

1	Uvod	2
2	Temeljni principi ravnanja	2
2.1	Politika certificiranja	2
2.2	Pravila za certifikacijsko osebje	2
2.3	Pravila za vložnike/naročnike certifikacije	3
2.4	Zaupno ravnanje s podatki	3
3	Splošno o certifikacijskih postopkih	4
3.1	Osnovni pogoji za izdajo certifikata o ustreznosti in/ali licence za uporabo certifikacijskih znakov	4
3.2	Informativni razgovor	5
3.3	Vloga	5
3.4	Tipski preskus ustreznosti oz. preskus proizvoda	5
3.5	Pregled proizvoda in skladnosti navedb v dokumentaciji/Ocenitev ustreznosti	5
3.6	Izdaja certifikata ali licence	6
4	Certifikacija proizvodov v okviru reguliranega področja	6
4.1	Igralne naprave	6
4.2	Certifikacija proizvodov v okviru priglašene organa	6
4.3	Prostovoljna certifikacija	8
5	Certifikacija na podlagi tipskega preskusa	8
5.1	Izdaja CB-certifikata o ustreznosti	8
5.2	Izdaja SIQ-certifikata o ustreznosti	8
6	Certifikacija z redno letno kontrolo proizvoda in proizvodnega procesa	8
6.1	Področje uporabe in cilji	8
6.2	Izdaja listine NTR v okviru sporazuma CCA pri ECS/ETICS	9
6.3	Izdaja listine CAC (Conformity Assessment Certificate) v okviru sheme CB-FCS	9
6.4	Pogoji za pridobitev in vzdrževanje licence za certifikacijski znak	9
6.5	Izdaja listine ENEC v okviru sporazuma ENEC pri ECS/ETICS	10
6.6	Področje uporabe in pristojbine za posamezne certifikacijske znake	11
6.7	Način uporabe znakov	12
6.8	Vzdrževanje licence	12
6.9	Posebna kontrola	13
6.10	Spremljanje sprememb standardov in predpisov	13
6.11	Razširitev certifikata ali licence	13
6.12	Izdaja listin v okviru IECEx	13
7	Objave v zvezi z licencami in certifikati	13
8	Zloraba certifikata ali certifikacijskega znaka	14
9	Preklic/razveljavitev certifikata oziroma licence	14
10	Reševanje pritožb in prizivov	15
11	Kontaktne osebe	16

1 Uvod

Ta publikacija je namenjena proizvajalcem in dobaviteljem naprav, ki želijo pridobiti certifikat o ustreznosti varnostnim in drugim standardom. V njej so podani pogoji za certifikacijo, predstavljen je tudi celoten potek postopka od vloge za certifikacijo do izdaje certifikata o ustreznosti in podelitve licence za uporabo certifikacijskega znaka. Certifikat, to pomeni listina, ki jo izdamo, se lahko imenuje tudi drugače, če certifikacijska shema predvideva drugačen naslov podeljene listine. Publikacija vsebuje še informacije o vzdrževanju certifikata in o preklicu ali razveljavitvi certifikata ter o zagotovitvi zaupnosti in reševanju pritožb.

SIQ izvaja certificiranje proizvodov kot "tretja stranka", to je institucija, ki je neodvisna od proizvajalcev in dobaviteljev na eni ter od kupcev in uporabnikov na drugi strani. Neodvisnost je zagotovljena z ustanovitvenim statusom – SIQ je registriran kot zavod – ter s primerno organizacijo upravljanja in vodenja dejavnosti certificiranja. Dejavnost certificiranja je pod nadzorom Upravnega odbora certificiranja, ki zastopa interese javnih, gospodarskih in industrijskih združenj ter interese odjemalcev storitev instituta.

V postopku certifikacije preiščemo, presodimo in ocenimo, ali proizvod izpolnjuje zanj postavljene zahteve, in v primeru izpolnjevanja zahtev izdamo certifikat o ustreznosti, na željo pa tudi licenco za uporabo certifikacijskega znaka. Odločitve o izdaji so v pristojnosti certifikacijske komisije za proizvode.

