

Vsebina

1	Namen in področje uporabe	2
2	Obveznosti pri uporabi znakov ustreznosti	2
3	Znaki ustreznosti	3
3.1	Videz in področje uporabe za posamezne certifikacijske znake	3
3.1.1	Znak "SIQ"	3
3.1.2	Znak "SIQ Type Approved"	3
3.1.3	Znak "ENEC" z identifikacijsko oznako SIQ (22)	4
3.1.4	Znak "CCA EMC"	4
3.1.5	Znak "SIQ Medical Approved"	4
3.2	Znak "SIQ PREVERJENO"	5
3.2.1	Videz znaka "SIQ PREVERJENO"	5
3.3	Oznaka CE z identifikacijsko številko priglašene organa (1304)	5
3.3.1	Videz oznake CE	6
4	Način uporabe	6
4.1	Uporaba z drugimi znaki	6
5	Nepravilne grafične podobe znakov	6
6	Objave v zvezi z znaki ustreznosti	7
7	Nadzor	8
8	Zloraba znakov ustreznosti	8
9	Preklic/razveljavitev listine	8
10	Razdelilnik	9

Povzetek sprememb:

Prva izdaja dokumenta.

PRIPRAVA: PREGI, DIREKTORICA PODROČJA CERTIFICIRANJA

PREGLED: LIKAR, DIREKTOR

ODOBRITEV: LIKAR, DIREKTOR

1 Namen in področje uporabe

Ta pravilnik določa postopke za uporabo znakov ustreznosti za proizvode, ki jih morajo upoštevati odjemalci. Certifikacijski znaki za sisteme vodenja v tem pravilniku niso obravnavani.

K znakom ustreznosti štejemo certifikacijske znake, znak SIQ PREVERJENO in oznako CE v kombinaciji s številko priglašene organa (1304). Certifikacijski znaki v tem pravilniku in znak SIQ PREVERJENO so lastnina SIQ in je njihova uporaba možna v skladu s pogoji opisanimi v tem pravilniku.

Z znakom ustreznosti na svojih proizvodih in v dokumentaciji odjemalci oznanjajo, da izpolnjujejo zahteve zadevnih standardov in direktiv za dani proizvod. Uporaba znaka ustreznosti je način sklicevanja odjemalca na izdano listino SIQ. Uporaba certifikacijskih znakov in znaka SIQ PREVERJENO je prostovoljna, uporaba znaka CE v kombinaciji s številko priglašene organa pa predpisana v zadevnih direktivah za proizvod. Odjemalci lahko uporabljajo znake ustreznosti dokler je veljavna izdana listino. Pri storitvi za znak SIQ PREVERJENO se znak lahko uporabi za proizvode iste pošiljke oziroma kontingenta.

Odjemalec, ki uporablja znak ustreznosti, je lahko samo pravna oseba, ki opravlja dejavnost proizvodnje, uvoznik ali dobavitelj, ki prevzame vso odgovornost v zvezi s proizvodi, ki jih trži pod svojim imenom.

Odjemalec lahko uporabi znak ustreznosti po:

- zaključenih preskusih / ocenitvah proizvoda;
- s strani odjemalca in SIQ podpisane vloge/pogodbe;
- uspešno izvedeni in zaključeni kontroli proizvodnje (kjer to zahteva postopek);
- izdani listini SIQ.

Za morebitna odstopanja od pravil uporabe certifikacijskih znakov in znaka SIQ PREVERJENO mora odjemalec pridobiti pisno dovoljenje SIQ.

2 Obveznosti pri uporabi znakov ustreznosti

Odjemalec/podpisnik pogodbe se s podpisom vloge za storitev priglašene organa ali licenčne pogodbe za uporabo znaka obveže, da:

