

Систем за управување со квалитет

ISO 9001

Значење на системот за управување со квалитет

Меѓународната организација ISO (The International Organization for Standardization) првпат го издала стандардот ISO 9001 во 1987 година, а денес е во употреба веќе четвртото издание на стандардот. Стандардот ги почитува начелата за управување со квалитет, кои ги употребуваат успешните организации во светот и претставува извадок од добрата деловна пракса. Насочен е пред се према ефикасноста на системот за управување при исполнувањето на барањата на купувачите. Наменет е за сите организации, како производни така и услужни, без оглед на големината и организираноста. Можете да го употребувате како помош за достигнување на вашите цели:

- да се следат само најдобрите,
- да го управувате и подобрувате своето работење и
- зголемете задоволството на своите купувачи.

Стандардот во своите поглавја ги определува барањата за:

- системот за управување со квалитет (Систем за управување со квалитет),
- работењето на раководството (Одговорност на раководството),
- управување со ресурсите (Управување со ресурси),
- изведување на основната дејност (Реализација на производ) и
- надзор (Мерења, анализи и подобрувања).

Исполнувањето на наведените барања во организацијата ви овозможува, да се здобиете со сертификат за системи за управување со квалитет по ISO 9001.

Зошто да добиете сертификат

Со сертификатот во јавноста или на своите деловни партнери им докажувате, дека ги исполнувате барањата на ISO 9001 и со тоа непосредно:

- побудувате доверба во очите на јавноста, купувачите и надзорните органи;
- ја подигнувате својата конкурентна предност на пазарот и на јавните огласи;
- обезбедувате непристрасен и континуиран надзор на системот;
- поттикнувате постојана надоградба и подобрување на вашиот систем во согласност со признатите меѓународни стандарди, актуелните законски барања и избраните посебни критериуми за оценување.



Корист од системот за управување

- насоченост према купувачите,
- поефикасно управување,
- подобра вклученост и јасни односи меѓу вработените,
- воведување на процесен пристап,
- системски пристап кон управувањето,
- постојано подобрување,
- одлучување на основа на аргументи,
- партнерски односи со добавувачите.

Така создадените услови, Ви овозможуваат поуспешно работење, подобра прегледност на организацијата и постојано прилагодување на промените со ефикасни деловни и производни процеси.

Сертификациска постапка

Сертификациската постапка се започнува со сертификациска проверка, со која го констатираме исполнувањето на барањата на стандардот ISO 9001 и ја изведуваме во два дела. Во првиот дел ја проверуваме документацијата и ја оценуваме воспоставеноста на системот за управување со квалитет. Во вториот дел ја оценуваме воспоставеноста, изведувањето и ефикасноста на системот за управување со квалитет. На основа на констатациите од сертификациската проверка, Комисијата за сертификација на системи за управување, решава за доделување на сертификат.

Доделениот сертификат има важност од три години, а со годишни проверки ја проверуваме соодветноста на изведувањето, одржувањето и подобрувањето на системот за квалитет. По три години изведуваме обновителна проверка, која го заклучува тригодишниот период и доколку констатираме соодветност на системот за управување со квалитет, Комисијата за сертификација донесува одлука за доделување на ново издание на сертификатот.

Главни чекори при воспоставувањето на системот:

- одлука на раководството,
- запознавање со стандардот,
- воспоставување на системот,
- сертификација на системот,
- изведување, прегледување и подобрување на системот,
- понатамошно подобрување.

Интеграција на системот за управување со квалитет со другите системи за управување

Системот за управување со квалитет, како што определува стандардот ISO 9001, претставува основа и почетна точка за останатите системи за управување. Останатите стандарди и системи определуваат исполнување на специфичните барања во однос на поедини стручни подрачја:

- управување со животната средина - ISO 14001, EMAS,
- управување со енергијата - ISO 50001,
- безбедност и здравје при работа - BS OHSAS 18001,
- безбедна храна - ISO 22000,
- безбедност на информациите - ISO/IEC 27001.

Организациите со уредени, прегледани и управувани системи за управување согласно ISO 9001 имаат добра основа за интеграција на останатите системи за управување.

