

► **Zapisani nenehnemu usposabljanju**

Kakovost izvedbe presoje sistema vodenja je odvisna tudi od integritete presojevalca ...

► **Preskušanje ali tudi prenašanje znanja?**

Na področju Igralniških tehnologij izvajamo preverjanje igralniških tehnologij in varnosti informacijskih tehnologij. Skupni imenovalec je ocena izdelka, informacijskega sistema.



GLAVNA TEMA

Izmenjava izkušenj in znanja - neprecenljivo



Morda niste vedeli

113

organizacij je v letu 2017
zaupalo SIQ Ljubljana
izvedbo izobraževanja za
svoje zaposlene v zaključeni
skupini.

500

IN VEČ

JE BILO DO SEDAJ
PONOVI TEV IZVEDB
TEČAJEV

za notranje presojevalce
sistemov vodenja.

605

organizacij je za izobraževanje svojih
zaposlenih v 2017 izbralo enega od
številnih izobraževalnih programov za
odprte skupine v izvedbi SIQ.

127

je število vseh jurisdikcij po svetu, ki jih
obvladujemo, in kjer je SIQ registriran
kot preskusni laboratorij za igralniške
tehnologije. Od teh je 106 jurisdikcij s
fizičnim prirejanjem iger na srečo in 21
jurisdikcij z internetnim prirejanjem iger
na srečo.

10.000

IN VEČ

PRESOJEVALCEV
SISTEMOV VODENJA
smo do sedaj usposobili
na naših tečajih.

15

je število držav, iz katerih so prišli udeleženci izobraževanj v izvedbi SIQ v
letu 2017. Med njimi so bili tudi udeleženci iz ZDA, Kanade, Tajske, Avstralije,
Irske ...



»V prav vsaki od naših dejavnosti najdemo skupno točko posredovanja znanja vsem zainteresiranim.«

Znanje, ki ga ne deliš, ni nič vredno

Igor Likar
direktor

Znanje dobi vrednost šele, ko je uporabljeno. In oblik uporabe znanja je neskončno. Uporabljamo ga za razvoj novih izdelkov in tehnologij ali za njihovo izboljšavo, za večjo varnost kjer koli in kadar koli, večjo urejenost, za lažje delo, prijaznejše komuniciranje, bolj zdravo okolje, boljše zdravje, lepši nasmeh ...

Ker smo zavezani k ustvarjanju pogojev za boljšo družbo, v institutu z lahkoto pogledamo okoli sebe in v prav vsaki od naših dejavnosti najdemo to skupno točko posredovanja znanja vsem zainteresiranim.

To radi delamo, to nas dviguje!

Tako kot nas dviguje dejstvo, da smo partnerji strankam iz več kot 65 držav po svetu, in da ob tem polovico svojih storitev izvedemo za naročnike iz Slovenije.

Besedilo: Jasna Hrovat

01 5609 716

jasna.hrovat@siq.si

IZMENJAVA IZKUŠENJ IN ZNANJA – NEPRECENLJIVO

Star pregovor pravi, da kolikor znaš, toliko veljaš. Danes je ta rek še kako aktualen, saj je znanje osnovni vir naše vrednosti. Čeprav živimo v času, ko imamo zaradi sodobnih tehnologij na voljo ogromno informacij in znanja o vsem mogočem, štejejo le tisti strokovnjaki, ki znajo s svojim znanjem, oplemenitenim z izkušnjami, ustvarjati dodano vrednost.

P

o SSKJ je strokovnjak, kdor kako stroko (dobro) obvlada, se spozna nanjo, pri čemer je kot primer uporabe navedeno: vprašati strokovnjaka za mnenje.

SIQ dnevno izdaja mnenja v obliki poročil, certifikatov in drugih listin o ustreznosti.

Prepoznani smo kot »hiša znanja«, ki s svojimi specifičnimi strokovnimi izkušnjami prispeva k razvoju izdelkov, urejenemu, varnemu in učinkovitemu poslovanju ter ne nazadnje k razvoju družbe kot celote. Zavezo znanju smo zapisali v svoje poslanstvo in ostaja naše osnovno vodilo ter stična točka vseh naših dejavnosti.

Pred več kot 25 leti je bila z namenom posredovanja znanja in izkušenj, ki so se nabrale v SIQ, osnovana dejavnost Izobraževanje. Povpraševanje organizacij po usposabljanju svojih zaposlenih vse od takrat vsako leto narašča. Nudimo že 150 različnih izobraževalnih programov. Sistemi vodenja (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 17025, ISO 17020, ISO 13485, ISO/IEC 27001, IATF 16949, HACCP ...) ostajajo naša temeljna ponudba in tu smo tudi vodilni v Sloveniji. Izvedli smo prek 500 tečajev za notranje presojevalce ter usposobili že več kot deset tisoč presojevalcev. Zaledje, ki nam daje trdne temelje in samozavest, so strokovnjaki: 71 vodilnih presojevalcev, 98 presojevalcev, 57 ekspertov ter 65 predavateljev iz prakse.

Še posebej smo ponosni, da je SIQ pomemben partner celotni avtomobilski industriji. V tej panogi so zahteve po

visoki stopnji kakovosti in predvsem varnosti že od nekdanj ključnega pomena. Znanje na področju učinkovite uporabe metod in orodij v avtomobilski industriji nudijo naši licencirani predavatelji, naši sodelavci pa overjajo in kalibrirajo opremo izvajalcev tehničnih vozil ter presojujejo elektromagnetno združljivost in varnost električnih naprav v avtomobilih.

Ko so se predvsem v času gospodarske krize organizacije lotile optimizacije ter izboljševanja proizvodnih procesov, izločanja izgub in »kradljivcev časa«, smo razvili usposabljanja za doseganje proizvodne vitkosti. Ustanovili smo »Šolo vitke proizvodnje«, posebno trimesečno intenzivno usposabljanje udeležencev za prenos pridobljenega znanja in izkušenj vitke proizvodnje v prakso. Še vedno sodi med naše najbolj obiskane izobraževalne programe.

V zadnjem času veliko sodelujemo s proizvajalci medicinske opreme. SIQ je namreč priglašeni organ za izvajanje postopkov ugotavljanja skladnosti medicinskih pripomočkov in vedno bolj prepoznan partner proizvajalcem medicinske opreme v Sloveniji in tujini. Proizvajalci pri nas na enem mestu pridobijo širok nabor storitev – od preskušanja medicinske opreme, pregleda obstoječih standardov, direktiv, uredb in druge zakonodaje, do izobraževanja ter gradiv o obvladovanju razvoja medicinske opreme.