Na SIQ izvajamo tri vrste certifikacijskih postopkov:

- *Certifikacija proizvodov v okviru reguliranega področja.*
- *Certifikacija na podlagi tipskega preskusa proizvoda.*
- *Certifikacija z redno kontrolo proizvoda in proizvodnega procesa.*

2 Temeljni principi ravnanja

2.1 Politika certificiranja

- SIQ nudi certifikacijo proizvodov vsem, ki se zanjo zanimajo.
- SIQ, to je njegovi organi in njegovo osebje, na enak način obravnava vse naročnike, ne glede na njihov geografski položaj, velikost, promet, vrsto poslovanja, itd., in ne da bi koga na kakršenkoli način zapostavljal ali mu dajal prednost.
- SIQ si prizadeva doseči in ohranjati mednarodno veljavo in priznan status na področju certificiranja, tako da imajo certifikati, ki jih izdaja, veljavo tako doma kot v tujini.
- SIQ zagotavlja tako organizacijsko strukturo, da osebje pri opravljanju vsakodnevnih nalog ni pod vplivom kogarkoli, ki ima neposreden komercialni interes v zvezi s certificiranjem.
- Aktivnosti certificiranja se izvajajo v skladu z zahtevami zadevnega mednarodnega standarda ISO/IEC 17065 in morebitnimi dodatnimi zahtevami mednarodnih shem in regulative.
- SIQ zaračunava storitve v skladu z osnovami za oblikovanje cen, kot jih določa Svet SIQ.
- Cene storitev se oblikujejo tako, da SIQ lahko pokriva operativne stroške in vlaganja v tehnični in strokovni razvoj dejavnosti.

2.2 Pravila za certifikacijsko osebje

Certifikacijsko osebje pri delu upošteva slovenske, evropske in/ali mednarodne standarde ter predpise, postopke in navodila SIQ, ki urejajo delo na tem področju. Vsak član osebja, ki sodeluje v certifikacijskem postopku, se ravna po naslednjih načelih in se zavezuje, da:

- deluje zaupno in nepristransko, tako v odnosu do SIQ kot tudi v odnosu do katerekoli organizacije, ki je vpletena v certifikacijski postopek, ki ga izvaja sam ali osebje, za katerega je odgovoren;
- obvesti SIQ, če je z organizacijo, za katero naj bi izvajal certifikacijski postopek, kakorkoli povezan ali če je za proizvode te organizacije v zadnjih dveh letih izvajal kakršnokoli svetovanje, preden prevzame katerokoli funkcijo v zvezi s certifikacijo proizvodov te organizacije;
- da od organizacij, za katere izvaja certifikacijski postopek, ali od njihovih predstavnikov ali od kake druge osebe, ki bi imela pri tem kakršnokoli korist, ne sprejema nobenih namigov, daril, naročil, popustov ali kake druge koristi, ter da ne dovoli, da bi to storil kdo izmed osebja, za katerega je odgovoren;
- da tretjim osebam niti delno niti v celoti ne razkriva izsledkov certifikacijskega postopka, v katerem sodeluje ali je sodeloval ali za katerega je odgovoren, pa tudi ne informacij, ki jih dobi v teku postopka, če ni za to pisno pooblaščen s strani organizacije, v zvezi s katero izvaja postopek, in s strani SIQ;
- da na noben način ne deluje v škodo ugleda ali interesa SIQ ali organizacije, s katero sodeluje v certifikacijskem postopku;
- da v primeru suma kršitve teh načel sodeluje v morebitnem preiskovalnem postopku;
- da deluje v skladu z etičnim kodeksom SIQ.

2.3 Pravila za vložnike/naročnike certifikacije

Vložnik/naročnik se s podpisom vloge/pogodbe zavezuje, da:

