



Predstavljanje instituta

## Istorija

Slovenački institut za kvalitet i metrologiju (SIQ) pod tim imenom osnovan je krajem 1992. godine kao naslednik Instituta za kvalitet i metrologiju (IKM). Ugovor o osnivanju SIQ zaključili su Vlada Republike Slovenije, Privredna komora Slovenije, Iskra Holding, d. d. (kao predstavnik preduzeća Iskra), Gorenje Gospodinjski aparati, d. o. o., Zavarovalnica Triglav, d. d., i Institut za kvalitet i metrologiju (IKM).

Još od 1964. godine, kad beležimo početak našeg rada, svoj delokrug rada smo neprestano širili i usavršavali: prvobitnim delatnostima testiranja i sertifikovanja proizvoda u ranim devedesetim dodali smo delatnost procene i sertifikovanja sistema menadžmenta, te u okviru delatnosti obrazovanja dopunili ponudom brojnih osposobljavanja, a kasnije svoj obim usluga proširili i delatnošću upravljanja i izvođenja međunarodnih projekata.

U svim oblastima svoje delatnosti dajemo stručne, nezavisne i nepristrasne ocene i nudimo sveobuhvatna rešenja, prilagođena potrebama određene organizacije.

## Status i upravljanje

Poslovanje instituta je pod nadzorom Saveta SIQ, a delovanje sistema sertifikacije u okviru instituta pod nadzorom Upravnog odbora sertifikacije.

U oba upravna organa instituta nalaze se predstavnici zainteresovanih javnih, privrednih, industrijskih i drugih udruženja koja zastupaju interes korisnika usluga, koje pruža SIQ.



# Obavezani na partnerstvo

Naš rad zasniva se na sveobuhvatnim rešenjima, partnerskom odnosu, nezavisnosti i nepristrasnosti.

U skladu sa tim načelima testiramo, sertifikujemo i kontrolišemo proizvode i sisteme, baždarimo merne uređaje, procenjujemo i sertifikujemo sisteme menadžmenta u organizacijama i prenosimo iskustva i znanje.

Pokretačka snaga nam je uverenje da svojim radom doprinosimo razvoju društva koje će na osnovu znanja, kvalitetnih usluga i proizvoda omogućiti viši kvalitet života.



**SVEOBUVATNA**  
**REŠENJA**



Igor Likar, direktor

## Obavezani na kvalitet

Trudimo se da svoje usluge izvršavamo dosledno, nepristrasno i kvalitetno i da povećavamo vrednost naših sertifikata.

Učestvujemo u međunarodnim udruženjima i sporazumima, sa partnerskim institucijama iz EU izvodimo međunarodne projekte tehničke pomoći, stičemo i održavamo akreditacije kod nacionalnih i stranih akreditacionih tela i delujemo kao organ za ustanavljanje usklađenosti i kao prijavljeni organ.

Naš cilj je širokom i sveobuhvatnom ponudom podržavati organizacije kako bi neprestano poboljšavale kvalitet svojih proizvoda i usluga i time povećavale produktivnost i uspešnost svog poslovanja.

# Iskustva kojima možete da verujete

- stečene akreditacije za:
  - testne laboratorije i kalibracionu laboratoriju po standardu SIST EN ISO/IEC 17025,
  - kontrolni organ tipa A po standardu SIST EN ISO/IEC 17020,
  - sertifikacioni organ za proizvode po standardu SIST EN 45011,
  - sertifikacioni organ za sisteme menadžmenta po standardu SIST EN ISO/IEC 17021;
- nacionalna metrološka laboratorija sa svim kalibracionim kapacitetima u bazi podataka BIPM;
- prijavljeni organ za više direktiva EU (LVD, MD, ATEX, MDD, R&TTE, NOISE, CPD, ERTCS, LIFTS, EMC);
- učešće u međunarodnoj mreži za procenjivanje sistema menadžmenta IQNet;
- učešće u međunarodnim sporazumima i šemama za testiranje i sertifikaciju proizvoda (CB, CB-FCS, CCA, IECEx, ENEC ...).

## Činjenice i brojke koje govore

Godišnje izdamo više od:

- 1500 sertifikata o adekvatnosti proizvoda,
- 600 međunarodno važećih izveštaja i sertifikata o adekvatnosti proizvoda,
- 250 sertifikata za sisteme menadžmenta po različitim standardima i modelima.

Godišnje izvedemo više od:

- 2000 kalibracija mernih uređaja i etalona, od toga
- 1600 kalibracija mernih uređaja i etalona u okviru stečene akreditacije.

Svake godine organizujemo više od 250 obrazovnih događaja koje ukupno posesti preko 3500 pojedinaca željnih znanja.