Kaj pravzaprav daje našim izobraževanjem pravo vrednost, prednost in prepoznavnost? Naša usposabljanja niso zasnovana na teoriji. Izvajajo jih strokovnjaki z izkušnjami in znanjem iz prakse. Dajejo napotke, usmeritve, primere dobre in slabe prakse ter uporabne rešitve strokovno delavnih izzivov.



Naša usposabljanja niso zasnovana na teoriji. Izvajajo jih strokovnjaki z dolgoletnimi praktičnimi izkušnjami.

Posredovanje znanja in izkušenj

Prepoznani smo kot »hiša znanja«. Zavezo znanju smo zapisali v svoje poslanstvo. Ostaja naše osnovno vodilo in stična točka vseh naših dejavnosti.

30

 krat

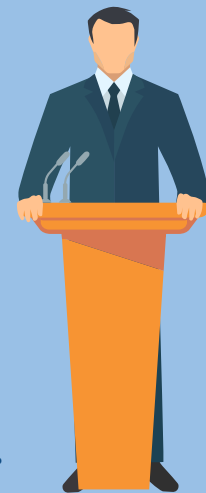
so sodelavci dejavnosti preverjanja varnosti informacijskih tehnologij predavali v letu 2017 na različnih dogodkih, katerih organizator ni bil SIQ (konference Risk, Infosec, ISACA ...).



Našo skupino strokovnjakov za posredovanje znanja in izkušenj sestavlja 71 vodilnih presojevalcev, 98 presojevalcev, 57 ekspertov in 65 predavateljev iz prakse.

22

zaposlenih v SIQ je poleg svojega rednega dela nastopilo tudi v vlogi predavatelja na vsaj enem od izobraževalnih dogodkov SIQ v letu 2017.

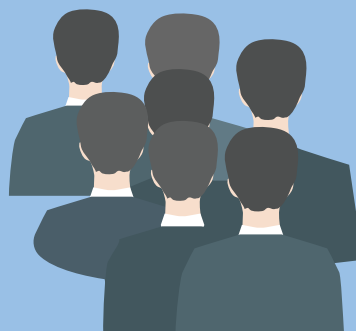


473

izobraževalnih dogodkov smo organizirali v letu 2017 za vse novega znanja in izkušenj željne posameznike.

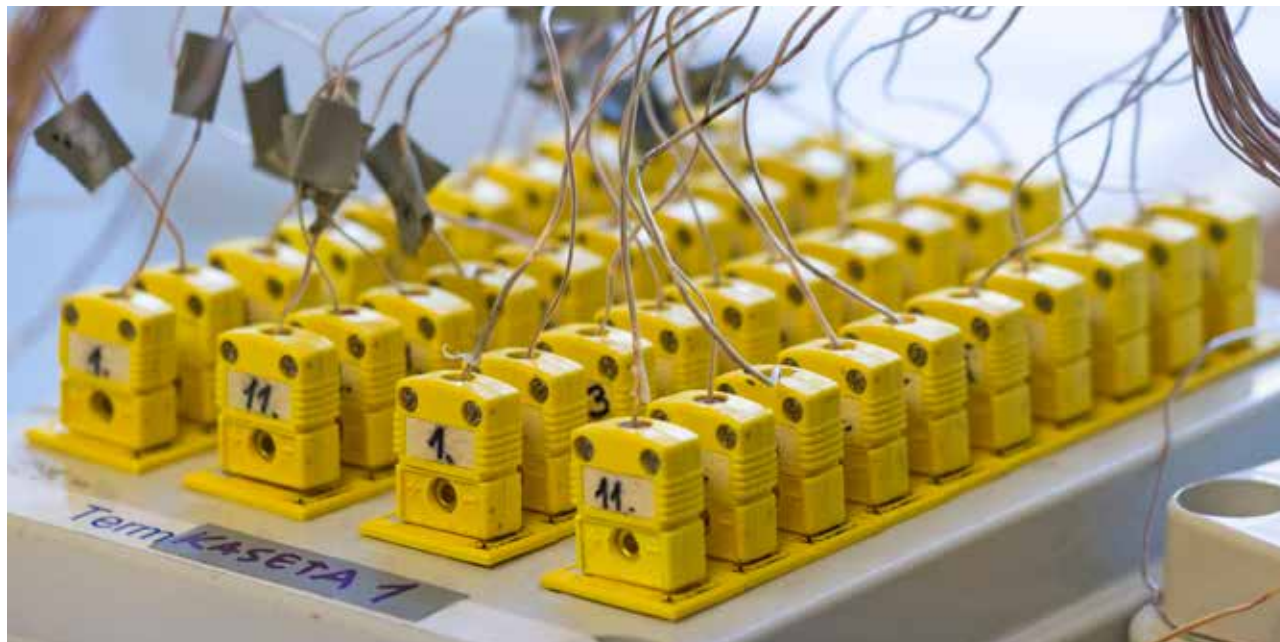
5747

posameznikov se je v letu 2017 odločilo izpopolniti svoje znanje z obiskom vsaj enega od izobraževalnih dogodkov v organizaciji SIQ.



»Plemenito je učiti se, še bolj plemenito je učiti druge.«

Mark Twain



Besedilo: Gregor Schoss

01 4778 231

gregor.schoss@siq.si

Prenos mednarodnih praks preskušanja

SIQ je tesno vpet v mednarodno strokovno sodelovanje. Zavedamo se, da nam lahko izmenjava najboljših praks in znanja s posamezniki in sorodnimi institucijami v tujini prinese še večjo veljavo.

Internacionalizacija je pomemben dejavnik novih priložnosti. To velja v SIQ-ju tudi za dejavnost preskušanja varnosti proizvodov in njihove elektromagnetne združljivosti. Strokovno sodelovanje in poglobitev strokovnega znanja, spodbujanje vključevanja v mednarodne aktivnosti ter pridobivanja koordinacijske vloge, izkustvo z drugačnimi kulturami so cilji, ki si jih zadajamo na poti vedno večje internacionalizacije naše dejavnosti.

