resnici ni tako.

### 3 Znaki ustreznosti

Videz posameznih znakov je predpisan.

#### 3.1 Videz in področje uporabe za posamezne znake ustreznosti

Znak mora biti ohranjen v pravilni obliki, barvi in velikosti. Znak ustreznosti mora biti tiskan temno na svetli podlagi oz. svetlo na temni podlagi tako, da je zagotovljen primeren kontrast (med simbolom in podlago vsaj 50%).

##### 3.1.1 Znak zaupanja EU za kvalificirane storitve zaupanja

Znak zaupanja EU se lahko uporablja v barvni ali črno-beli različici.

Referenčne barve za znak zaupanja EU za kvalificirane storitve zaupanja so:

– pri štiribarvnem tisku:

- Pantone št. 654 in 116; ali modra (100 % cianova + 78 % škrlatna + 25 % rumena + 9 % črna)

- in rumena (19 % škrlatna + 95 % rumena),

– pri uporabi barv RGB sta referenčni barvi:

- modra (43 rdeča + 67 zelena + 117 modra) in

- rumena (243 rdeča + 202 zelena + 18 modra).

Znak zaupanja EU za kvalificirane storitve zaupanja se v črno-beli različici, lahko uporablja le v primerih, ko uporaba barv ni praktično izvedljiva.

Če se znak zaupanja EU za kvalificirane storitve zaupanja uporablja na temnem ozadju, se lahko znak uporabi v negativu z uporabo iste barve ozadja.

Če se znak zaupanja EU za kvalificirane storitve zaupanja uporablja v barvah na barvnem ozadju, zaradi česar je težko viden, se lahko uporabi razmejevalni rob okrog znaka zaupanja EU za kvalificirane storitve zaupanja, da se izboljša kontrast z barvnim ozadjem.

Znak zaupanja EU za kvalificirane storitve zaupanja v barvah:



Znak zaupanja EU za kvalificirane storitve zaupanja v črno-beli tehniki:



## **4 Način uporabe**

Odjemalec uporablja znak na spremljajoči dokumentaciji storitve (prospekti, internetna stran, ipd.). Ne sme pa ga uporabljati na vizitkah, vozilih, stavbah, zastavah, ipd. odjemalca. SIQ ne prevzema odgovornosti napačne uporabe znakov.

### **4.1 Uporaba z drugimi znaki**

Znaki ustreznosti se lahko prikažejo v kombinaciji z drugimi znaki in logotipi pod pogojem, da se ne ustvari verjetnost zmede glede uporabe certifikacijskih pravil SIQ/zakonodaje.

## **5 Nepravilne grafične podobe znakov**

Znakov ustreznosti in pripadajočih podatkov se ne sme poljubno oblikovati in spreminjati.

- a) Znakov ni dovoljeno spreminjati v tridimenzionalne.
- b) Popačitev znaka (horizontalno ali vertikalno širjenje ali ožanje) ni dovoljena.
- c) Če se znak uporablja na temnem ozadju, se lahko znak uporabi v negativu z uporabo iste barve ozadja
- d) Če črno-beli znak uporabimo v negativni obliki, podlaga ne sme biti svetlejša od 50 % črne.
- e) Če črno-beli znak uporabimo na podlagi, podlaga ne sme biti temnejša od 50 % črne.

Znakov se ne sme delno zakriti z drugimi znaki in logotipi. Prav tako čez znake ni dovoljeno tiskati besedila.

## **6 Objave v zvezi z znaki ustreznosti**

Imetnik certifikata certifikacijskega organa ima pravico objaviti, da ima certifikat certifikacijskega organa. Pri objavah in oglasih mora paziti, da ne pride do nejasnosti v zvezi s tem, katere storitve so certificirane in katere niso.

Imetnik certifikata ne sme uporabljati certifikata na zavajajoč način ali na način, da bi SIQ prišel na slab glas.

Če želi imetnik certifikata objaviti le del poročila o presoji, ki se nanaša na certifikacijo njegove storitve, mora imeti za to pisni pristanek certifikacijske komisije.