Зошто SIQ

Оценувањето и сертифицирањето го изведуваат високо оспособени проверувачи, кои имаат богати практични искуства за различни производни и услужни дејности. Кредитбилноста на сертификатите на SIQ ја потврдуваат Словенската акредитација (SA) и меѓународното здружение на сертификациски органи IQNet.

Информации за SIQ

Оценување на системи за управување
Тржашка цеста 2
1000 Љубљана, Словенија

Тел.: + 386 1 4778 162
Факс: + 386 1 4778 444
E-пошта: urejenost@siq.si
www.siq.si

Систем за управување со животната средина

ISO 14001

Значење на системот за управување со животната средина

Зголемената грижа за заштита на природата и здравјето на човекот, не поттикнува да наменуваме повеќе внимание на влијанијата од нашата дејност, производите или услугите врз животната средина. Нашиот однос до животната средина ја креира нашата слика во јавноста, а има и одлучувачка улога и при склучувањето на различни деловни односи, исто така.

Само формалното исполнување на законските барања за животната средина во еколошко освестениот свет, веќе не е доволно. Доброто управување со животната средина мора да опфаќа:

- целосно управување на аспектите на животната средина од производната или услужната дејност,
- исполнување на законските барања,
- нивелирање на трошоците,
- искористување на ресурсите и
- одзивање на барањата и очекувањата на купувачите, сопствениците и останатата заинтересирана јавност.

Таа целосна задача можеме да ја решиме со помош на системот за управување со животната средина согласно стандардот ISO 14001. Неговата употреба ни помага да ги оствариме начелата на својата политика за животна средина. На тој начин можеме да ги управуваме евентуалните опасности за животната средина, постојано да се подобруваме и прилагодуваме на новите барања.

Зошто да добиеме сертификат

Користи од систематичниот пристап при заштитата на животната средина:

- подобри методи за управување на процесите и владеење на процесите,
- подобрена конкурентна положба на пазарот,
- зголемена доверба во јавноста, купувачите и деловните партнери,
- поддршка за евентуален надворешен надзор, кој во претпријатието го изведуваат како управните органи, така и купувачите,
- системски владени мерки за штедење и непосредно намалени трошоци за работа,
- подобрување на деловните односи.

Сертификациска постапка

Сертификациската постапка ја започнуваме со сертификациска проверка, со која го констатираме исполнувањето на барањата на стандардот ISO 14001 и ја изведуваме во два дела.

Во првиот дел ја проверуваме документацијата и ја оценуваме воспоставеноста на системот за управување со животната средина. Во вториот дел ја оценуваме воспоставеноста, изведувањето и ефикасноста на системот за управување со животната средина. На основа на констатациите од сертификациската проверка, Комисијата за сертификаирање на системи за управување решава за доделувањето на сертификат.

Доделениот сертификат има важност од три години, а со годишни проверки ја проверуваме соодветноста на изведувањето, одржувањето и подобрувањето на системот за управување со животната средина. По три години изведуваме обновителна проверка, која го заклучува тригодишниот период и доколку констатираме соодветност на системот за управување со животната средина, Комисијата за сертификација донесува одлука за доделување на ново издание на сертификатот.

Главни чекори при воспоставувањето на системот:

- одлука на раководството,
- почетен преглед на животната средина,
- запознавање со стандардите ISO 14004 и ISO 14001,
- планирање на воспоставувањето на системот,
- препознавање на значајните аспекти за животната средина и законските барања,
- определување на политика за животната средина,
- определување на цели и програми за нивно достигнување,
- препознавање на заинтересираните страни,
- развој на начините за комуницирање,
- подготовка на програми за обука,
- мерења, одржување и прегледи,
- понатамошни подобрувања.

Интеграција на системите за управување со животната средина со другите системи за управување

Вклучувањето на клучните барања на ISO 14001 во другите системи за управување на пр. управување со квалитетот согласно ISO 9001, управување со енергијата согласно ISO 50001 и безбедност и здравје при работа согласно BS OHSAS 18001, ги дополнува овие системи и ја зголемува нивната ефикасност и успешност. Организациите, кои сакаат да бидат запишани во европскиот регистер EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), го надоградуваат својот систем за управување со животната средина и со извештај за својата успешност во областа на животната средина.