Mi smo grupa od oko 100 zaposlenih i više od 250 eksternih procenjivača po ugovoru, predavača i specijalista sa mnogo stručnog znanja i iskustva.

# Obim delatnosti

Gradimo i rastemo na čvrstom temelju znanja i poverenja.

Svojim brojnim delatnostima doprinosimo razvoju društva znanja i proizvoda i usluga najvišeg kvaliteta.

Zajedno smo sposobni da pronađemo sveobuhvatna rešenja za lakši i uspešniji nastup naših partnera na najzahtevnijim tržištima.

## Procenjivanje sistema menadžmenta



### PROCENA I SERTIFIKACIJA SISTEMA MENADŽMENTA

Procenjujemo i sertifikujemo sisteme upravljanja u organizacijama s obzirom na odabrane referentne dokumente kao što su zahtevi priznatih međunarodnih standarda, zakonski zahtevi ili posebni kriterijumi za procenjivanje. Sertifikat za sistem menadžmenta je dokaz da je poslovanje organizacije uređeno, pregledno i pouzdano. Istovremeno, to je i efikasan podsticaj za dalji razvoj i dobro sredstvo za povećanje prepoznatljivosti organizacije, njenih proizvoda i usluga.

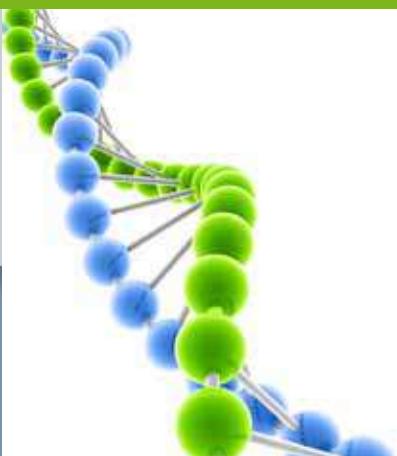
## Metrologija



### NACIONALNI ETALONI, KALIBRACIJE, KONTROLA, MEDICINA, OZNAKA CE, PRENOS ZNANJA I PROJEKTI, POPRAVKE

Vršimo kalibracije, kontrolu i izvodimo različite projekte. Popravljamo mernе instrumente i medicinsku opremu. Naše iskusno stručno osoblje pruža pomoć pri formiraju vaših zahteva, upravljanju mernom opremom i rešavanju problema sa merenjem. Nositac smo nacionalnog etalona jedinice za električne veličine i nacionalnog etalona jedinice za vreme i frekvenciju.

### Bezbednost i elektromagnetika



#### TESTIRANJE, PROCENA, SERTIFIKACIJA, KONTROLA PROIZVODA I POSTUPAKA

Sveobuhvatnim uslugama testiranja, procene, sertifikacije i kontrole proizvoda i postupaka svojim partnerima omogućavamo lakši nastup na globalnom tržištu. Naše iskusno osoblje pruža stručnu pomoć u bilo kojoj fazi razvoja novog proizvoda, od ranog planiranja do krajnje sertifikacije.

### Obrazovanje



#### OBRAZOVANJE, PRENOS DOBRE PRAKSE, STRUČNA LITERATURA

Organizujemo seminare, radionice, kurseve i intenzivna ospozobljavanja za sve koji žele da usavrše svoje znanje iz oblasti modela i sistema menadžmenta, kadrovskog menadžmenta i tehničkog zakonodavstva. Naša prednost su priznati predavači, aktuelni sadržaji koje neprestano obogaćujemo najnovijim teoretskim saznanjima, primerima iz domaće i svetske prakse, kao i moderni metodi rada. Programe i sadržaje obrazovanja prilagođavamo i željama i potrebama organizacija.



#### SERTIFIKOVANJE, TESTIRANJE I KONTROLA PROIZVODA TEHNOLOGIJA IGARA NA SREĆU

Proveravamo usklađenost proizvoda koji se koriste za organizaciju igara na sreću, kao što su automati za kockanje, pomagala na stolovima kockarnica, uređaji za izvlačenje dobitnika ili internet sistemi, sa tehničkim zahtevima koje postavljaju zakonodavstva različitih zemalja širom sveta. Identičnost i delovanje proizvoda te vrste u samoj upotrebi proveravamo kontrolom.

# Uređenost

**Uređeno, pregledno, pouzdano vođeno poslovanje stvara poverenje, a stečeno poverenje kod šire javnosti stvara nove poslovne prilike. Pošto pojedinačni kupci i partneri nemaju uvid u poslovanje određene organizacije, sertifikat za sistem menadžmenta koji izdaje sertifikacioni organ, jeste dokaz koji uverava. Mi smo akreditovani sertifikacioni organ i član međunarodne mreže sertifikacionih organa IQNet, zato su naši sertifikati za sisteme menadžmenta važeći u nacionalnom i međunarodnom okviru.**



## Ključne usluge

### ISO 9001 – sistem menadžmenta kvaliteta

Standard se zasniva na načelima menadžmenta koje koriste uspešne organizacije u svetu, kako proizvodne, tako i uslužne. Podstiče preuzimanje procesnog pristupa u razvijanju, izvođenju i poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom. To je rezime dobre poslovne prakse i kao takav predstavlja pomoć organizacijama koje žele da prate samo najbolje.