- bo izpolnjeval zahteve certifikacijske sheme, standardov in regulative ter morebitnih sprememb certifikacijske sheme ali standardov ali regulative po katerih je bil izveden certifikacijski postopek in bodo certificirani proizvodi stalno izpolnjevali zahteve po katerih je bil izveden certifikacijski/kontrolni postopek;
- bo spoštoval pogoje za uporabo znakov ustreznosti, ki so določeni v tem pravilniku, objavljeni v informacijah za naročnike (npr. "Certifikacija proizvodov" (CP206), Certifikacija medicinskih pripomočkov (MDD DP006), spletni strani SIQ...), navedeni v zakonodaji ter v obrazcih SIQ;
- v primeru razveljavitve ali poteka izdanih listin ne bo več dajal na trg proizvodov označenih z znakom ustreznosti in bo odstranil znak iz proizvoda in drugih mest/dokumentov, kjer ga je uporabil;
- v informacijah za svoje odjemalce ne bo navajal funkcij, pravic ali podobno na način, ki bi lahko zavajal kupce, na primer tako, da bi verjeli, da so karakteristike izdelka ali njegova uporaba obseženi z licenco/certifikatom, če v resnici ni tako.

3 Znaki ustreznosti

Videz posameznih znakov je predpisan.

3.1 Videz in področje uporabe za posamezne certifikacijske znake

Znak mora biti ohranjen v pravilni obliki, barvi in velikosti. Certifikacijski znak mora biti tiskan temno na svetli podlagi oz. svetlo na temni podlagi tako, da je zagotovljen primeren kontrast (med simbolom in podlago vsaj 50%).

3.1.1 Znak "SIQ"



Znak "SIQ" lahko proizvajalci/dobavitelji pridobijo za vse proizvode, za katere ima SIQ ustrezne preskusne zmogljivosti.
Frekvenca obiskov pri proizvajalcu: enkrat letno.

Certifikacijski znak "SIQ" je enak logotipu instituta SIQ v črno-beli (temno-svetli) izvedbi. V kolikor znak uporabimo na barvni podlagi, mora biti kontura črke Q prosojna oz. transparentna. V tem primeru polnilo črke Q vsebuje barvo iz ozadja oz. podlage, ki se nahaja pod logotipom. Tiskan je lahko v poljubni velikosti, to pomeni, da se lahko poveča ali pomanjša, vendar naj višina ne bo manjša od 10 mm in razmerje med višino in širino nespremenjeno.

Uporaba znaka v negativu je na temnih podlagah ali fotomotivih dopustna le, če je kontrastnost med simbolom in podlago vsaj 50 % (izjema so tridimenzionalni in reliefni znaki ter posebne tiskarske tehnike). Na temnih barvnih podlagah se znak uporablja v negativu.

3.1.2 Znak "SIQ Type Approved"



Znak "SIQ Type Approved" lahko proizvajalci/dobavitelji pridobijo za vgradne proizvode informacijske tehnologije, ki niso končni proizvodi, za katere ima SIQ ustrezne preskusne zmogljivosti.
Frekvenca obiskov pri proizvajalcu: enkrat letno.

Certifikacijski znak "SIQ TYPE APPROVED" je enak logotipu instituta SIQ v črno-beli (temno-svetli) izvedbi z dodanim besedilom. Znak lahko uporabljamo na beli in barvni podlagi.

V kolikor znak uporabimo na barvni podlagi, mora biti kontura črke Q prosojna oz. transparentna. V tem primeru polnilo črke Q vsebuje barvo iz ozadja oz. podlage, ki se nahaja pod logotipom. Tiskan je lahko v poljubni velikosti, to pomeni, da se lahko poveča ali pomanjša, vendar naj višina ne bo manjša od 10 mm in razmerje med višino in širino nespremenjeno.

3.1.3 Znak "ENEC" z identifikacijsko oznako SIQ (22)

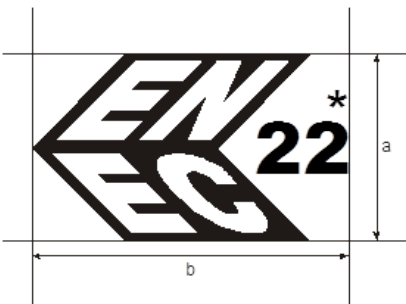
Znak ustreznosti za svetilke in druge električne naprave.

Frekvenca obiskov pri proizvajalcu:

-enkrat letno, za proizvajalce, ki imajo proizvodnjo urejeno v skladu z zahtevami standarda ISO 9001 (ta zahteva je za proizvajalce svetilk in komponente svetilk obvezna),

-dva krat letno za vse ostale proizvajalce.