- bo izpolnjeval zahteve certifikacijske sheme, standardov in regulative ter morebitnih sprememb certifikacijske sheme ali standardov ali regulative po katerih je bil izveden certifikacijski postopek;
- bodo certificirani proizvodi stalno izpolnjevali zahteve po katerih je bil izveden certifikacijski postopek;
- bo certifikacijskemu osebju omogočil neovirano izvedbo postopkov certificiranja in rednega nadzora, omogočil dostop do zahtevane dokumentacije in zapisov ter lokacij proizvodnje, opreme, osebja in podpogodbениkov;
- bo omogočil pregled zapisov o pritožbah strank;
- bo med izvedbo certifikacijskih postopkov omogočil prisotnost opazovalcev, če bo potrebno;
- bo v primeru začasnega ali trajnega preklica certifikata/licence takoj prenehal s kakršnim koli navajanjem certifikata/licence v promocijskih materialih, izvedel druge akcije zahtevane v certifikacijski shemi (npr. vračilo originala certifikata/licence);
- bo v primeru uporabe znakov skladnosti upošteval zahteve glede njihove uporabe;
- bo hranil zapise o vseh pritožbah, ki se nanašajo na ustreznost certificiranega proizvoda in jih na zahtevo dal na razpolago certifikacijskemu organu ter bo izvedel korektivne ukrepe in o tem hranil zapise;
- bo pravočasno obvestil SIQ o vseh relevantnih spremembah, ki vplivajo na certificiran proizvod in njegovo proizvodnjo (npr. pravni/komercialni/organizacijski status, sprememba lastništva, spremembe ključnega vodstvenega/odločitvenega/tehničnega osebja, spremembe na proizvodu in v proizvodnji certificiranega proizvoda, večje spremembe v sistemu vodenja kakovosti).

2.4 Zaupno ravnanje s podatki

SIQ se zavezuje, da vse informacije in podatke o vložniku vloge za certifikacijo oziroma imetniku certifikata obravnava kot zaupne in jih uporablja izključno pri izvajanju postopkov.

Informacije o certifikacijskem postopku in z njim povezanih aktivnostih so poslovna tajnost vložnika ali imetnika certifikata in instituta SIQ, z izjemo podelitve ali razveljavitve certifikata ter poročila Upravnemu odboru certificiranja v primerih kakršnihkoli dvomov v zvezi s certifikacijo ter možnosti vpogleda v dokumentacijo s strani akreditacijskih/priglasitvenih organov in organom nadzora. Če zakon od SIQ zahteva, da razkrije zaupne informacije, ali kadar je za to pooblaščen s pogodbo, SIQ vložnika/naročnika obvesti o posredovani informaciji, razen če je to z zakonom prepovedano.

SIQ se z vložnikom oziroma z imetnikom certifikata sporazume, da ima SIQ izključne pravice v zvezi z vsemi dokumenti, ki jih izroči vložniku/imetniku.

3 Splošno o certifikacijskih postopkih

3.1 Osnovni pogoji za izdajo certifikata o ustreznosti in/ali licence za uporabo certifikacijskih znakov

- Vložnik vloge za certifikacijo je lahko le podjetje/institucija, ki je uradno registrirano(a) v skladu z veljavnimi predpisi.
- Proizvod ali skupina proizvodov, za katerega (za katero) vložnik želi pridobiti certifikat o ustreznosti in/ali licenco za certifikacijski znak, mora biti jasno in nedvoumno identificiran(a).
- Standardi, predpisi ali specifikacije, po katerih se izvede tipski preskus kot del certifikacijskega postopka, so nacionalni, regionalni ali mednarodni (npr. SIST, DIN, VDE, CEN/CENELEC/ETSI, ISO/IEC, ...).
- Dosežen mora biti dogovor z vložnikom glede standardov, predpisov ali specifikacij, ki so podlaga za pregled in ocenitev ustreznosti.
- Nosilec certifikata in licence je dolžan izvajalcu certifikacijskega postopka omogočiti nemoteno izvajanje certifikacijskega postopka.
- Vložnik mora potrditi (npr. s podpisom vloge), da je seznanjen in se strinja z določili v dokumentu CP206 ali drugih dokumentov, ki opisujejo certifikacijske postopke po različni regulativi npr. MDD DP006.
- Z vložnikom vloge mora biti v primeru postopkov za izdajo licenc za uporabo certifikacijskih znakov pred pričetkom tovrstnega postopka podpisana licenčna pogodba.