Соработување со организацијата во сертификациската постапка

Организацијата во текот на постапката за оценување добива:

- стручни појаснувања и одговори во врска со барањата на стандардите и постапката за сертификација,
- изјава (доколку е потребно), дека организацијата е во сертификациска постапка или постапка за оценување на состојбата,
- 10 – проценти попуст за семинари и курсеви, кои ги изведува SIQ.

Зошто SIQ

Оценувањето и сертификаирањето го изведуваат високо оспособени проверувачи, кои имаат богати практични искуства од најразлични производни и услужни дејности. Кредибилноста на сертификатот на SIQ ја потврдуваат Словенската Акредитација (SA) и здружението на светски сертификациски тела IQNet.

- Стручност, која ја докажуваме со искуства од повеќе од 50-години;
- целосни решенија: испитувања, оценувања, сертификаирање, образование;
- традиција и препознатливост на SIQ сертификатите.

Информации за SIQ

Оценување на системи за управување
Тржашка цеста 2
1000 Љубљана, Словенија

Тел.: + 386 1 4778 162
Факс: + 386 1 4778 444
Е-пошта: urejenost@siq.si
www.siq.si

Систем за управување со безбедност и здравје при работа

Безбедноста и здравјето при работа како дел од работењето

Вработените сме најзначаен дел од секоја организација. Затоа е значајно, како при изведувањето на работните операции се чувствуваме. Работата може да има позитивно или негативно влијание на нашето здравје. Ако работиме работа што не радува и во која гледаме остварување на нашата мисија, и при тоа не сме изложени на штетни влијанија, нашето здравје ќе остане неповредено.

Главни причини, кои ги мотивираат организациите, посебно внимание да издвојат за безбедноста и здравјето при работа, се законските барања, етичките и економските причини, задоволството на вработените и угледот на организацијата.

Значење на системот за управување со безбедноста и здравјето при работа

Системот за управување со безбедноста и здравјето при работа, како што го определува стандардот BS OHSAS 18001, смисловно се дополнува со законските барања. Законските барања се надополнуваат со додатни, кои во поголем дел ја одразуваат желбата за подобрување на ефикасноста на работењето. Го нагласува пред се превентивното делување и пропишува редовни мерки, кои овозможуваат целосен преглед на подрачјето за безбедност и здравје при работа.

Системот за управување со безбедноста и здравјето при работа, можеме да го разбереме како збир на искуства на најдобрите, водечки организации во светот, кои сакаат ефикасно и успешно подобрување на безбедноста и здравјето на вработените. Најдобро е да го разбереме како дел од целосниот систем за управување. Предноста на таквиот пристап во споредба со досегашниот за најдобро уважување на законските барања на подрачјето за безбедност и здравје при работа е и тоа што истиот се темели на интересот на организацијата да го подобри своето работење.



Сертификациска постапка

Сертификациската постапка ја започнуваме со сертификациска проверка, со која го констатираме исполнувањето на барањата на стандардот BS OHSAS 18001 и ја изведуваме во два дела.

Во првиот дел ја оценуваме документацијата и ја оценуваме воспоставеноста на системот за управување со безбедноста и здравјето при работа.

Во вториот дел ја оценуваме воспоставеноста, изведувањето и ефикасноста на системот за управување со безбедноста и здравјето при работа. На основа на констатациите од сертификациската проверка, Комисијата за сертификаирање на системи за управување решава за доделување на сертификат.

Доделениот сертификат има важност од три години, а со годишни проверки се проверува соодветноста на изведувањето, одржувањето и подобрувањето на системот за управување со безбедноста и здравјето при работа. По три години изведуваме обновителна проверка, која го заклучува тригодишниот период, и доколку констатираме соодветност на системот за управување со безбедноста и здравјето при работа, Комисијата за сертификаирање донесува одлука за доделување на ново издание на сертификатот.