### ISO 14001 – sistem menadžmenta životne sredine

Sistem postupanja sa životnom sredinom obuhvata sveobuhvatno upravljanje ekološkim aspektima proizvodne ili uslužne delatnosti. Obuhvata kako ispunjavanje zakonskih zahteva, tako i balansiranje troškova, efikasno iskoriščavanje izvora, sprečavanje zagađenja i odziv na zahteve i očekivanja poslovnih partnera organizacije, vlasnika odn. osnivača organizacije i ostale zainteresovane javnosti.

### Šema EMAS

Ekološka izjava glavni je način upoznavanja javnosti sa rezultatima neprestanog poboljšavanja odnosa organizacije prema životnoj sredini i istovremeno je prilika za promociju pozitivnog imidža organizacije kod zaposlenih, kupaca, dobavljača, ugovornih partnera i u društvu uopšte.

### EN 16001 – sistem menadžmenta energije

Standard pomaže organizacijama da uspostave sisteme i postupke koji su potrebni za poboljšanje energetske efikasnosti. Sistematskim upravljanjem energijom organizacije smanjuju emisije gasova staklene bašte i troškove za energiju.

## BS OHSAS 18001 – sistem menadžmenta bezbednosti i zdravlja na radu

Sistem menadžmenta bezbednosti i zdravlja na radu možemo da razumemo kao izbor iskustava onih organizacija u svetu koje rade na efikasnom i uspešnom poboljšavanju bezbednosti i zdravlja na radu. Kod ovog pristupa rukovodstva organizacija u svakom trenutku poznaju rizike koji se odnose na bezbednost i zdravlje na radu, što je bez sumnje bitno za uspešno odlučivanje i efikasno upravljanje i poslovanje.

## ISO 22000 – sistem menadžmenta bezbednosti namirnica

To je jedini globalno priznati standard za obezbeđivanje bezbednosti hrane u celom lancu ishrane koji objedinjuje sve zahteve sistema HACCP po Codex Alimentarius, a osim toga još i pravila dobre poslovne i dobre higijenske prakse, mogućnosti praćenja i obeležavanja namirnica. Važi za najefikasniji alat za obezbeđivanje bezbednosti hrane.

## Sistem HACCP

Najuspešniji metod obezbeđivanja bezbednosti hrane, sistem HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point), zasniva se na propisima međunarodnog referentnog dokumenta Codex Alimentarius (CAC/RCP 1-1969, rev.4-2003). Zemlje širom sveta inkorporirale su ga u nacionalne i međunarodne standarde za obezbeđivanje bezbednosti hrane i u zakonodavstvo.

## ISO/TS 16949 – sistem menadžmenta kvaliteta u automobilskoj industriji

Vozači i korisnici automobila žele bezbedna i pouzdana vozila koja zahtevaju što manje održavanja. Automobili su danas jedan od najkompleksnijih proizvoda u svakodnevnoj upotrebi. Za obezbeđivanje njihovog kvaliteta sam standard ISO 9001 više nije dovoljan. Zato su proizvođači automobila za svoje dobavljače pripremili dodatna pravila za obezbeđivanje kvaliteta automobila.

## ISO/IEC 27001 – sistem menadžmenta zaštite informacija

Uz sve veću zavisnost od informacione tehnologije i povećanje značaja informacija u modernom poslovanju, iz želje organizacije za uređenjem i unifikacijom uslova u oblasti informatičke bezbednosti nastao je standard za sistem upravljanja bezbednošću informacija ISO/IEC 27001. Standard je nezavisran alat koji pruža sveobuhvatan pregled zaštite informacija u poslovanju organizacije.



## ISO 13485 – sistem menadžmenta kvaliteta u proizvodnji medicinskih pomagala

Korisnici medicinskih pomagala očekuju da pomagala budu bezbedna i pouzdana. Standard ISO 13485 za sistem upravljanja kvalitetom u proizvodnji medicinskih pomagala daje zahteve i smernice za bezbednost i stručnu adekvatnost medicinskih pomagala. Ona moraju da ispunjavaju i zahteve za oznaku CE. SIQ je prijavljeni organ za EU direktivu o medicinskim pomagalima.