3.1.1 Aktivnosti v certifikacijskem postopku

- a) Informativni razgovor z vložnikom vloge
- b) Opredelitev zahtev vložnika in/ali priprava ponudbe
- c) Naročilo storitve - po navodilih in/ali na obrazcih SIQ
- d) Potrditev naročila
- e) Pregled in presoja ustreznosti dokumentacije
- f) Vzorčenje in pregled vzorca, priprava plana preskušanja
- g) *Tipski preskus - v laboratoriju SIQ ali v podpogodbenem laboratoriju*
- h) Pregled skladnosti med poročilom o preskusu, dokumentacijo in vzorcem
- i) Predlog za izdajo certifikata
- j) Odločitev o izdaji certifikata
- k) Komunikacija z naročnikom o rezultatih ter morebitnih korektivnih aktivnostih
- l) *Planiranje in izvedba predlicenčne kontrole pri proizvajalcu*
- m) Poravnava finančnih obveznosti
- n) Vračilo ali odstranitev vzorca
- o) *Planiranje in izvajanje kontrole pri nosilcu certifikata in licence*

Aktivnosti, izpisane v poševnem tisku, se izvedejo pogojno, in sicer

- pod g): kadar vložnik ne predloži tujega poročila o preskusu;
- pod l) in o): za izdajo listine v okviru ECS/ETICS (CCA NTR, CCA EMC in ENEC), za izdajo listine CAC v okviru CB-FCS, za izdajo listine IECEx-certifikat, za izdajo ES certifikata o skladnosti (v okviru tehnične zakonodaje, kjer je to zahtevano) ter za pridobitev licence za certifikacijski znak.

Za določene proizvode, ki morajo izpolnjevati zakonske zahteve, certifikacija pa ni obvezna; se lahko izvedejo aktivnosti prostovoljne certifikacije, izpisane pod f), g) in h), kjer se izvede samo pregled skladnosti z dokumentacijo proizvoda. V tem primeru mora biti iz listine nedvoumno razvidno, da temelji na pregledu dokumentacije.

3.2 Informativni razgovor

Predstavnika vložnika seznanimo s certifikacijskimi postopki in predvidenimi stroški. Natančno se tudi dogovorimo o zahtevah vložnika in mu lahko pripravimo ponudbo.

Poleg obrazcev za vlogo in navodil za njihovo izpolnjevanje lahko predstavnik ob informativnem razgovoru dobi tudi druge dokumente in publikacije s podrobnejšimi informacijami o postopkih.

3.3 Vloga

Vložnik naroči certifikacijo z vlogo, ki jo lahko poda na predvidenem obrazcu (npr. [TN4001](#)) ali s potrditvijo posredovane ponudbe.

Vloga/ponudba se nanaša na določen proizvod ali na določeno skupino proizvodov, in opredeljuje standarde, pravilnike ali specifikacije, ter regulativo v primeru postopkov v okviru priglšenega organa, ki jih skupaj z vložnikom soglasno opredelimo, po katerih naj bo izveden certifikacijski postopek.

Naročnika tudi obvestimo, kolikšni bodo stroški certifikacijskega postopka. Stroške ocenimo na podlagi vizualnega pregleda reprezentativnega vzorca tipa proizvoda, priložene dokumentacije in predvidenega postopka (npr. certifikacija na podlagi tipskega preskusa; v okviru akreditirane dejavnosti ali ne...) ter v skladu z veljavnim cenikom. Vlogo (naročilo) pisno potrdi SIQ.

Pri postopkih certifikacije proizvoda z letno kontrolo proizvoda in proizvodnega procesa z naročnikom podpišemo licenčno pogodbo.

3.4 Tipski preskus ustreznosti oz. preskus proizvoda

Tipski preskus ustreznosti oz. preskus proizvoda se izvede na reprezentativnem vzorcu v preskusnih laboratorijih SIQ. Naročnika obvestimo o rezultatih tipskega preskusa in ima možnost, da odpravi morebitne ugotovljene neustreznosti/neskladnosti. Za izvedbo specifičnih preskusov izven SIQ mora imeti SIQ z laboratorijem podpisano pogodbo o sodelovanju in mora dobiti privoljenje naročnika preskusa. Osnova za ovrednotenje stroškov je v takih primerih cenik storitev SIQ.

3.5 Pregled proizvoda in skladnosti navedb v dokumentaciji/Ocenitev ustreznosti

- Pregled proizvoda ter podatkov in izjav v poročilu o preskusu in/ali drugi tehnični dokumentaciji.
- Pregled preskusnega poročila glede na zahteve zadevnih slovenskih standardov ali drugih standardov.