Интеграција на системот за управување со безбедноста и здравјето при работа со другите системи за управување

Заради употребата на еднакви начела на управување за различни аспекти од работењето на организацијата, се почесто зборуваме за интегрирани системи на управување. Посебано ако се работи за BS OHSAS 18001 како најуважен стандард за системи за управување со безбедноста и здравјето при работа, потребно е да се нагласи идентичноста на структурата на стандардот со стандардот ISO 14001. И двата се содржински поврзани, така да има смисла да се разгледуваат како една целина. Кога се здружени и разгледувани како еден систем за управување, нема потреба да се размислува каде завршува „животната средина“ и каде почнува „безбедноста и здравјето“. Вклучувањето на аспектите за безбедност и здравје при работа во интегриран систем на управување, содржински го дооплнува системот и подобрува.

Соработување со организацијата во текот на сертификациската постапка

Организацијата, која е во постапка на оценување, добива:

- стручни појаснувања и офговори во врска со барањата на стандардот и постапката за сертификација;
- изјава (ако е потребно), дека е во постапка за сертификација или постапка за оценување на состојба;
- 10 % попуст за семинари и курсеви кои ги изведува SIQ.

Зошто SIQ

Оценувањето и сертификаирањето го изведуваат високо оспособени проверувачи, кои имаат богати практични искуства од најразлични производни и услужни дејности. Кредитбилноста на сертификатите на SIQ ја потврдува Словенската Акредитација (SA) и здружението на светските сертификациски органи IQNet.

- Стручност, која ја докажуваме со искуства од повеќе од 50-години;
- целосни решенија: испитувања, оценувања, сертификаирање, образование;
- традиција и препознатливост на SIQ сертификатите.

Информации за SIQ

Оценување на системи за управување
Тржашка цеста 2
1000 Љубљана, Словенија
Тел.: + 386 1 4778 162
Факс: + 386 1 4778 444
Е-пошта: urejenost@siq.si
www.siq.si

Систем за управување со безбедноста на храната

ISO 22000

Значење на системот HACCP

Свеста за значењето на безбедната храна за здравјето на луѓето е во пораст, како во светот така и кај нас. Секој носител на прехранбената дејност е должен да се погрижи за безбедноста и квалитетот на своите производи и услуги. За најуспешна метода за обезбедување на безбедна храна низ целиот синџир на исхрана, од преработка на сировини до крајниот корисник, се покажал системот HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points), кој се темели на пропишаниот меѓународен референтен документ (FAO/WHO) Codex Alimentarius од 1997 година и го употребуваат потрошувачите, произведувачите, преработувачите, трговците и државните органи при својата работа.

Во Македонија и во земјите на ЕУ, HACCP системот е законски пропишан и мора да го исполнуваат сите носители на прехранбената дејност. Организациите може да ја искажуваат усогласеноста на своите производи и услуги со начелата на HACCP со сертификат или со изјава, која на организацијата ја доделува независна институција. Со тоа организацијата во јавноста може да искаже, дека системот за управување со безбедноста на храната бил прегледан од стручен оспособен проверувач, суштински се изведува и е под надзор на независна институција, која издала сертификат или изјава.

Во SIQ ги подготвивме и следните услуги на подрачјето на безбедна храна

Проверка и сертифицирање на системот HACCP како надоградба на системот ISO 9001

Организациите, кои веќе имаат сертификат за управување со квалитетот согласно ISO 9001, истиот може да го надоградат со сертификат, кој ја потврдува усогласеноста на системот за управување со барањата на системот HACCP. Сертифицирањето вклучува проверка на документацијата, сертификациска проверка на системот во претпријатието, годишна проверка на делувањето на системот и обновителна проверка на секои три години. Сертификатот важи, додека претпријатието ги исполнува барањата на стандардот ISO 9001 и системот HACCP. Кредибилноста на сертификатите на SIQ ја потврдува Словенската акредитација (CA) и здружението на светските сертификациски органи IQNet.

ISO 22000

Меѓународната организација за стандардизација (ISO) во 2005 година издаде самостоен стандард ISO 22000 – Системи за управување со безбедноста на храната – барања за сите организации во прехранбената верига. Претставува решение за изедначување на сите стандарди за обезбедување на безбедноста на храната, кои во моментот се меѓународно признати. ISO 22000 ги здружува сите барања на системот HACCP согласно Codex Alimentarius, а покрај тоа уште и правилата на добра работна и добра хигиенска пракса, следливоста и означувањето на храната. Стандардот е употребен во сите фази на прехранбената верига.