Področje Varnost in elektromagnetika že dalj časa aktivno deluje kot mednarodno priznan nacionalni certifikacijski organ in preskusni laboratorij v dveh shemah, t. i. IECEE/CB in IECEE/CB-FCS, vzpostavljenih v okviru sistema preskušanja in certificiranja varnosti in elektromagnetne združljivosti električnih naprav (IECEE) pod okriljem mednarodne elektrotehnične komisije, ter treh shemah o medsebojnem priznavanju za skupne evropske znake ustreznosti standardom evropskega sistema za preskušanje, kontrolo in certificiranje proizvodov (ETICS) – ENEC, CCA in CCA EMC. Ima tudi pridobljen status priglšenega organa za več direktiv Evropske unije. Takšno mednarodno sodelovanje prinaša konkretne koristi različnim zainteresiranim stranem ter pomaga pri zmanjševanju in razumevanju trgovinskih ovir, ki jih povzročajo različni postopki dajanja proizvodov na tržišča različnih držav. V industriji zmanjšuje zamude in stroške večkratnih preskusov in odobritev, saj se lahko proizvodi hitreje tržijo in imajo dostop do širšega trga. Predvsem pa mednarodno sodelovanje omogoča visok strokovni nivo našega dela in možnost prenašanja uveljavljenih mednarodnih praks v domače okolje, na naše partnerje ter širšo javnost. V letu 2017 smo postali par-

tner evropskega združenja proizvajalcev napajalnikov EPSMA, ustanovljenega z namenom vzpostavitve tehničnega foruma za razpravo in razvoj področja, ki je skupnega pomena za tovrstno industrijo in dobavitelje komponent. Naš glavni prispevek je v obnovi varnostnih smernic za napajalnike večjega števila aplikacij – medicinskih, telekomunikacijskih, železniških, DIN Rail ali Ex napajalnikov, kjer so zahteve glede na okolje uporabe zelo različne.

Za takšen mednarodni status, ki omogoča rast in internacionalizacijo delovanja področja, je nenehno potrebno vlagati v strokovno sodelovanje s primerljivimi institucijami in združenji. Pomemben del sodelavcev področja Varnost in elektromagnetika aktivno sodeluje pri mednarodni izmenjavi praks, pristopov in pri razvoju postopkov preskušanja ter se letno udeležuje 25 mednarodnih dogodkov, kot so strokovna srečanja delovnih teles certifikacijskih shem, tehničnih odborov ter sestankov priglšenih organov. Znanje, ki ga zaposleni posedujemo, je tisto, kar prinaša institutu dodano vrednost, ki je danes, ko govorimo o družbi znanja in znanju kot eni izmed najvišjih vrednot instituta, ključnega pomena.

Mednarodno sodelovanje prinaša koristi različnim zainteresiranim stranem ter pomaga pri zmanjševanju in razumevanju trgovinskih ovir.

Besedilo: mag. Marjan Mak

01 4778 178

marjan.mak@siq.si

Izobraževanje s
področja EMC v
podjetju SCHÖLLY
FIBEROPTIC GMBH.



Seminarji in delavnice s področja EMC

Poslanstvo SIQ je, da ocenjujemo, posredujemo znanje in izkušnje v prepričanju, da s tem prispevamo k razvoju družbe, ki bo temeljila na znanju, proizvodih in storitvah najboljše kakovosti.

N

ašemu poslanstvu, da posredujemo znanje in izkušnje, jasno sledimo tudi zaposleni v Laboratoriju za elektromagnetiko (EMC). Svoje znanje širimo in nadgrajujemo na najrazličnejših izobraževanjih doma in v tujini, s sodelovanjem v mednarodnih certifikacijskih shemah in na sestankih priglasih organov EU (EUANB in REDCA) za direktivo EMC in radijsko (RE) direktivo ter z vsakdanjim delom v laboratoriju.

Že vrsto let to znanje posredujemo kot predavatelji na različnih seminarjih in delavnicah v organizaciji SIQ ter kot gostujoči predavatelji na dogodkih, ki so povezani z našim delom.

Naše slušatelje želimo kar najbolje seznaniti z delovanjem enotnega trga EU kot tudi z zahtevami drugih globalnih tržišč. To pomeni, da jih najprej seznanimo z zakonodajo, ki velja za določeno tržišče. Ta se običajno dopolnjuje vsakih nekaj let. Prav tako pa se spreminjajo tudi tehnične zahteve, podane v različnih standardih, ki največkrat predstavljajo večinski del predavanja. Slušateljem povemo, kako pravilno izbrati najbolj primeren standard za določen proizvod, v nadaljevanju pa

pojasnimo zahteve posameznih meritev EMC, izbor ustrezne preskusne opreme ter poskrbimo za razumevanje rezultatov meritev EMC.

Velikokrat izobraževanje izvedemo kar pri proizvajalcu, običajno v razvojem oddelku. Razvojni inženirji s pridobljenim znanjem in razumevanjem tematike EMC lažje snujejo nove proizvode, predvsem pa zaradi poznavanja specifičnosti EMC in izbire primerne standarda EMC že od samega začetka razvoja novega proizvoda le-tega optimalno načrtujejo in izbirajo primerne komponente, ki dajejo optimalne EMC-rezultate.

Svoje znanje in izkušnje vsako leto prenašamo na študente Fakultete za elektrotehniko (FE) v Ljubljani, kjer kot vabljeni predavatelji sodelujemo na delavnicah EMC, ki jih FE organizira skupaj z različnimi slovenskimi podjetji. Odvisno od samega programa, delavnica lahko vključuje tudi EMC-preskušanje prototipov, ki jih študentje izdelajo tekom poteka delavnice.

Nemalokrat naša predavanja združimo s predavanji kolegov z oddelkov za električno varnost in mednarodnih odobritev ter tako celovito ponudimo uporabnikom naših storitev vpogled v zahteve za dajanje električnih in elektronskih proizvodov na različna tržišča.

Svoje znanje širimo in nadgrajujemo na najrazličnejših izobraževanjih doma in v tujini, z vsakdanjim delom v Laboratoriju za EMC ter na sestankih priglasih organov EU za direktivi EMC in RE.

Besedilo: Zoran Svetik

01 4778 301

zoran.svetik@siq.si

Preskušanje ali tudi prenašanje znanja?

Na področju Igralniških tehnologij izvajamo preverjanje igralniških tehnologij in varnosti informacijskih tehnologij. Skupni imenovalec je ocena izdelka, informacijskega sistema.



oda, ali gre res samo za to? Neodvisne ocene so naše poslanstvo, a tudi prenos znanja.

Pri igralniških tehnologijah preverjamo funkcionalne lastnosti, vplačilno-izplačilne sisteme, obračunavanje, programsko opremo, statistične lastnosti in matematiko igre, komunikacijo s sistemi in med njimi ipd. Žal na tem področju ni mednarodnih standardov niti shem medsebojnega priznavanja rezultatov preskušanja.

Tako je ena večjih težav proizvajalcev igralnih naprav razumevanje razlik med tehničnimi zahtevami različnih trgov oz. jurisdikcij. Te se pogosto razlikujejo tudi znotraj posamezne države, po regijah, provincah, zveznih državah, plemenskih jurisdikcijah ipd.