## Model – Kvalitet za budućnost vaspitanja i obrazovanja

Zahtevi i smernice koje daje model Kvalitet za budućnost vaspitanja i obrazovanja, namenjeni su vaspitno-obrazovnim zavodima. Zasnivaju se na modernim standardima i modelima upravljanja kvalitetom koji su priznati u međunarodnim okvirima, kao što su međunarodni standardi grupe ISO 9000 za sisteme menadžmenta kvalitetom i evropski model poslovne odličnosti EFQM.

## Model za nevladine organizacije

Model se zasniva na standardu ISO 9001 i nekim stranim sistemima koji su stvoreni posebno za nevladine organizacije. U 2007. godini razvila ga je grupa SIQ-stručnjaka iz oblasti kvaliteta i predstavnika nevladinih organizacija. Model zadovoljava potrebe nevladinih organizacija i podstiče ih da razvijaju procese koji su bitni za njihovu transparentnost, finansijsku odgovornost, efikasnost i odnose sa svim zainteresovanim stranama.

# Sigurnost

**Izmeriti znači saznati. Metrologija je temelj obezbeđivanja kvaliteta. Merenje je zato nezaobilazno, kako u proizvodnim, tako i u uslužnim delnostima. Uključeno je u sve faze nastanka proizvoda i pružanja usluga: razvoj, proizvodnju, preuzimanje sastavnih sklopova od poddobavljača i završnu kontrolu.**

Naš život i napredak zasnovaju se na verodostojnim merenjima.

Sa metrologijom, metrološkim razvojnim projekti ma i zahtevnom mernom opremom iz najrazličitijih oblasti imamo dugogodišnja iskustva. Vršimo kalibraciju i kontrolu mernih instrumenata i medicinske opreme. Izvodimo različite projekte i popravljamo merne instrumente, razvijamo nove merne postupke, merne instrumente i etalone i nosilac smo nacionalnog etalona jedinice za električne veličine i nacionalnog etalona jedinice za vreme i frekvenciju.

Naši stručnjaci brinu o tome da možete da se pouzdate u vaša merenja.





## Ključne usluge

### Kalibracije mernih instrumenata

U oblasti kalibracija imamo jedan od najširih akreditovanih obima među evropskim laboratorijama. Ospoznati smo pre svega za kalibracije električnih veličina i vremena i frekvencije. Vršimo i kalibracije u sledećim oblastima: gas, pritisak, masa i sila, zatamnjeno stakala, dužina, brzina i ubrzanje, vibracije i udarci, zvuk, temperatura, pH i tahografska i medicinska oprema.

### Kontrola mernih instrumenata

Kod kontrole radi se o posebnoj vrsti kalibracije mernog instrumenta sa dodatnim funkcionalnim testovima koje uglavnom određuje Pravilnik o metrološkim zahtevima. Ospoznati smo za izvođenje baždarenja merača instalacija, izduvnih gasova, manometra, merača krvnog pritiska i vaga.

### Kalibracije i kontrola mernih instrumenata za tehničke pregledе vozila

U saradnji sa partnerskim laboratorijama nudimo sve vrste kalibracija i kontrola merne opreme za izvođenje tehničkih pregleda vozila. Vršimo i kalibraciju merne opreme za tahografske laboratorije, taksi staze i zatamnjeno automobilskih stakala.

### Oznaka CE - Pravilnik o mernim instrumentima

Prijavljeni smo organ za brojače radne električne energije. To znači da možemo da vršimo i postupke ustanavljanja usklađenosti za brojače radne električne energije za sve svetske proizvođače. Od prijavljenih organa u EU prvi smo stekli akreditaciju za vršenje ove delatnosti.

### Prenos znanja i projekti

Jedan od naših osnovnih zadataka je i prenos metrološkog znanja i izvođenje projekata. Sa tom namenom izvodimo različita obrazovanja, sarađujemo sa laboratorijama u organizaciji njihovog rada, pripremi radnih postupaka i izvođenju unutrašnjih procena i hvatamo se u koštac sa kompleksnijim projektima i traženjem sveobuhvatnih rešenja. Naši projekti usmereni su pre svega u razvoj novih mernih postupaka, principa, mernih instrumenata i etalona.

### Kalibracije i kontrola medicinske opreme

Pokrivamo širok spektar medicinske opreme kao što su vase, merači pritiska, defibrilatori, EKG i EEG uređaji, ultrazvučni uređaji, cikloergometri, električni i magnetni stimulatori, medicinski laseri, inkubatori, UV-fototerapeutski aparati, audiometri, analizatori defibrilatora, analizatori elektrohirurških noževa, merači instalacija i temperature itd.

### Popravke mernih instrumenata

Vršimo popravke najrazličitijih vrsta, pre svega električnih mernih instrumenata. Mi smo i ovlašćeni servis za proizvođača telekomunikacione i radio opreme JDSU Corporation.