Организациите, кои имаат во своите деловни ситеми уште сега вграден било кој од стандардите ISO (ISO 9001, ISO 14001, ...), имаат предност при воведувањето на барањата на стандардот ISO 22000. Сертификатот за исполнување на барањата на стандардот ISO 22000 уште полесно ќе го добијат организациите, кои веќе имаат сертифициран систем HACCP. Кредибилноста на сертификатите на SIQ ја потврдува Словенската акредитација (CA) и здружението на светските сертификациски органи IQNet.



Оценка на состојбата на HACCP системот во организацијата и кај добавувачите

Во организациите, кои веќе имаат воспоставен HACCP систем, изведуваме независно оценување на усогласеноста на системот со барањата на HACCP и даваме мислења и препораки, кои организацијата ја насочуваат кон понатамошни активности и подобрувања на веќе поставениот систем. По позитивната оценка на состојбата, даваме изјава за складноста со барањата на HACCP системот. Со добиената изјава, организацијата се искажува пред своите купувачи и добавувачи и на тој начин значително придонесува кон квалитетот и безбедноста на храната низ целата прехранбена верига, во која и самата е значаен член. Изведувањето на HACCP системот ја прегледуваме исто така и кај добавувачите и подизведувачите и за тоа даваме стручна и непристрасна оценка на состојбата.

Периодичен надзор на HACCP системот во организацијата

Секоја организација мора веќе воспоставениот HACCP систем да го прилагодува на развојот и другите промени кои ги воведува во постоечките процеси. Доколку сака да го следи брзиот развој и секогаш поголемите барања на потрошувачите, мора да ги следи и законските промени на подрачјето на прехраната и во секој момент да обезбеди, дека и покрај воведените промени, сеуште ефикасно го изведува HACCP системот. Заради тие причини потребно е истиот периодично да го прегледува, оценува и подобрува. Грижата како да направите план за периодична оценка на состојбата, можете да ни ја препуштите нам. Ќе се погрижиме за стручна изведба.

Зошто да се добие сертификат

Со сертификатот или изјавата, организацијата во јавноста или на своите партнери им покажува дека ги исполнила барањата за HACCP и со тоа непосредно:

- поттикнува доверба во очите на јавноста, купувачите и надзорните органи;
- ја подигнува својата конкурента преднос на пазарот и на јавните огласи;
- обезбедува непристрасна и континуирана контрола над системот;
- поттикнува непрекината надоградба и подобрување на системот во согласност со законските прописи и меѓународниот референтен документ Codex Alimentarius.

Соработување со организацијата во текот на сертификациската постапка

Организацијата, која е во постапка на оценување, добива:

- стручни појаснувања и одговори во врска со барањата на стандардот и постапката за сертификација;
- изјава (ако е потребно), дека е во постапка за сертификација или постапка за оценување на состојба;
- 10 % попуст за семинари и курсеви кои ги изведува SIQ.

Зошто SIQ

Оценувањето и сертифицирањето го изведуваат високо оспособени проверувачи, кои имаат богати практични искуства од најразлични производни и услужни дејности.

- Стручност, која ја докажуваме со искуства од повеќе од 50-години;
- целосни решенија: испитувања, оценувања, сертифицирање, образование;
- традиција и препознатливост на SIQ сертификатите.

Информации за SIQ

Оценување на системи за управување
 Тржашка цеста 2
 1000 Љубљана, Словенија
 Тел.: + 386 1 4778 162
 Факс: + 386 1 4778 444
 Е-пошта: urejenost@siq.si
 www.siq.si

Системи за управување со енергија

ISO 50001

Значење на системите за управување со енергија

Ефикасното искористување на енергијата денеска е тема на многу разговори — како на подрачјето на постојан развој и друштвена одговорност, така и на подрачјето на трошkovна ефикасност. Алатката, која на организациите им овозможува доследно и ефикасно управување со енергијата е меѓународниот стандард ISO 50001.