Stranke se zato na nas pogosto obračajo za pojasnila v zvezi z različnimi regulatornimi zahtevami, npr. z vprašanji, če bo njihov izdelek z določenimi lastnostmi izpolnjeval zahteve posameznih ciljnih trgov. Gre za posvet, še preden se dejansko preskušanje prične. Pri tem ne gre samo za zahteve, opisane v tehnični regulativi, temveč tudi za interpretacije, ki temeljijo na izkušnjah pri delu s posameznim regulatorjem.

Prenos znanja pogosto poteka tudi na regulatornem nivoju. SIQ je vključen v posvetovalne skupine pri pripravi ali ažuriranju regulative. Izvedli smo številna izobraževanja za različne regulatorje širom po svetu in organiziral več izobraževanj za zaprte skupine.

Pri preverjanju varnosti informacijskih tehnologij se v dogovoru s stranko postavimo v vlogo kibernetičnih nepridipravov in poskušamo odkriti čim več varnostnih lukenj v sistemu. S tem stranki neposredno povemo, kako dobro je njen sistem zaščiten pred nevarnostmi, in ji podamo neposredno informacijo, s katero lahko bistveno zmanjša svoja varnostna tveganja. Lahko bi rekli, da je celotna naša dejavnost na tem področju prenos specifičnih znanj.

Poleg tega izvajamo tudi izobraževanja za različne skupine, na katerih osveščamo uporabnike, jih izobražujemo o zahtevah relevantnih standardov in seznanjamo z industrijskimi praksami na tem področju.



Stranke se na nas pogosto obračajo za pojasnila v zvezi z različnimi regulatornimi zahtevami, npr. z vprašanji, če bo njihov izdelek z določenimi lastnostmi izpolnjeval zahteve posameznih trgov.

Besedilo: dr. Zdravko Kramar

01 4778 220

zdravko.kramar@siq.si

Prenos znanja o zaščiti pred eksplozijami

Eksplozije niso zelo pogoste, posledice pa so lahko katastrofalne. Ena eksplozija je lahko vzrok za veliko število smrtnih žrtev, ekološko katastrofo in propad podjetja.



Znanje za preprečevanje eksplozij posredujemo pri pregledih načrtovanih in izvedenih ukrepov protieksplozijske zaščite npr. v objektih kemijske, farmacevtske, prehrambne in lesne industrije ter na bencinskih servisih, v plinskih postajah, skladiščih kemikalij, goriv in žit, lakirnicah ter na SIQ-seminarjih o protieksplozijski zaščiti, ki jih izvajamo v lastni Ex-predavalnici in pri naročnikih.

Posredujemo vrhunsko znanje in izkušnje, pridobljene pri delu v več kot tisoč eksplozijsko ogroženih objektih, v svojih preskusnih laboratorijih in preko mednarodnega delovanja v skupinah priglašeni organov EU, svetovni shemi preskušanja

in certificiranja IECEx, mednarodni delovni skupini za Ex pri mednarodnem združenju za socialno varnost ter evropski in svetovni delovni skupini IEC za elektrostatiko IEC TC31/101 JWG29.

Na seminarjih uporabljamo tudi zelo nazorne lastne video animacije, pripravljene na osnovi matematičnih rešitev različnih fizikalnih modelov za konkretne situacije v praksi. Pri seminarjih za zaključene skupine program povsem prilagodimo tehnologiji in tveganjem za eksplozijo v objektih udeležencev, ki jim posredujemo znanje, in vrstam delovnih nalog udeležencev. Za uspešno protieksplozijsko zaščito je običajno odgovornih več sodelavcev, vsak za svoj del nalog. Pri tem je znanje ključno.

Pri seminarjih za zaključene skupine program povsem prilagodimo tehnologiji in tveganjem za eksplozijo v objektih udeležencev, ki jim posredujemo znanje, in vrstam delovnih nalog udeležencev.





Besedilo: mag. Matjaž Lindič

01 4778 310

matjaz.lindic@siq.si

Izobražujemo uporabnike merilne opreme

Na področju meroslovja posvečamo veliko pozornost izobraževanju uporabnikov merilne opreme. Osebje v laboratoriju ima ogromno strokovnega znanja, ki ga je sposobno tudi prenašati na te uporabnike.

Potrebno znanje obsega poznavanje merilne opreme in rokovanje z njo ter poznavanje meroslovnih zahtev in kalibracijskih praks na posameznih področjih. Več kot 50 let izkušenj pri izvajanju kalibracij, pridobitev prve akreditacije v Sloveniji na področju kalibracijskih laboratorijev, članstvo v evropskih meroslovnih združenjih, izvajanje dejavnosti nosilca nacionalnega etalona za električne veličine ter čas in frekvenco nam omogoča, da lahko tako pridobljeno znanje preko raznih seminarjev, izobraževanj in delavnic posredujemo tudi vsem zainteresiranim stranem.

Prvi večji projekt prenosa znanja smo izvedli takoj po pridobitvi akreditacije za področje

kalibracij. Takrat smo kar nekaj podjetjem in laboratorijem na osnovi svojih izkušenj in težav, s katerimi smo se srečevali pri pridobitvi akreditacije po standardu ISO/IEC 17025, pomagali pri prvih korakih do pridobitve te akreditacije. Kasneje smo na osnovi tega projekta razvili še danes zelo dobro obiskani delavnici »Obvladovanje merilne opreme« in »Merilna negotovost«, ki ju izvajamo nekajkrat letno. Ti delavnici sta uporabni za vse, ki se pri svojem delu srečujejo z merilno opremo, izvajanjem meritev, udeleženci pa pridobijo tudi osnovne informacije o pripravi kalibracijskih postopkov in preračunih merilne negotovosti ter znanje za pravilno interpretacijo kalibracijskih certifikatov in drugih z merilno opremo povezanih dokumentov.

Pred dvema letoma smo v sklopu naših srečanj s partnerji pričeli tudi pripravljati strokovna predavanja na izbrano temo, na katerih poleg svojih sodelavcev povabimo k besedi tudi

zunanje strokovnjake, da nam predstavijo svojo izkušnjo. Do sedaj smo obravnavali področji pametnih energetskega omrežij in elektromagnetne združljivosti. Pametna omrežja ter merjenje in obvladovanje parametrov kakovosti električnega omrežja so ob večanju deleža obnovljivih virov energije ključnega pomena za stabilnost in pravilno delovanje elektroenergetskega. Prav tako je za pravilno delovanje vseh elektronskih naprav zelo pomembno merjenje in obvladovanje EMC-parametrov.

Vedno smo pripravljeni prisluhniti vsem, ki se srečujejo s problemi na področju meroslovja, in jim pomagamo te probleme tudi premagovati. Seveda s področja, ki ga tudi sami obvladujemo. V primeru večjih oz. kompleksnejših zadev smo vedno pripravljeni tudi za izpeljavo projektov na ključ, kjer po pregledu zahtev naročnika v celoti izvedemo meroslovni projekt po želji naročnika.