# Poverenje u proizvod

**Bezbednost ljudi i okruženja previše su važni da bi se prepustili slučajnosti. Toga su svesna i zakonodavna i standardizaciona tela koja brojnim propisima i standardima prate razvoj i time obezbeđuju bezbednost i funkcionalnost proizvoda. Toga moraju biti svesni proizvođači i toga smo svesni i mi.**



Sveobuhvatnim uslugama testiranja, procene, sertifikacije i kontrole svojim partnerima i njihovim proizvodima omogućavamo lakši nastup na evropskom i svetskom tržištu.

Izbor proizvoda koje testiramo, je širok: oprema informatičke tehnologije, uređaji za domaćinstvo i slični uređaji, rasveta i pribor, uređaji za igre na sreću, prekidači, napojne jedinice, pripreme za automatski nadzor, instalacioni pribor i oprema, medicinska pomagala i oprema, mašine, liftovi, saobraćajna signalizacija, telekomunikaciona oprema, proizvodi automobilske industrije.

## Bezbednost

Bezbednost proizvoda danas je onaj zahtev koji otvara ili zatvara vrata na tržište proizvoda. Postoji niz različitih zahteva za bezbednost proizvoda. Iako zavisi od tipa proizvoda, okruženja u kome će se koristiti i zemlje u kojoj želimo da ga prodajemo, u zavisnosti od toga koji od tih brojnih zahteva za bezbednošću proizvod mora da ispunjava, prilikom testiranja ne možemo da zaobiđemo tri osnovna aspekta bezbednosti:

- električna bezbednost – rizici koji proizilaze iz električnih karakteristika proizvoda;
- mehanička bezbednost – rizici koji proizilaze iz fizičkih karakteristika proizvoda;
- bezbednost okoline – rizici zbog izloženosti proizvoda različitim uslovima okruženja.

## Elektromagnetska kompatibilnost (EMC)

Osim osnovnih aspeka bezbednosti, proveravamo i merimo sposobnost uređaja i sistema da li na zadovoljiv način deluju u elektromagnetnom okruženju, bez uzrokovanja nedozvoljenih elektromagnetskih smetnji.

# Ključne usluge

## Testiranje bezbednosti proizvoda

Kako bi proizvodi mogli da budu prisutni na određenom tržištu, oni moraju da zadovolje brojne standarde, zakonodavstvo i pravilnike. U oblasti testiranja bezbednosti proizvoda vršimo testove električne i mehaničke bezbednosti i testiramo rizike koji proizilaze iz fizičkih karakteristika proizvoda. Delujemo i u oblasti zaštite okoline gde testiramo rizike zbog izloženosti proizvoda različitim uslovima okruženja.

## Ustanavljanje elektromagnetne kompatibilnosti – EMC

Ustanavljavamo elektromagnetski imunitet uređaja i vršimo merenja elektromagnetskih smetnji koje prouzrokuju uređaji zbog svog rada. Zahvaljujući dugo-godišnjem iskustvu i modernoj opremi, u stanju smo da ustanovimo i elektromagnetnu kompatibilnost većih sistema poput železničke i drumske signalizacije, elektroprivrede i telekomunikacionih mreža.

## Kontrola proizvodnje i pošiljki

Svrha je umanjiti rizik i obezbediti nadzor nad porudžbinama iz inostranstva. Nudimo pretkvalifikacionu ocenu i ocenu kapaciteta ponuđača, pregled tehničke dokumentacije, kontrolu pre početka i tokom proizvodnje, završnu kontrolu slučajno odabranih proizvoda, nadzor nad otpremom robe, testiranje ili nadzor testiranja, međufazno i završno izveštavanje.