V informacijah za svoje odjemalce imetnik certifikata ne sme navajati funkcij, pravic ali podobno na način, ki bi lahko zavajal kupce, na primer tako, da bi verjeli, da so karakteristike storitve obsežene s certifikatom, če v resnici ni tako.

## **7 Nadzor**

SIQ izvaja nadzor nad uporabo znakov ustreznosti ob presojah, s preverjanjem spletnih strani in sporočil pri oglaševanju storitev.

Če SIQ ugotovi zavajajočo uporabo znakov ustreznosti, odjemalca/uporabnika znaka najprej pisno obvesti o napačni uporabi. Če se le-ta ne odzove in ne preneha z zlorabo, certifikacijska komisija izvede ustrezne ukrepe za zaščito njihove uporabe. Med ukrepe poleg opozorila odjemalca spadajo npr. razveljavitev listin in pogodb, objava o zlorabi na spletni strani SIQ, pravni postopek, ...

## **8 Zloraba znakov ustreznosti**

Za zlorabo se šteje:

- če se znak, po obliki in dimenzijah razlikuje od predpisanega,
- če so na storitvi izvedene spremembe brez vednosti in odobritve SIQ,
- če se z znakom označuje storitve, za katere ni bila podeljena listina,
- če se znak uporablja v namene, za katere listina ni bila podeljena (oglaševanje, propaganda lastnosti storitve, ki niso bile predmet certificiranja),
- če se znak uporablja pred podpisom ali po izteku pogodbe.

V primeru zlorabe znakov ustreznosti certifikacijska komisija izvede ustrezne ukrepe za zaščito njihove uporabe. Med ukrepe spadajo npr. opozorilo odjemalca, razveljavitev listin in pogodb, objava o zlorabi na spletni strani SIQ, pravni postopek, ...

## **9 Preklic/razveljavitev listine**

Listina, podeljena za določeno storitev, se lahko prekliče oz. razveljavi, če se pri presoji ugotovi, da je prišlo do zlorabe znaka ustreznosti ali kakšne druge kršitve tega pravilnika in določil v dokumentih, ki določajo certifikacijske postopke.

V teh primerih certifikacijska komisija obvesti imetnika listine, da bo po določenem času (praviloma od 30 do 60 dni) preklicala listino. V tem času lahko imetnik listine odpravi ugotovljene nepravilnosti ter to dokaže komisiji za certifikacijo, ali pa vloži priziv/pritožbo.

Listina se lahko prekliče tudi:

- če se spremeni standard/regulativa, ki je bil osnova pri certifikacijskem postopku, in imetnik listine ne želi ali ne more zagotoviti ustreznosti novim zahtevam standarda,
- če se uporabi znak ustreznosti kot dokazilo o izpolnjevanju zahtev drugih standardov, ki niso bili osnova za certifikacijo, ali uporabi sklicevanje za storitve, ki niso bile predmet postopka ugotavljanja skladnosti;
- v primerih nepopolne ali lažne informacije, posredovane v zvezi s storitvijo;
- v primerih zamolčanja bistvenih sprememb storitve ali v sistemu vodenja;
- v primerih neizpolnjevanja zahtev, podanih v poročilu o presoji;
- zaradi stečaja ali prenehanja poslovanja imetnika certifikata,
- če imetnik listine prekine pogodbo,
- če imetnik listine ne poravna dogovorjenih finančnih obveznosti.

Certifikacijska komisija sklepa o razveljavitvi listine tudi v primeru pravnomočnega sklepa sodišča proti imetniku listine.

Certifikacijska komisija odvzem listine potrdi z dopisom.

Po preklicu/razveljavitvi listin imetnik certifikata po prejemu dopisa ne sme več dajati na trg storitev označenih z znakom ustreznosti in mora odstraniti znak iz mest/dokumentov, kjer ga je uporabil.

Po preklicu/razveljavitvi je prepovedano kakršno koli sklicevanje na licenco/certifikat, vključno z uporabo znaka ustreznosti.

## **10 Razdelilnik**

Pravilnik se objavi med sistemskimi dokumenti certifikacijskega organa in na spletni strani SIQ.