Prenos znanja ni omejen samo na laboratorije in industrijo v Sloveniji. Do sedaj smo znanje prenašali tudi v Bolgariji, Makedoniji, Črni Gori, Bosni in Hercegovini, Srbiji in na Hrvaškem.

Prvi večji projekt prenosa znanja smo izvedli takoj po pridobitvi akreditacije za področje kalibracij v letu 1996.

Besedilo: Miloš Serazin

01 4778 212

milos.serazin@siq.si

Zapisani smo nenehnemu usposabljanju

Kakovost izvedbe presoje sistema vodenja je odvisna med drugim tudi od integritete presojevalca, njegove korektnosti, neodvisnosti in navsezadnje tudi od njegove strokovne skrbnosti.

Da bi presojevalec izpolnil pričakovanja naročnika, kar so v večini primerov vodstva organizacij, mora dobro poznati kriterije presoje, saj lahko le na ta način objektivno vrednoti dokaze presoje. Torej od presojevalcev pričakujemo, da dobro poznajo dejavnost, v kateri presojuje, kar pomeni, da so se za to izobraževali ali pa so v tej dejavnosti delali. Poleg tega pa morajo dobro poznati tudi zahteve standardov za sisteme vodenja in tistih, imenujmo jih »podporni« standardi, ki postavljajo zahteve glede izvedbe procesa presoje ali kriterije za presojevalce (npr. ISO 19001 ali ISO/IEC 17021).

Na SIQ Ljubljana skrbimo za stalno usposabljanje vseh presojevalcev. S širjenjem akreditacij za različne standarde širimo tudi niz naših usposabljanj. Posledica tega je nenehno povečevanje števila dni usposabljanj, ki ga pripravimo samo za naše presojevalce (v letu 2017 je bilo teh usposabljanj več kot 30). Na teh usposabljanjih sodelujejo tudi vabljeni domači in tuji strokovnjaki.

Najbolj zanimive razprave se razvijejo pri reševanju različnih primerov iz prakse in izmenjavi pogledov. Na osnovi teh razprav (imenujemo jih »kalibracije presojevalcev«) nastajajo različne smernice in usmeritve, ki jih upoštevamo pri nadaljnjem delu. Tako smo leta 2015 ob izidu novih verzij standardov ISO 9001 in ISO 14001 izdali smernice za presojanje novih zahtev standardov. Zanimivo in poučno gradivo, uporabljano tudi izven naših krogov. Izjemno zanimiv del učenja so akreditacijske presoje, in to predvsem tisti del, ko presojevalci akreditacijskega organa opazujejo delo presojevalcev. To je na naše presojevalce dodaten pritisk, zahteva temeljito pripravo in posebej trezno tehtanje dokazov presoje. Vsak, ki je bil kdaj opazovan, lahko potrdi, da je to posebna učna ura.

Pričakuje se, da se presojevalci udeležujejo tudi drugih usposabljanj in sodelujejo v strokovnih združenjih. Tako je nekaj



Da bi presojevalec izpolnil pričakovanja naročnika, ki je običajno iz vodstva organizacije, mora dobro poznati kriterije presoje, saj lahko le na ta način objektivno vrednoti dokaze presoje.

presojevalcev članov tehničnih odborov pri Slovenskem inštitutu za standardizacijo, med nami je tudi predstavnik Slovenije na mednarodnem nivoju (ISO/TC 176). Sodelujemo v tehničnih odborih pri mednarodnem združenju certifikacijskih organov IQNet ter s tem hitro in učinkovito dostopamo do potrebnega znanja in prenosa izkušenj iz drugih držav v Slovenijo.

Ne nazadnje pa vrsta naših presojevalcev prenaša svoje znanje s sodelovanjem pri usposabljanjih področja SIQ Izobraževanje. Ni ga usposabljanja za standarde za sisteme vodenja, kjer ne bi sodelovali naši presojevalci, pa naj si bo to sistem vodenja kakovosti, ravnanja z okoljem ali tečaj za notranje presojevalce sistema vodenja kakovosti EN ISO 13485:2016.

Lahko bi zaključili, da so usposabljanja presojevalcev in kompetentni presojevalci nujno potrebni in brez njih ne moremo pričakovati, da bodo rezultati presoje kredibilni, so pa lahko tudi konkurenčna prednost posameznega certifikacijskega organa. V SIQ se tega močno zavedamo.



Besedilo: Tanja Benček

01 4778 182

tanja.bencek@siq.si

Ne samo potrdilo o udeležbi na izobraževanju, temveč funkcionalno znanje je pravo merilo, ki določa kompetentno osebje.

Kompetence v avtomobilski industriji

V avtomobilski industriji so zahteve po visoki stopnji kakovosti in predvsem varnosti že od nekdaj ključnega pomena, zato mora biti osebje, ki lahko vpliva na kakovost in varnost izdelkov, ustrezno kompetentno.

E

na izmed zahtev standarda je, da mora organizacija opredeliti in zagotoviti kompetentno osebje za uspešno izvajanje sistema vodenja kakovosti ter za delovanje in obvladovanje svojih procesov.

»V časih fička je bila obvezen del opreme debela torba ročnega orodja. Danes avtu ne znamo več zamenjati gume in jutri nas bodo sami vozili. Kompleksnost vozil stopnjuje tveganje in narekuje uporabo orodij in pristopov za sistematično zagotavljanje kakovosti in varnosti proizvoda. Ključna kompetenca je vodenje in razvoj sposobnosti vseh sodelavcev,« razlaga mag. Frane Koren, direktor področja HLS Lean 6 Sigma v korporaciji Hidria d.d. in predavatelj na področju SIQ Izobraževanje.

Ena izmed zahtev standarda IATF 16949 je, da mora vodstvo zagotoviti osebje, ki razume svojo vlogo in ima ustrezne kompetence.

»Usposabljanje se zaradi zahteve kupca oziroma zahteve standarda ali zaradi lastnega interesa? Sam ugotavljam, da žal še vedno ni zadostnega zavedanja na strani vodstev po pridobivanju potrebnih znanj že pred začetkom izvajanja projektov in ne le

po presoji kupca oziroma po planiranju korektivnih ukrepov,« razmišlja Boris Škulj, svetovalec in presojevalec ter predavatelj na področju SIQ Izobraževanje.

Značilna zahteva avtomobilske industrije je tudi projektni način razvoja izdelkov v skladu z zahtevami IATF 16949 in poznavanje in razumevanje orodij kakovosti, kot so APQP, PPAP, MSA, FMEA, ter posebnih zahtev kupcev.