Podrobnosti glede frekvence so določene v dokumentih ENEC 301 Annex B in ENEC 308.



Dimenzije certifikacijskega znaka se lahko zmanjšajo pod pogojem, da znak ostane razpoznaven ter, da se ohrani razmerje velikosti $b/a = 1,7$.

3.1.4 Znak "CCA EMC"

Znak ustreznosti standardom za elektromagnetno kompatibilnost.

Frekvenca obiskov pri proizvajalcu: enkrat letno.

Dimenzije certifikacijskega znaka "CCA EMC" se lahko zmanjšajo pod pogojem, da znak ostane razpoznaven ter, da se ohrani razmerje med višino in širino.

3.1.5 Znak "SIQ Medical Approved"

Znak ustreznosti lahko proizvajalci pridobijo za vgradne medicinske pripomočke, ki niso končni proizvodi, za katere ima SIQ ustrezne preskusne zmogljivosti. Naprava mora ustrezati zahtevam za varnost in elektromagnetno kompatibilnost. Frekvenca obiskov pri proizvajalcu: enkrat letno. X in XX je odvisen od medicinskega pripomočka.

Certifikacijski znak »SIQ MEDICAL APPROVED« je lahko tiskan v črno-beli (temno-svetli) izvedbi v poljubni velikosti, to pomeni, da je lahko je povečan ali pomanjšan, a ne sme biti visok manj od 10 mm in razmerje med višino in širino mora ostati nespremenjeno.

Najmanjša dovoljena velikost znaka, kjer so standardi napisani v 2 in 3 vrsticah je 55 x 17 mm, velikost fontov je 7 pt.

Najmanjša dovoljena velikost znaka, kjer so standardi napisani v 4-ih vrsticah je 50.5 x 17 mm, velikost fontov je 5 pt.

3.2 Znak "SIQ PREVERJENO"

Pogoj za pridobitev znaka »SIQ PREVERJENO« je preskus proizvoda glede najbolj kritičnih varnostnih zahtev, določenih v pripadajočih standardih (EN ali IEC). Storitev je po obsegu opravljenih meritev, preskusov in pregledov skromnejša od polnega tipskega preskusa, na osnovi katerega podelimo certifikat o ustreznosti ali licenco za uporabo certifikacijskega znaka SIQ. Te meritve in preskusi ne zagotavljajo popolne preverjenosti proizvoda z zahtevami uporabljenih standardov in tehnične zakonodaje, ampak le veliko verjetnost, da je proizvod varen.

Po uspešno izvedenih preskusih naredimo še kontrolo kakovosti pošiljke, s katero zagotovimo skladnost pošiljke s preskušanim vzorcem.

Tip proizvoda, ki uspešno prestane ocenitev, nosi oznako »SIQ PREVERJENO«. Ta ocenitev velja le za proizvode iz iste pošiljke oziroma kontingenta, ker le zanje lahko jamčimo ugotovitve iz izvedenih preskusov in meritev.

3.2.1 Videz znaka "SIQ PREVERJENO"



Razmerje med višino in širino vseh znakov mora ostati nespremenjeno, dovoljene pa so povečave in pomanjšave znakov. Znak je možno uporabljati v barvi ali črno-beli verziji:

Barvni znak:

- modra CMYK (100, 50, 0, 30)
- oranžna CMYK (0, 80, 100, 0)

Črno-beli znak:

- svetlo siva CMYK (0,0,0,40)
- temno siva CMYK (0,0,0,100)

3.3 Oznaka CE z identifikacijsko številko priglašene organa (1304)

Oznaka CE kaže, da je proizvod skladen z zakonodajo Unije, ki se uporablja za proizvod in določa označevanje z oznako CE. Oznako CE namesti proizvajalec (s sedežem v Uniji ali zunaj nje) ali njegov pooblaščen zastopnik s sedežem v Uniji. Kadar je v skladu z veljavno usklajevalno zakonodajo Unije v fazo proizvodnje vključen priglašeni organ, mora oznaki CE slediti njegova identifikacijska številka. V primeru SIQ je to številka 1304.

Splošna načela glede uporabe oznake CE določa Uredba (ES) št. 765/2008, pravila za njeno namestitve pa Sklep št. 768/2008/ES.