## Međunarodna sertifikacija

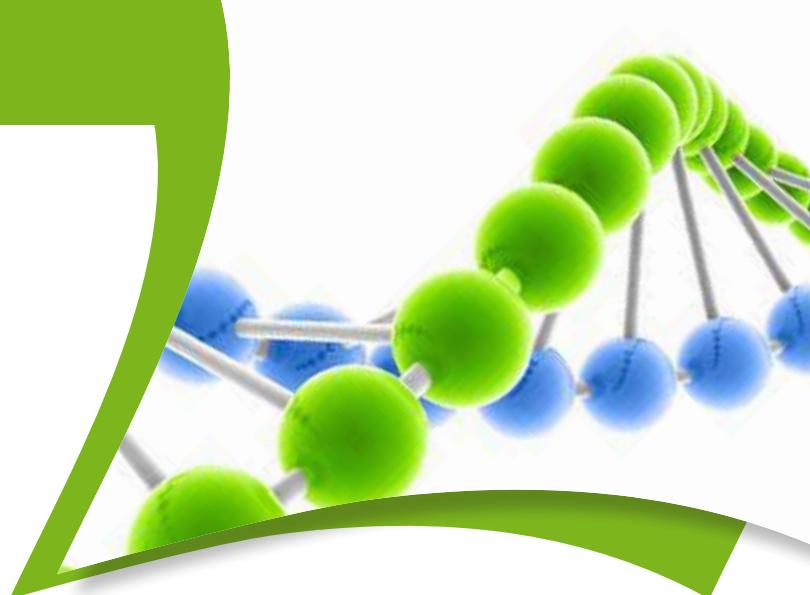
Izdajemo međunarodno važeće testne izveštaje i sertifikate IECEE/CB i međunarodno važeće izveštaje EMC koji omogućavaju prodaju proizvoda praktično po celom svetu. Izuzetak su neke zemlje (Kina, Tajvan, Australija, Argentina, SAD, Kanada ...), gde je sertifikacioni postupak još uvek obavezan. U tim slučajevima na osnovu pomenutih međunarodno važećih dokumenata vršimo pregled uzorka i sertifikaciju, dok ponovno testiranje nije potrebno.



## Oznaka CE



Oznakom CE koja se nalazi na proizvodu, proizvođač izjavljuje da taj proizvod ispunjava suštinske zahteve u vezi bezbednosti, zdravlja i zaštite okoline koje određuje evropsko zakonodavstvo odn. većina evropskih direktiva za proizvode.



## Sertifikacioni znak SIQ



Sertifikacioni znak o usklađenosti SIQ jeste priznat znak za bezbednost električnih proizvoda. Omogućava nastup na domaćem i inostranim tržištima i može biti osnov za EU-izjavu o usklađenosti za proizvode. Sertifikacioni znak SIQ upozorava potrošače i nadležne organe da proizvod ispunjava sve zahteve u skladu sa niskonaponskom direktivom (LVD) i da je proizvodnja pod redovnim godišnjim nadzorom.

## Sertifikacioni znak SIQ



### Type Approved – Bauart Geprüft



Znak SIQ Type Approved koristi se pre svega za obeležavanje usklađenosti ugradnih elektronskih komponenti. Licencu za korišćenje znaka izdajemo na osnovu pozitivno izvršenog tipskog testa. Sertifikacioni znak na uređaju govori o kvalitetu uređaja i garantuje da je proizvođač svestan svoje odgovornosti za bezbednost korisnika.

## ENEC



ENEC je jedinstveni, dobrovoljan evropski znak koji članice sertifikacionog sporazuma (grupa ENEC) dodeljuju u skladu sa posebnim međusobnim dogовором. Znak na uređaju omogućava pristup tržištima svih zemalja koje su članice Evropske unije, članice Evropskog udruženja za slobodnu trgovinu (EFTA) ili zemlje kandidati za EU.

## SIQ provereno



Ukoliko proizvod odgovara suštinskim zahtevima standarda, on može da nosi znak SIQ PROVERENO. SIQ provereno znači da je proizvod proven u pogledu ispunjavanja najkritičnijih bezbednosnih zahteva, određenih u pripadajućim standardima (EN ili IEC) ili prema zahtevima naručioca.

# Znanje nas povezuje

**Sa priznatim predavačima,  
prenošenjem primera dobre  
prakse i pružanjem stručne  
podrške, mi smo partner  
klijentima u neprestanom  
poboljšavanju sistema  
menadžmenta i razvijanju  
kvaliteta.**



## **Zašto učestovavati na našim obrazovanjima?**

- Omogućavamo sticanje sveobuhvatnog znanja iz oblasti sistema menadžmenta;
- znanje prenose odlični predavači sa bogatim praktičnim iskustvom;
- nudimo dobro organizovana obrazovanja sa modernim metodama rada;
- povezivanje sa strukovnim udruženjima obezbeđuje aktualnost i primenjivost ponuđenih obrazovnih sadržaja;
- sadržaje dopunjujemo izdavanjem stručnih publikacija;
- obrazovanja i stručnu podršku sadržinski prilagođavamo organizacijama;
- izdajemo potvrde o ospozobljenosti.

Svake godine poverenje nam daje više od 3500 učesnika iz privrede i neprivrede.

# Oblasti obrazovanja

**Kvalitet** obuhvata obrazovanja za uspostavljanje, izvođenje i poboljšavanje različitih sistema menadžmenta kvaliteta i seminare i radionice koji nude znanje za uspešno upravljanje, inoviranje, poboljšavanje različitih sistema menadžmenta i jačanje konkurentske sposobnosti svake organizacije.

