

DODATNI POGOJI PRI STORITVAH MEROSLOVJA

SIQ LJUBLJANA, Mašera-Spasičeva ulica 10, 1000 Ljubljana

1 POGOJI PRI STORITVAH KALIBRACIJ IN KONTROL MERILNIH INSTRUMENTOV

1.1 POGOJI VELJAVNOSTI STORITVE

Rezultati meritev, navedeni v Certifikatu o kalibraciji oziroma Poročilu o overitvi, pričajo o stanju merilnega instrumenta v trenutku opravljanja meritev in ne vsebujejo nikakršne implikacije o njegovi dolgotrajni stabilnosti.

Če ima merilni instrument možnost naravnavanja, veljajo rezultati meritev le, če je bilo naravnavanje izvršeno s strani SIQ Ljubljana in so bili rezultati meritev po naravnavanju podani v izdanem dokumentu.

1.2 VELJAVNOST PONUDBENE CENE

Cene kalibracij ne vključujejo morebitnih potrebnih naravnavanj ali popravil. V primeru, da se med potekom kalibracije izkaže, da je potrebno merilni instrument naravnati ali popraviti, naročniku zaračunamo tudi ponovno kalibracijo merilnega instrumenta (le v potrebnem obsegu). V takem primeru se predhodno o povečanju cene kalibracij posvetujemo z naročnikom.

V primeru, ko se kalibracija merilnega instrumenta izvaja prvič v SIQ Ljubljana, podajamo v ponudbah in predračunih ceno storitve kot ocenjeno ceno. Če se med potekom dela izkaže, da bo končna cena preseгла ocenjeno ceno, se pred nadaljevanjem del posvetujemo z naročnikom.

1.3 SPECIFIKACIJA NAROČILA

Naročnik ob naročilu navede vrsto zahtevane storitve, ki je lahko akreditirana ali neakreditirana kalibracija (rezultat je Certifikat o kalibraciji) ali overitev, če obstajata veljavna odobritev tipa in zadeven pravilnik o meroslovnih zahtevah (rezultat je overitvena nalepka, Poročilo o overitvi in Potrdilo o skladnosti s predpisi, v primeru skladnosti instrumenta z ustreznim pravilnikom).

Naročnik ob povpraševanju specifikira veličine in parametre ter njihove vrednosti, pri katerih se izvede kalibracija. V nasprotnem primeru je storitev izvedena v skladu s SIQ merilnim protokolom za ta instrument, ki ga naročniku na njegovo željo posredujemo.

Naročnik lahko tudi specifikira rekalibracijski interval in specifikacije merilnega instrumenta.

V kolikor naročnik ve ali sumi, da gre za kakršnokoli okvaro ali napačno delovanje merilnega instrumenta, nas je dolžan ob naročilu na to opozoriti, saj vedno pristopimo h kalibraciji oziroma overitvi s predpostavko, da je instrument funkcionalno brezhiben. Naročniku svetujemo, da pred pošiljanjem merilnega instrumenta v SIQ Ljubljana opravi vsaj funkcionalno kontrolo.

1.4 DOSTAVA IN PREVZEM MERILNIH INSTRUMENTOV

Pri dostavi merilnih instrumentov naročnik predloži tudi:

- vso razpoložljivo spremljajočo tehnično dokumentacijo (navodilo za uporabo in servisno navodilo, vezalne sheme, morebitne izdane certifikate ipd.);
- vso pomožno merilno opremo (merilne kable in konektorje, prehode iz ene vrste priključkov ali impedance na druge, merilna gnezda, sonde, priključke, nastavke, pripadajoče kalibracijske komplete ali etalone, nestandardne omrežne kable, napajalnike in/ali baterije ipd.).

Naročnik osebno dostavi merilne instrumente v SIQ Ljubljana. V primeru pošiljanja in/ali prevzema merilnih instrumentov po pošti SIQ Ljubljana ne nosi stroškov pošiljanja in/ali prevzema in ne prevzema nobene odgovornosti za morebitne nastale poškodbe.