3.3.1 Videz oznake CE



Za oznako CE ni posebnih zahtev glede barve črk in ozadja. Zahtevano pa je, da je zagotovljen primeren kontrast med črkami in ozadjem, da je oznaka CE jasno vidna.

Najmanjša dovoljena višina oznake CE je 5 mm. Če je oznaka večja, morajo biti razmerja ohranjena. Različni formati datotek oznake CE so objavljeni na: <http://ec.europa.eu/enterprise/faq/ce-mark.htm>. V posamezni direktivi je definirano ali mora biti v postopke ugotavljanja skladnosti vključen priglašeni organ in ali mora biti poleg oznake CE navedena tudi identifikacijska številka priglašenega organa, ki je vključen v postopke ugotavljanja skladnosti.

4 Način uporabe

Odjemalec tiska ali vtisne znak neposredno na proizvod, razen če to zaradi dimenzij ali tipa proizvoda ni mogoče. V takih primerih odtisne znak na najmanjšo embalažo, v kateri se proizvod prodaja. Znak se namesti na napisno tablico poleg podatkov, zahtevanih v standardu za proizvode. Znak mora biti neizbrisen (graviranje, odtis z orodjem, sitotisk ipd.). Znak se lahko uporablja tudi na embalaži proizvoda in na spremljajoči dokumentaciji (prospekti, navodila za rokovanje, internetna stran, ipd.). Ne sme pa se uporabljati na vizitkah, vozilih, stavbah, zastavah, ipd odjemalca. SIQ ne prevzema odgovornosti napačne uporabe znakov.

4.1 Uporaba z drugimi znaki

Znaki ustreznosti se lahko prikažejo v kombinaciji z drugimi znaki in logotipi pod pogojem, da se ne ustvari verjetnost zmede glede uporabe certifikacijskih pravil SIQ/zakonodaje.

5 Nepravilne grafične podobe znakov

Znakov ustreznosti in pripadajočih podatkov se ne sme poljubno oblikovati in spreminjati.

- a) Znakov ni dovoljeno spreminjati v tridimenzionalne.
- b) Razmaka med posameznimi črkami znakov ter dolžine spodnje in zgornje črte ni dovoljeno spreminjati.
- c) Debeline posameznih črk znaka ni dovoljeno spreminjati.
- d) Črki Q ni dovoljeno spreminjati konture.
- e) Popačitev znaka (horizontalno ali vertikalno širjenje ali ožanje) ni dovoljena.
- f) Če črno-beli znak uporabimo na barvni podlagi, mora biti kontura črke Q prosojna oz. transparentna. V tem primeru črka Q preseva barvo iz ozadja oz. podlage, ki se nahaja pod znakom.
- g) Če črno-beli znak uporabimo v negativni obliki, podlaga ne sme biti svetlejša od 50 % črne.
- h) Če črno-beli znak uporabimo na podlagi, podlaga ne sme biti temnejša od 50 % črne.

Znakov se ne sme delno zakriti z drugimi znaki in logotipi. Prav tako čez znake ni dovoljeno tiskati besedila.



6 Objave v zvezi z znaki ustreznosti

Imetnik licence za certifikacijski znak/certifikata priglašene organa ima pravico objaviti, da ima licenco za uporabo certifikacijskega znaka za proizvode/certifikat priglašene organa, za katere velja licenca/certifikat. Pri objavah in oglasih mora paziti, da ne pride do nejasnosti v zvezi s tem, kateri izdelki so certificirani in kateri niso.

Imetnik certifikata/licence ne sme uporabljati certifikata ali licence na zavajajoč način ali na način, da bi SIQ prišel na slab glas.

Če želi imetnik licence/certifikata objaviti le del poročila o preskusu, ki se nanaša na certifikacijo njegovega proizvoda, mora imeti za to pisni pristanek certifikacijske komisije/komisije priglašene organa.

V informacijah za svoje odjemalce imetnik licence/certifikata ne sme navajati funkcij, pravic ali podobno na način, ki bi lahko zavajal kupce, na primer tako, da bi verjeli, da so karakteristike izdelka ali njegova uporaba obseženi z licenco/certifikatom, če v resnici ni tako.