**Okolina i energija** nude osposobljavanja za uspostavljanje i razvoj sistema menadžmenta zaštite životne sredine i upravljanja energijom i za kompetentno izvođenje procena. Obuhvata i seminare o novostima i dopunama zakonodavstva i o preduzetničkom delovanju u vezi upravljanja otpacima i efikasnog korišćenja energije.

**Bezbednost i zdravlje na radu** obuhvata obrazovanja iz oblasti uspostavljanja i poboljšavanja sistema BS OHSAS 18001. Na kursevima polaznici se osposobljavaju za interne i eksterne procentelje.

**Zaštita informacija** nudi znanje iz oblasti zahteva standarda ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002 i ISO/IEC 20000, koji pružaju smernice za efikasno uspostavljanje, razvoj i poboljšavanje sistema menadžmenta zaštite informacija.

**Bezbednost hrane** objedinjuje obrazovanja o sistemu HACCP, standardu ISO 22000, obezbeđivanju kvalitetnih i zdravstveno adekvatnih namirnica, području alergologije, načinima obeležavanja sastojaka na ambalaži i o svom relevantnom zakonodavstvu iz te oblasti.

**Laboratoriјe** nudi obrazovanja koja su pomoć laboratorijama prilikom sticanja akreditacija prema zahtevima standarda ISO/IEC 17025 i ISO/IEC 17020 i prilikom neprestanog poboljšavanja i upravljanja laboratorijom, i u oblasti medicine.

**Tehničko zakonodavstvo** obuhvata obrazovanja o bezbednosti mašina, direktivama o mašinama, usklađenosti tehničkih proizvoda i o oznaci CE.

**Kvalitet u vaspitanju i obrazovanju** nudi osposobljavanja za uspešno objedinjavanje poslovnih, stručnih, zakonskih i pedagoških zadataka zaposlenih u vaspitno-obrazovnim zavodima. Osposobljavanja se zasnivaju na zahtevima sistema kvaliteta po modelu Kvalitet za budućnost vaspitanja i obrazovanja.

**Kadrovska menadžment** sadrži obrazovanja za kadrovske stručnjake i menadžere. Predstavljamo metode, modele i alate za sistematski razvoj znanja, sposobnosti i veština zaposlenih. Akcenat stavljamo i na komunikaciju koja je uslov za uspešan rad i motivaciju svih učesnika.



## Intenzivna osposobljavanja

### Škola kvaliteta

U periodu od deset dana učesnici stiču sveobuhvatno znanje iz oblasti menadžmenta kvalitetom i naziv Stарателj sistema menadžmenta kvaliteta. Uz pomoć mentora izrađuju seminarски zadatak koji predstavlja rešenje konkretnog izazova iz radnog okruženja učesnika.

### Škola HACCP i sertifikacija specijalista

To je intenzivno osposobljavanje u trajanju od 100 časova za stručnjake koji rade u agro-prehrambenoj branši. Učesnici stiču naziv Sertifikovani specijalisti za HACCP koji znači osposobljenost za uvođenje i procesnu sistema HACCP.

### Škola kvaliteta ISO/TS 16949

– za sveobuhvatno razumevanje i upravljanje zahtevima standarda

Učesnici tokom deset dana stiču znanja i veštine za razumevanje i procenu zahteva, ocenjivanje i procenu dobavljača, korišćenje metoda APQP, FMEA i PPAP i stiču naziv Rukovodilac kvaliteta po zahtevima standarda ISO/TS 16949.

### Škola rukovođenja

Tokom pet dana učesnici osvajaju ključne veštine uspešnog rukovođenja i usavršavaju svoje veštine rukovođenja. Program škole dopunjaju teme iz oblasti ostvarivanja strategije, finansija i upravlja rizicima.

# Proveravamo

**Pomoću testova funkcionalnog delovanja, statističkih i matematičkih osobina, programske opreme i interoperabilnosti proveravamo da automati za igre na sreću, pomagala na stolovima za igre na sreću, uređaji za izvlačenje dobitnika, informacioni sistemi, internet igre i druge tehnologije ispunjavaju zahteve zakonodavstava različitih zemalja.**



## Zašto SIQ?

Nudimo sveobuhvatnu uslugu pošto osim testova igara na sreću možemo da izvedemo i sve ostale zahtevane testne postupke za proizvode tehnologija igara na sreću (EMC, LVD, ROHS itd.).

Imamo dovoljne laboratorijske i kadrovske kapacitete, a sve naše usluge možemo da izvedemo i na lokaciji naručioca.

Nudimo globalnu pokrivenost svojih usluga, kratko vreme odziva i konkurentne i transparentne cene.

Iskusna ekipa stručnjaka pruža podršku već u fazi razvoja proizvoda što skraćuje, pojednostavljuje i pojeftinjuje postupak testiranja, sertifikacije i kontrole.