Praksa kaže, da so bistveno bolj uspešne organizacije, ki gradijo svojo konkurenčno sposobnost na temeljih odličnosti, kar pa ni le rezultat uporabe nekaterih metod ali orodij, temveč gre za celovit sistem, ki temelji na izdelanem načinu razmišljanja in razumevanja procesov. V današnjem času se organizacije na dinamiko stanja na trgu in zahteve trga odzivajo s povečevanjem prilagodljivosti procesov. Učinkovitost in uspešnost prilaganja pa je v veliki meri odvisna prav od osebja, ki te procese načrtuje in vodi.

Organizacija torej mora zagotoviti kompetentnost osebja na podlagi ustreznih izobraževanj in usposabljanj. Če je potrebno, mora ukrepati za pridobitev potrebnih kompetenc. Ovrednotiti mora tudi uspešnost izvedenih ukrepov ter hraniti ustrezne dokumentirane informacije kot dokaz kompetentnosti.

Novice



Kibernetska varnost in umetna inteligenca

V Barceloni je 24. in 25. februarja v organizaciji podjetja CheckPoint potekala vendorska konferenca CPX 360, specializirana za rešitve na področju informacijske varnosti.

Predstavljene so bile najnovejše globalne grožnje, programska oprema in metode preprečevanja računalniških zlorab ter druge ključne teme vodilnih svetovnih strokovnjakov za kibernetsko varnost. Inovativnost ponudnikov varnostnih rešitev na globalni ravni pospešeno narašča. Očitna je tudi vedno večja integracija tehnologij s področja umetne inteligence v sodobne varnostne proizvode.

Predstavljene so bile rešitve, ki izkoriščajo moč umetne inteligence in strojnega učenja za zagotavljanje proaktivnega pristopa k zagotavljanju kibernetske varnosti. Cilj tovrstne programske opreme je povečati učinkovitost preprečevanja varnostnih incidentov z minimalno porabo sistemskih virov ter omejenim vplivom na omrežje in vsakdanje delo uporabnikov.

Verifikacija v skladu z Uredbo o fluoriranih toplogrednih plinih

Fluorirani toplogredni plini (F-plini) imajo bistveno večji toplogredni učinek v primerjavi s CO₂, zato bolj prispevajo h globalnemu segrevanju. Najbolj pogosta uporaba F-plinov je v opremi za hlajenje, klimatizacijo in toplotnih črpalkah ter nekaterih drugih specialnih področjih. Zaradi negativnih učinkov na okolje sta Evropski parlament in Svet Evropske unije sprejela Uredbo (EU) št. 517/2014 o fluoriranih toplogrednih plinih. Cilj Uredbe je zmanjšanje emisij teh plinov. Podjetja, ki uvažajo, proizvajajo ali izvažajo F-pline ali predhodno polnjeno opremo z F-plini, morajo zagotoviti, da točnost dokumentacije in izjavo o skladnosti verificira preveritelj, akreditiran v skladu z Direktivo 2003/87/ES. SIQ je akreditiran za preverjanje poročil o emisijah toplogrednih plinov, zato lahko nudimo omenjeno storitev.



Zasedanje odbora preskusnih laboratorijev CTL

Marca je v Singapurju potekalo 55. zasedanje odbora preskusnih laboratorijev CTL, ki sodelujejo v okviru sheme IECEE CB za medsebojno priznavanje preskusnih rezultatov.

Namen odbora je doseganje ponovljivosti rezultatov preskusov in spodbujanje sodelovanja med preskusnimi laboratoriji. Njegova naloga je obravnavanje praktičnih vprašanj v zvezi s preskusnimi metodami, podrobno opisanimi v standardih za uporabo v shemi CB, usklajevanje uporabe preskusne opreme, dajanje priporočil ustreznim tehničnim odborom za izboljšanje razumevanja standardov in organiziranje delavnic, ki se nanašajo na dejavnost sheme in posamezna tehnična vprašanja. Teme zasedanja so bile povezane z verifikacijo temperaturnih in vlažnih komor, uvajanjem rangiranja laboratorijev glede na dosežene rezultate primerjalnih preskušanj, ustanovljena je bila nova skupina za visoko- in sredjenapetostno koordinacijo komponent. V sklopu zasedanja sta bili organizirani tudi delavnici o izvedenih medlaboratorijskih primerjalnih preskušanjih in glavnih novosti nove izdaje standarda ISO/IEC 17025 za delovanje laboratorijev v sklopu sheme.

Shema CB, katere pomemben član je tudi SIQ, vključuje 54 držav članic, 80 nacionalnih certifikacijskih organov (NCB), približno 500 preskusnih laboratorijev (CBTL) in okoli 2100 registriranih proizvajalčevih laboratorijev (CTF). Lani je bilo izdanih 95.000 certifikatov CB o preskusu.

V slovo

GORDANA REHAK (1967-2018)

Še včeraj, ko sva zaključevali službeni pogovor, si me vprašala: Kaj bomo v SIQ brez tebe?

In sedaj? Kam naj naslovim to vprašanje?

V SIQ Beograd si bila sodelavcem kot mama. Tvoja rama je bila vedno na razpolago – za sodelavce in domače – in tvoje srce

resnično veliko. Tudi ko je izgledala situacija popolnoma nerešljiva, si našla smisel za humor in razbila težke misli ...

Žal tudi velika srca omagajo ... Nekatera mnogo prežgodaj ...

Goca, pogrešali te bomo!
Alja Pregl



Na igralniškem sejmu NIGA v ZDA

Sejem je letos prvič potekal v Las Vegasu v Nevadi.

SIQ je med 16. in 20. aprilom 2018 sodeloval na sejmu NIGA (National Indian Gaming Association Annual Tradeshow and Convention), ki se ga je udeležilo več kot 350 razstavljalcev. Sejemsko prizorišče je nudilo vse možnosti za srečanje s predstavniki s celotne države in predstavitev storitev SIQ na področju igralništva in varovanja informacij.

V okviru sejma je bilo organiziranih kar 70 ur različnih izobraževalnih seminarjev in zasedanj. V ponedeljek, 18. aprila, je SIQ-direktor Poslovnega razvoja v ZDA Brandon Griffith imel uvodni govor na drugi okrogli mizi novo ustanovljene Plemenske zveze (Tribal Alliance), na kateri so razpravljali o inovacijah v igralništvu, vlogi plemiškega igralništva pri urejanju igralniškega trga in priložnostih, ki jih ta trg ponuja.

Plemensko igralništvo je največji igralniški sektor v ZDA. SIQ širi svoje poslovanje na trg ZDA, zato bo vzpostavljane močnih povezav s plemenskimi vodji in predstavniki industrije preko sodelovanja na takih dogodkih, kot je sejem NIGA, veliko pripomoglo k umestitvi SIQ na zemljevid igralniške industrije v ZDA.