7 Nadzor

SIQ izvaja nadzor nad uporabo znakov ustreznosti ob kontrolnih pregledih proizvodnje/presojah priglšenega organa, s preverjanjem spletnih strani in sporočil pri oglaševanju proizvodov.

Če SIQ ugotovi zavajajočo uporabo znakov ustreznosti, odjemalca/uporabnika znaka najprej pisno obvesti o napačni uporabi. Če se le-ta ne odzove in ne preneha z zlorabo, certifikacijska komisija/komisija priglšenega organa izvede ustrezne ukrepe za zaščito njihove uporabe. Med ukrepe poleg opozorila odjemalca spadajo npr. razveljavitev listin in pogodb, objava o zlorabi na spletni strani SIQ, pravni postopek, ...

8 Zloraba znakov ustreznosti

Za zlorabo se šteje:

- če se znak, nanesen na proizvod, po obliki in dimenzijah razlikuje od standardnega logotipa,
- če so na proizvodu izvedene spremembe brez vednosti in odobritve SIQ,
- če se z znakom označuje tipe (modele) proizvodov, za katere ni bila podeljena listina,
- če se znak uporablja v namene, za katere listina ni bila podeljena (oglaševanje, propaganda lastnosti proizvoda, ki niso bile predmet certificiranja),
- če se znak uporablja pred podpisom ali po izteku (licenčne) pogodbe.

V primeru zlorabe znakov ustreznosti certifikacijska komisija/komisija priglšenega organa izvede ustrezne ukrepe za zaščito njihove uporabe. Med ukrepe spadajo npr. opozorilo odjemalca, razveljavitev listin in pogodb, objava o zlorabi na spletni strani SIQ, pravni postopek, ...

9 Preklic/razveljavitev listine

Listina, podeljena za določen proizvod, se lahko prekliče oz. razveljavi, če se pri kontroli ugotovi, da je prišlo do zlorabe znaka ustreznosti ali kakšne druge kršitve tega pravilnika in določil v dokumentih, ki določajo certifikacijske postopke.

V teh primerih certifikacijska komisija/komisija priglšenega organa obvesti imetnika listine, da bo po določenem času (praviloma od 30 do 60 dni) preklicala listino. V tem času lahko imetnik listine odpravi ugotovljene nepravilnosti ter to dokaže komisiji za certifikacijo/priglšenega organa, ali pa vložiti pritožbo.

Listina se lahko prekliče tudi:

- če se spremeni standard, ki je bil osnova pri certifikacijskem postopku, in imetnik listine ne želi ali ne more zagotoviti ustreznosti novim zahtevam standarda,
- če se uporabi znak ustreznosti kot dokazilo o izpolnjevanju zahtev drugih standardov, ki niso bili osnova za certifikacijo, ali uporabi sklicevanje za proizvode, ki niso bili predmet postopka ugotavljanja skladnosti;
- če je proizvod umaknjen iz proizvodnje,
- nepopolne ali lažne informacije, posredovane v zvezi s proizvodom;
- zamolčanje bistvenih sprememb proizvoda ali v sistemu vodenja;
- neizpolnjevanje zahtev, podanih v poročilu o kontroli proizvodnje;
- zaradi stečaja ali prenehanja poslovanja imetnika certifikata oz. licence,
- če imetnik listine prekine (licenčno) pogodbo,
- če imetnik listine ne poravna dogovorjenih finančnih obveznosti.

Komisija za certificiranje proizvodov/priglšenega organa lahko sklepa o razveljavitvi listine tudi v primeru pravnomočnega sklepa sodišča proti imetniku listine.

Certifikacijska komisija/komisija priglšenega organa odvzem listine potrdi z dopisom.

Pravilnik o uporabi znakov ustreznosti za proizvode

Po preklicu/razveljavitvi listin imetnik licence/certifikata po prejemu dopisa ne sme več dajati na trg proizvodov označenih z znakom ustreznosti in mora odstraniti znak iz proizvoda in drugih mest/dokumentov, kjer ga je uporabil.

Po preklicu/razveljavitvi je prepovedano kakršno koli sklicevanje na licenco/certifikat, vključno z uporabo znaka ustreznosti.

10 Razdelilnik

Pravilnik se objavi med sistemskimi dokumenti certifikacijskega organa in na spletni strani SIQ.