Redovno pratimo različita nacionalna zakonodavstva u vezi igara na sreću što našim klijentima obezbeđuje pravovremenu informaciju o svim suštinskim izmenama i novostima.



## Ključne usluge

### Testiranje proizvoda tehnologija igara na sreću

Prilikom testiranja proizvoda tehnologija igara na sreću ustanovljavamo njihovu usklađenost sa zakonodavstvom određene zemlje. U ispunjavanju zahteva za testiranje proizvoda tehnologija igara na sreću smo stručni, precizni i sa kratkim vremenom odziva. Naši testni postupci akreditovani su po standardu ISO/IEC EN 17025 od strane holandske akreditacione kuće Raad voor Accreditatie (RvA), zbog čega se naši izveštaji o testiranju prihvataju na svim važnijim tržištima, a upuštamo se i na tržišta koja još uvek nisu pokrivena od strane drugih testnih laboratorijskih.

### Sertifikacija proizvoda tehnologija igara na sreću

Sertifikacija proizvoda tehnologija igara na sreću koncipirana je po uzoru na sisteme sertifikacije drugih proizvoda. Sertifikacija omogućava proveru i obezbeđuje usklađenost proizvoda tokom celog životnog veka.

### Kontrola proizvoda tehnologija igara na sreću

Većina zemalja sa uređenim tehničkim zakonodavstvom zahteva izvođenje kontrole na određenim proizvodima tehnologija igara na sreću od strane nezavisnog kontrolnog organa. Kontrolom se garantuje da je svaki proizvod tehnologija igara na sreću usklađen sa prethodno odobrenim tipom.

Izvodimo sledeće vrste kontrole:

- kontrola pre prvog korišćenja (ustanovljavanje usklađenosti sa odobrenim tipom za nove proizvode tehnologija igara na sreću u okruženju igraonice),
- redovna kontrola (u određenim vremenskim intervalima ili posle zahvata na proizvodima tehnologija igara na sreću),
- vanredna kontrola (na osnovu posebnog zahteva zbog sumnje u ispravnost rada proizvoda tehnologija igara na sreću).

Kontrolne aktivnosti zasnivaju se na međunarodnom standardu ISO/IEC 17020 i posebnim zahtevima određenih zakonodavstava.

Nudimo i pomoći kod tehničkih problema i vršimo forenzička istraživanja proizvoda tehnologija igara na sreću.

## NA KARTI SVETA

### **SIQ Ljubljana**

Tržaška cesta 2  
SI-1000 Ljubljana, Slovenija  
Tel.: +386 1 4778 100  
Faks: +386 1 4778 444  
E-mail: info@siq.si  
Internet: www.siq.si

### **SIQ Elektromagnetika**

Trpinčeva ulica 39  
SI-1000 Ljubljana, Slovenija  
Tel.: +386 1 5461 076  
Faks: +386 1 5407 345  
E-mail: emc.info@siq.si

### **SIQ Obrazovanje**

Poslovni center Brinje  
Dunajska cesta 159  
SI-1000 Ljubljana, Slovenija  
Tel.: +386 1 5609 720  
Faks: +386 1 5609 863  
E-mail: seminarji@siq.si

### **SIQ Tehnologije igara na sreću**

Poljanska cesta 71b  
SI-1000 Ljubljana, Slovenija  
Tel.: +386 1 4778 349  
Faks: +386 1 2396 450  
E-mail: gaming@siq.si

### **Predstavništvo SIQ Beograd**

Braće Jerković 185a  
RS-11000 Beograd, Srbija  
Tel./Faks: +381 11 396 15 78  
Mob: +381 63 279 024  
E-mail: srbijs@siq.si

### **SIQ Croatia d.o.o.**

Avenija Dubrovnik 10  
HR-10020 Zagreb, Hrvatska  
Tel.: +385 1 65 47 617  
Faks: +385 1 65 51 306  
E-mail: info@siq.hr  
Internet: www.siq.hr

### **SIQ Italia S.r.l.**

Via Terza Armata 81  
I-34170 Gorizia, Italija  
Tel.: +39 0481 209 50  
Faks: +39 0481 519 019  
E-mail: siq.italia@siq.si

### **SIQ Testing and Certification GmbH**

Industriestraße 9  
D-82110 Germering, Nemačka  
Tel.: +49 89 5505 216 10  
Faks: +49 89 5505 216 29  
E-mail: germany@siq.si



Više informacija: [www.siq.si](http://www.siq.si)



**SIQ Ljubljana**  
Tržaška cesta 2  
SI - 1000 Ljubljana, Slovenija  
Tel.: +386 1 4778 100  
Faks: +386 1 4778 444  
E-mail: [info@siq.si](mailto:info@siq.si)