(od leve proti desni) Randy David, predstavnik plemenske svetovalne skupine BoCoPa & Associates, ki je na sejmu sklenila partnerstvo z SIQ za predstavitev SIQ plemenskim vodjem v številnih ameriških zveznih državah, Wendy Dixey iz Forth Hall Casino, Idaho, dobitnica glavne nagrade promocijskega žrebanja na stojnici SIQ, in Brandon Griffith, SIQ-direktor Poslovnega razvoja v ZDA.



Člani golf ekipe SIQ NIGA: (od leve proti desni) Ken George, jr., predsednik, Forest County Potawatomi Gaming Commission, Ernie Stevens, jr., predsednik, National Indian Gaming Association (NIGA), in Brandon Griffith, SIQ.



SIQ, pridružen član Nacionalnega indijanskega igralniškega združenja (National Indian Gaming Association – NIGA), je imel na aprilskem sejmu v Las Vegasu svoj razstavljalni prostor.

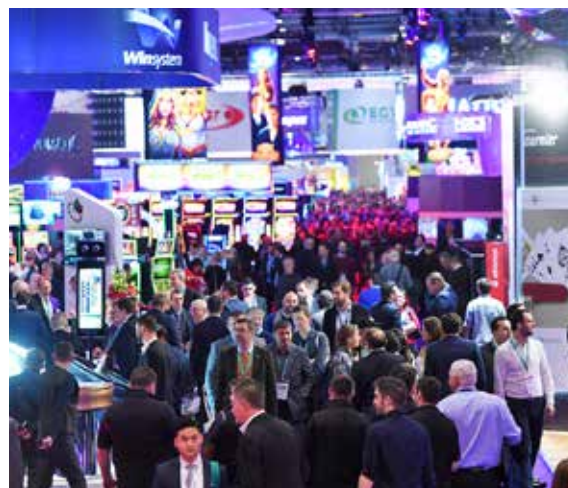
Igralniški sejem ICE 2018 v Londonu

Sejem ICE Totally Gaming je potekal od 5. do 7. februarja v razstavnem centru ExCel.

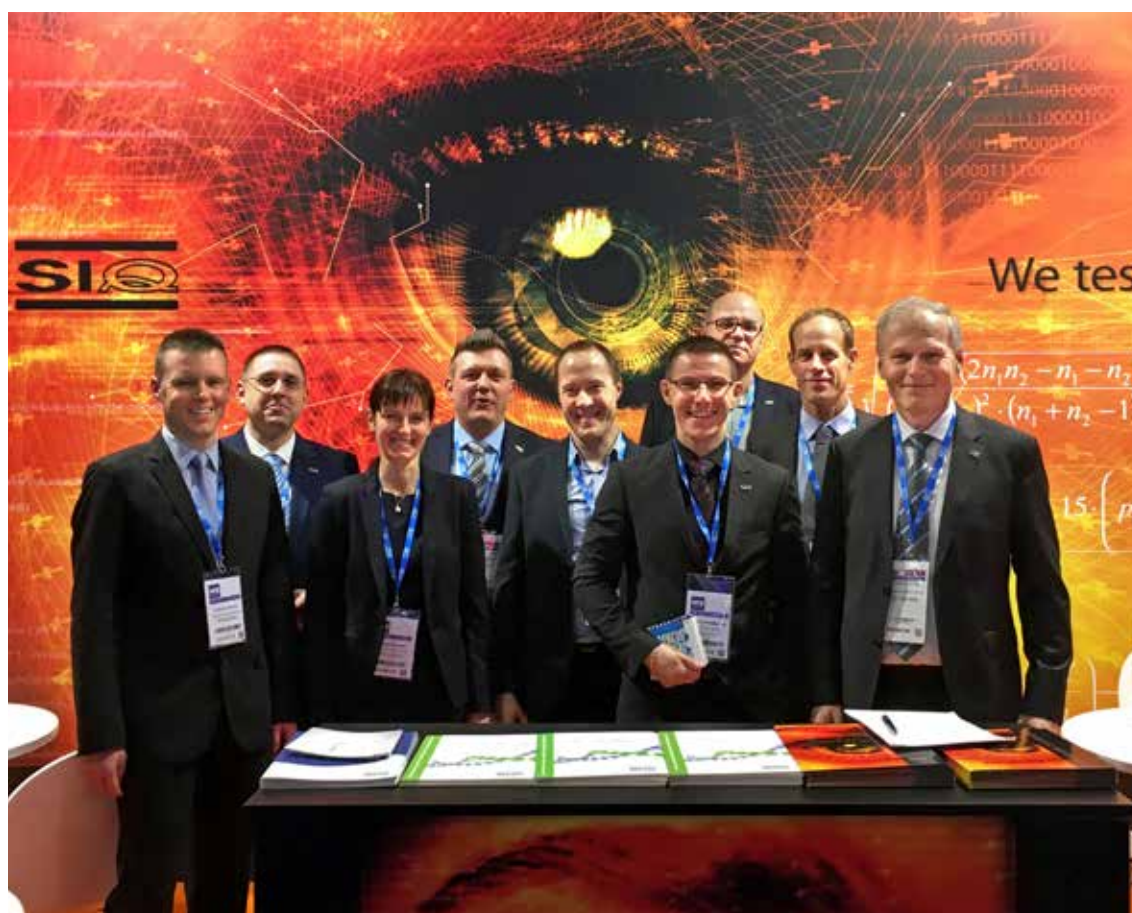
Sejem ICE, ki se po novem oglašuje kot »ICE Totally Gaming«, je največji igralniški sejem na svetu. Konkurenco mu predstavlja le sejem G2E (Global Gaming Exhibition), ki se vsako leto odvija v Las Vegasu v Nevadi.

SIQ se je prvič udeležil sejma IEC kot razstavljaev januarja 2006. Letos smo bili tam že trinajstič, kar pomeni, da od leta 2006 nismo izpustili niti enega sejma ICE, kar je prispevalo k mednarodni prepoznavnosti SIQ. Sejem ICE je namreč odlična priložnost, da se na enem mestu srečamo s skoraj vsemi obstoječimi in potencialnimi strankami, regulatorji in drugimi pomembnimi deležniki v tej industriji.

Z mednarodno rastjo SIQ-ja so rasli tudi njegov razstavni prostor ter obseg storitev in jurisdikcij oziroma trgov, na katerih deluje. V mednarodnem merilu lahko ponudimo najbolj celovit obseg storitev preskušanja in ocenjevanja na področju igralništva, v zadnjih treh letih tudi storitve ocenjevanja varnosti informacijskih tehnologij. Ni treba posebej poudarjati, da so vse storitve SIQ ustrezno akreditirane in skladne z vsemi veljavnimi zahtevami.