Воспоставувањето на систем за управување со енергијата во согласност со овој стандард на организацијата и донесува бројни предности:

- ги намалува трошоците за енергијата;
- ја намалува емисијата на CO₂;
- заради потребата од вклучување на сите вработени, управувањето со енергијата не е зависно само до едно лице;
- доброто управување со енергијата постанува дел од секојдневното работење.

Сето тоа значително придонесува за успешното работење на организацијата во целост.

Зошто да се добие сертификат

Со сертификатот организацијата на јавноста или на своите деловни партнери им докажува дека ги исполнува барањата на стандардот ISO 50001, и со тоа непосредно:

- ја искажува својата силна посветеност према енергетската ефикасност;
- ја зголемува својата друштвена одговорност и ги поттикнува останатите да постапуваат на ист начин;
- ја зголемува својата конкурентна предност на пазарот и на останатите јавни огласи;
- обезбедува непристрасен и континуиран надзор на системот за управување со енергијата;
- поттикнува непрекинатата надградба и подобрување на системот во согласност со меѓународно признатиот стандард ISO 50001 и актуелните законски барања.



Сертификациска постапка

Сертификациската постапка ја започнуваме со сертификациска проверка, со која констатираме исполнување на барањата на стандардот ISO 50001 и ја изведуваме во два дела.

Во првиот дел ја проверуваме документацијата и ја оценуваме воспоставеноста на системот за управување со енергијата. Во вториот дел ја оценуваме воспоставеноста, изведувањето и ефикасноста на системот за управување со енергијата. На основа на констатациите од сертификациската проверка Комисијата за сертификаирање на системи за управување решава за доделувањето на сертификатот.

Доделениот сертификат има важност од три години. Со годишни проверки ја проверуваме соодветноста на изведувањето, одржувањето и подобрувањето на системот за управување со енергијата. По три години изведуваме обновителна проверка, која го заклучува тригодишниот период и доколку констатираме соодветност на системот за управување со енергијата, Комисијата за сертификаирање на системи за управување со енергијата донесува одлука за доделување на ново издание на сертификатот.

Главни чекори при воспоставувањето на системот:

- одлука на раководството;
- запознавање со барањата на стандардот;
- воспоставување на системот;
- сертификаирање на системот;
- изведување, одржување и преглед на системот;
- понатамошни подобрувања.

Интеграција на системот за управување со енергијата со другите системи за управување

Заради употребата на еднакви начела за управување на различните аспекти на работењето на организацијата, се почесто зборуваме за интегрирани системи за управување. Воспоставените аспекти за управување со енергијата ги дополнуваат и подобруваат веќе воспоставените системи за управување во организацијата и на подрачјето на потрошувачката на енергијата.

Кон зголемувањет на општествената одговорност на организацијата придонесуваат и другите стандарди:

- управување со животната средина — ISO 14001, EMAS;
- безбедност и здравје при работа — BS OHSAS 18001;
- известување за постојаниот развој во согласност со насоките на GRI.

Соработување со организацијата во текот на сертификациската постапка

Организацијата, која е во постапка на оценување, добива:

- стручни појаснувања и одговори во врска со барањата на стандардот и постапката за сертификација;
- изјава (ако е потребно), дека е во постапка за сертификација или постапка за оценување на состојба;
- 10 % попуст за семинари и курсеви кои ги изведува SIQ.

Зошто SIQ

Оценувањето и сертификарањето го изведуваат високо оспособени проверувачи, кои имаат богати практични искуства од најразлични производни и услужни дејности. Кредибилноста на сертификатите на SIQ ја потврдува и здружението на светските сертификациски органи IQNet.

- Стручност, која ја докажуваме со искуства од повеќе од 50-години;
- целосни решенија: испитувања, оценувања, сертификаирање, образование;
- традиција и препознатливост на SIQ сертификатите.

Информации за SIQ

Оценување на системи за управување
Тржашка цеста 2
1000 Љубљана, Словенија

Тел.: + 386 1 4778 162
Факс: + 386 1 4778 444
Е-пошта: urejenost@siq.si
www.siq.si