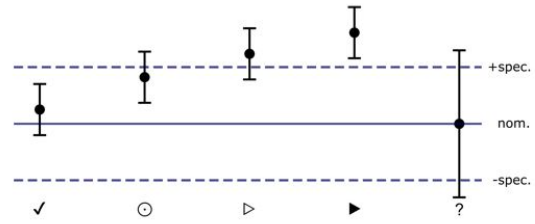
Če pri prevzemu merilnega instrumenta ali med potekom kalibracije odkrijemo okvaro, o tem takoj obvestimo naročnika in zahtevamo njegova nadaljnja navodila.

1.5 POGOJI ZA PRIČETEK DEL IN IZVEDBA NAROČILA

SIQ prične z izvajanjem naročene storitve, ko je ponudba potrjena z naročilnico, razen v primerih, ko gre za storitev po sklenjeni pogodbi.

1.6 PRAVILO ODLOČANJA

Pravilo odločanja ustreznosti merilnih rezultatov s specifikacijami oz. zahtevami naročnika je obrazloženo v vsakem Certifikatu o kalibraciji na sledeč način:



- ✓ Izmerjena vrednost ustreza specifikaciji predmeta kalibracije ob upoštevanju merilne negotovosti.
- ⊙ Izmerjena vrednost ustreza specifikaciji predmeta kalibracije, a je ob upoštevanju merilne negotovosti lahko izven specifikacije predmeta kalibracije.
- ▷ Izmerjena vrednost ne ustreza specifikaciji predmeta kalibracije, a je ob upoštevanju merilne negotovosti lahko znotraj specifikacije predmeta kalibracije.
- ▷ Izmerjena vrednost ob upoštevanju merilne negotovosti ne ustreza specifikaciji predmeta kalibracije.
- ? Merilna negotovost je večja od specifikacije predmeta kalibracije, zato ugotovitev skladnosti ni možna.
- x Rezultati, označeni s senčenjem, se nanašajo na neakreditirano dejavnost. Rezultati niso znotraj priznanih CIPM MRA zmogljivosti laboratorija.

Naročnik se s potrditvijo naročila strinja z izbranim pravilom odločanja. Sicer lahko zahteva ob naročilu svoj način pravila odločanja.

Pravilo odločanja ustreznosti merilnih rezultatov je obrazloženo v vsakem Poročilu o overitvi. Ker je pri izdaji Poročila o overitvi, pravilo odločanja določeno s strani zakonodaje, ga naročnik ne more spreminjati.

1.7 PLAČILO

Naročnik prejme Certifikat o kalibraciji, Poročilo o overitvi, Potrdilo o skladnosti s predpisi in druge izdane listine po polnem plačilu računa.

1.8 POPUSTI

V posebnih primerih, ko je možno določene merilne postopke združiti, naročniku priznamo popust na ceno storitve. Za sočasno kalibracijo večih instrumentov enakega tipa nudimo 3% popust pri vsakem instrumentu za dva instrumenta, oziroma 5% popust pri vsakem instrumentu za tri ali več instrumentov. V primeru dogovora o stalni kalibraciji instrumentov in za večje obsege naročil nudimo dodatne ugodnosti, ki se posebej opredelijo s pisnim dogovorom. V tem primeru naročniku popust za sočasno kalibracijo večih instrumentov ne pripada, razen če ni posebej dogovorjen.

2 POGOJI PRI POPRAVILIH MERILNIH INSTRUMENTOV

V SIQ Ljubljana izvajamo samo manjša popravila merilnih instrumentov. V primeru pošiljanja merilnega instrumenta naročnika v ustrežni servis, le-ta najprej opravi oceno stroškov popravila in prične s popravilom šele po potrditvi ocene stroškov s strani naročnika. Na cene popravil SIQ Ljubljana ne daje nobenih popustov.

SIQ Ljubljana ne daje garancije na popravila. Za garancijo na popravila veljajo pogoji izbranega servisa.