Londonski sejem ICE Totally Gaming je največji igralniški sejem na svetu. SIQ se ga je letos udeležil že trinajstič.



V mednarodnem merilu lahko ponudimo najbolj celovit obseg storitev preskušanja in ocenjevanja na področju igralništva, od klasičnega zakonskega preskušanja do preskušanja električne varnosti in elektromagnetne združljivosti, izvajanja meroslovnih storitev za ocenjevanje mehaničnih naprav, certifikacije sistemov vodenja (ISO/IEC 27001), do ocenjevanja varnosti informacijskih tehnologij.

Bili smo na mednarodni konferenci v Rusiji

Predstavnici SIQ Ljubljana sta predstavili splošne zahteve medicinske direktive.

18. in 19. aprila 2018 je v Moskvi potekala prva mednarodna konferenca na temo medicinske direktive EU za proizvajalce medicinskih pripomočkov. Konferenco je organiziral ruski partner, podjetje Haensch развитие качества.

Namen konference je bil seznaniti udeležence z zahtevami Evropske unije glede medicinske direktive MDD 93/42/EGS in prehodom na novo uredbo MDR (EU 2017/745) ter jim predstaviti zahteve za izvoz medicinskih proizvodov v države EU.

V zadnjih letih je v Rusiji izvoz medicinskih pripomočkov na trg EU močno podprt s strani vlade. Država od 50 do 100-odstotno krije stroške certificiranja in svetovanja organizacijam, ki bi proizvode izvažale na evropski trg. Zato je povpraševanja po storitvah certificiranja vedno več.

Konference so se udeležili večinoma predstavniki vodstva za kakovost ter direktorji podjetij. Predstavnici SIQ Ljubljana sta udeležencem predstavili splošne zahteve trenutno veljavne medicinske direktive, spremembe in prehod na novo uredbo MDR, zahtevano dokumentacijo, sistem vodenja kakovosti po ISO 13485 ter celoten postopek certificiranja.



Predstavnici SIQ Ljubljana, Vesna Rems in Alenka Toplak, sta udeležencem konference med drugim predstavili tudi celoten postopek certificiranja medicinskih pripomočkov za pridobitev oznake CE.



Utrinek z delavnice po novi medicinski direktivi MDR 2017/745 – klasificiranje medicinskih pripomočkov.



Predavateljici SIQ Ljubljana, Vesna Rems Odar in Alenka Toplak, skupaj s predstavniki podjetja «Hensh Razvitie Kachestva», organizatorjem konference v Moskvi, ob njenem uspešnem zaključku.

Strokovno srečanje presojevalcev

Izkoristimo obvladovanje tveganj za preventivno delovanje.

Vsakoletno strokovno srečanje presojevalcev smo skupaj s področjem Ocenjevanjem sistemov vodenja organizirali 14. maja 2018. Rdeča nit je bila izpolnjevanje zahtev standardov za sisteme vodenja po celovitem obvladovanju tveganj. Strokovnim izhodiščem, ki sta jih predstavila Miloš Seražin in dr. Peter Dolinar, je sledila predstavitev dobrih praks družb Iskratel in Elektro Primorska. Zaključili smo z delom v skupinah, kjer smo izmenjali izkušnje z izpolnjevanjem in presojanjem zahteve po celovitem obvladovanju tveganj v praksi ter s kakšnimi izzivi se pri tem srečujemo.



Tokratnega strokovnega srečanja, ki je potekalo v prostorih Obrtne zbornice Vič, se je udeležilo okoli petdeset presojevalcev.



Osnovni princip nadzora uspešnosti obvladovanja tveganj v naši organizaciji je zasnovan na krogu stalnih izboljšav PDCA. Nadzor ključnih tveganj se izvaja na sedmih nivojih: lastnik tveganja, koordinator tveganj, kolegij, revizijska komisija nadzornega sveta, nadzorni svet, notranja in zunanja presoja, notranja revizija. Vsi nivoji nadzora morajo periodično in medsebojno usklajeno delovati na podlagi poročil. Dr. Zvonko Toroš, svetovalec predsednika Uprave, Elektro Primorska, d. d., in predavatelj na srečanju.

Za učinkovit model obvladovanja tveganj potrebujemo odgovorne lastnike procesov, ne glede na velikost ali panogo podjetja. Ruli Kaštrun, direktor kakovosti, Iskratel, d. o. o., Kranj in predavatelj na srečanju.





Z udeležbo na srečanju sem nadgradil teoretično znanje, spoznal vpeljane primere dobre prakse in si pridobil dodatno samozavest za uspešno podporo obvladovanja tveganj v podjetju Comtrade. Matjaž Goličnik, vodja kakovosti, Comtrade, d. o. o., in udeleženec srečanja.



Na strokovnem srečanju sem postopek obvladovanja tveganj in preventivno delovanje spoznal skozi teoretične koncepte in primere iz prakse. Pridobil sem novo znanje in ideje, kako še izboljšati obvladovanje tveganj v družbi BTC. Mag. Andrej Janko, projektni vodja, BTC, d. d., in udeleženec srečanja.



Bistveni del strokovnega srečanja in tudi njegov namen je bila izmenjava znanja, izkušenj in izzivov pri upravljanju tveganj.



Na strokovno izpojonjevanje na tokratno srečanje je svoje presojevalce napotilo več kot trideset organizacij.

► začetek: 24. 9. 2018

Šola kakovosti

Desetdnevno izobraževanje pod vodstvom mag. Rajka Novaka.



► 24-26. 9. 2018

Tečaj za notranje presojevalce sistemov ISO 9001:2015 in ISO/IEC 27001:2013

Tridnevni tečaj s predavateljem dr. Petrom Dolinarjem.



► 2. in 24. 10. 2018

Medicinski pripomočki - smernice za pripravo tehnične mape

Dvodnevna delavnica s predavateljema Urošem Tacarjem in Vojkom Koronom.



► začetek 9. 10. 2018

Šola kakovosti za analitske laboratorije

Petdnevno intenzivno usposabljanje pod vodstvom dr. Ninete Hrastelj.



Poročilo SIQ
glasilo Slovenskega instituta
za kakovost in meroslovje, Ljubljana

www.siq.si

Odgovorni urednik: Igor Likar

Urednica: Alena Bečaj

Naslov uredništva:

Ljubljana, Tržaška 2, tel.: (01) 4778 100,

e-pošta: info@siq.si

Vsebinska in oblikovna zasnova:

PM, poslovni mediji, d.o.o.

Tisk: Medium d.o.o.

Naklada: 4.000 izvodov

UDK 658.56; ISSN 1318-0142