

DODATNI POGOJI PRI STORITVAH MEROSLOVJA

Slovenski institut za kakovost in meroslovje, Tržaška cesta 2, 1000 Ljubljana

1 POGOJI PRI STORITVAH KALIBRACIJ IN KONTROL MERILNIH INSTRUMENTOV

1.1 POGOJI VELJAVNOSTI STORITVE

Rezultati meritev, navedeni v Certifikatu o kalibraciji oziroma Poročilu o kontroli, pričajo o stanju merilnega instrumenta v trenutku opravljanja meritev in ne vsebujejo nikakršne implikacije o njegovi dolgotrajni stabilnosti.

V primeru, da ima merilni instrument možnost naravnavanja s strani uporabnika, veljajo rezultati meritev zgolj v primeru pravilno izvršenega naravnavanja, za kar mora skrbeti uporabnik.

1.2 VELJAVNOST PONUDBENE CENE

Cene kalibracij ne vključujejo morebitnih potrebnih naravnavanj ali popravil. V primeru, da se med potekom kalibracije izkaže, da je potrebno merilo naravnati ali popraviti, naročniku zaračunamo tudi ponovno kalibracijo merila (le v potrebnem obsegu). V takem primeru se predhodno o povečanju cene kalibracij posvetujemo z naročnikom.

V primeru, ko se kalibracija merila izvaja prvič v SIQ, podajamo v ponudbah in predračunih ceno storitve kot ocenjeno ceno. Če se med potekom dela izkaže, da bo končna cena preseгла ocenjeno ceno, se pred nadaljevanjem del posvetujemo z naročnikom.

1.3 SPECIFIKACIJA NAROČILA

Naročnik ob naročilu navede vrsto zahtevane storitve, ki je lahko akreditirana ali neakreditirana kalibracija (rezultat je certifikat o kalibraciji), overitev (rezultat je overitvena nalepka, po naročilu naročnika pa tudi poročilo o kontroli oz. potrdilo o skladnosti s predpisi), če obstaja veljavna odobritev tipa in zadeven pravilnik o meroslovnih pogojih, ali popravilo.

Naročnik lahko specificira veličine in parametre ter njihove vrednosti, pri katerih se izvede kalibracija. V nasprotnem primeru jih na osnovi lastnih izkušenj in priporočil proizvajalca izberemo tako, da so reprezentativne za celovito delovanje instrumenta. Če to ni mogoče, se predhodno posvetujemo z naročnikom.

V kolikor naročnik ve ali sumi, da gre za kakršnokoli okvaro ali napačno delovanje merilnega instrumenta, nas je dolžan ob naročilu na to opozoriti, saj vedno pristopimo h kalibraciji oziroma overitvi s predpostavko, da je instrument funkcionalno brezhiben. Naročniku svetujemo, da pred pošiljanjem merila v SIQ opravi vsaj funkcionalno kontrolo.

Če med potekom kalibracije odkrijemo okvaro, o tem takoj obvestimo naročnika in zahtevamo njegova nadaljnja navodila. V primeru dogovora o popravilu, merilo popravimo sami ali pa ga posredujemo v ustrezen pooblaščen servis.

1.4 DOSTAVA MERILNIH INSTRUMENTOV

Pri dostavi merilnih instrumentov naročnik predloži tudi:

- a) vso razpoložljivo spremljajočo tehnično dokumentacijo (navodilo za uporabo in servisno navodilo, vezalne sheme, morebitne izdane certifikate ipd.);
- b) vso pomožno merilno opremo (merilne kable in konektorje, prehode iz ene vrste priključkov ali impedance na druge, merilna gnezda, sonde, priključke, nastavke, pripadajoče kalibracijske komplete ali etalone, nestandardne omrežne kable, napajalnike in/ali baterije ipd).

1.5 POPUSTI

V posebnih primerih, ko je možno določene merilne postopke združiti, naročniku priznamo popust na ceno storitve. Za sočasno kalibracijo večih instrumentov enakega tipa, vam nudimo 10 % popust pri vsakem instrumentu za dva instrumenta, oziroma 15 % popust pri vsakem instrumentu za tri ali več instrumentov. V primeru dogovora o stalni kalibraciji instrumentov in za večje obsege naročil nudimo dodatne ugodnosti, ki se posebej opredelijo s pisnim dogovorom. V tem primeru vam popust za sočasno kalibracijo večih instrumentov ne pripada, razen če ni posebej dogovorjen.

2 POGOJI PRI POPRAVILIH MERILNIH INSTRUMENTOV

2.1 OCENA STROŠKOV POPRAVILA

Za vsa popravila se najprej opravi ocena stroškov popravila. V primeru, da se za popravilo ne odločite, vam bomo zaračunali stroške ocene popravila. Strošek ocene popravila znaša 300,00 EUR. Cena ne vsebuje DDV.

2.2 POPRAVILA V OBSEGU POOBLAŠČENEGA SERVISA

SIQ daje šestmesečno garancijo za opravljeno delo. Garancija za vgrajene dele je v skladu s pogoji dobavitelja delov. Garancija velja samo za delo in dele v zvezi z isto napako ter le, če ponovitev napake ni posledica napačnega ravnanja z napravami.

Stroške upravičene reklamacije krije v celoti SIQ, stroške neupravičene reklamacije pa naročnik. Naročnik lahko reklamira samo isto napako, kot je bila navedena ob naročilu.

2.3 POPRAVILA IZVEN OBSEGA POOBLAŠČENEGA SERVISA

Pri popravilih merilne opreme proizvajalcev, s katerimi nimamo sklenjene servisne pogodbe, v splošnem ne razpolagamo z dokumentacijo, nadomestnimi deli ali podporo proizvajalca, zato ne moremo jamčiti za uspešno izvedbo popravila. Na tovrstna popravila GARANCIJE NE DAJEMO.