Osnova za izdajo predloga certifikata je lahko tudi preskusno poročilo in ustrezna tehnična dokumentacija ter certifikat za proizvod, ki ga je vložnik pridobil

- pri tujem laboratoriju/certifikacijskem organu, ki deluje v okviru CB sheme, CB-FCS sheme, IECEx-sheme ali sporazuma ECS/ETICS, ali
- pri preskusnem laboratoriju/certifikacijskem organu, s katerim ima SIQ pogodbo o medsebojnem sodelovanju, ali
- pri preskusnem laboratoriju/certifikacijskem organu, ki ustreza določenim pogojem.

Poročilo o preskusu mora vsebovati vse bistvene podatke o proizvodu, iz katerih je mogoče proizvod nedvoumno identificirati.

3.6 Izdaja certifikata ali licence

Certifikat o ustreznosti in licenco za uporabo certifikacijskega znaka izda certifikacijska komisija za proizvode oz. v primeru izdaje listin v okviru priglašene organa komisija priglašene organa za relevantno direktivo.

Če so bile v certifikacijskem postopku ugotovljene neustreznosti/neskladnosti, certifikacijska komisija/komisija priglašene organa o tem obvesti vložnika in predlaga primerne korektivne ukrepe.

4 Certifikacija proizvodov v okviru reguliranega področja

4.1 Igralne naprave

Posebnosti v postopkih certificiranja igralnih naprav so podrobno opisane v navodilu *Certifikacija igralnih naprav (CN412)*.

4.2 Certifikacija proizvodov v okviru priglašene organa

4.2.2 Proizvodi v okviru odredbe o tehničnih zahtevah za Ex naprave

Proizvode, ki so predmet certifikacije in so namenjeni za vgraditev v eksplozijsko ogrožene prostore (Ex naprave), določa Pravilnik o protieksplzijski zaščiti (objavljen v UL RS št. 41/2016).

Posebnosti v postopkih certificiranja Ex naprav so podrobno opisane v navodilih *EU-pregled tipa, skladnost s tipom in preverjanje enote (CNEx07)*, *Hramba dokumentacije (CNEx08)*, *Presoja sistema kakovosti v proizvodnji (CNEx09)* in *Certificiranje električne Ex-opreme kategorije 3 oziroma z EPL Gc ali Dc in neelektrične Ex-opreme kategorije 2 in 3 (CNEx10)*.

4.2.3 Stroji

Proizvode, ki so predmet certifikacije, določa Pravilnik o varnosti strojev (UL RS št. 75/08, 66/10, 74/11) oz. direktiva MD 2006/42/EC v Prilogi IV. Proizvajalec stroja ali varnostne komponente, navedene v prilogi IV, lahko po opravljenem informativnem razgovoru (dokument TNS04), iz katerega je razvidna narava njegovega proizvoda, vloži vlogo za začetek z zakonom predpisanega postopka zanj:

- postopek za ES-pregled tipa iz Priloge IX in notranje preverjanje proizvodnje strojev, predvideno v točki 3 Priloge VIII (certifikat o ES-pregledu tipa);
- postopek popolnega zagotavljanja kakovosti iz Priloge X. V kolikor proizvajalec izjavlja, da je svoj proizvod v celoti načrtoval in proizvedel v skladu z ustreznimi harmoniziranimi standardi in opravil vsa potrebna testiranja, lahko izbere tudi postopek zagotavljanja skladnosti za proizvode iz Priloge IV;
- postopek za ugotavljanje skladnosti z notranjim preverjanjem proizvodnje strojev iz Priloge VIII (izvede proizvajalec sam).

Za začetek postopka ES-pregleda tipa mora imeti proizvajalec pripravljeno tehnično dokumentacijo o proizvodu, ki jo zahteva Pravilnik o varnosti strojev (dokument TNS06) in podpisano izjavo, v kateri izjavlja, da istočasno ne poteka/ne bo potekal postopek certifikacije za isti proizvod pri kateremkoli drugem priglašenem organu.

Če proizvod izpolnjuje vse bistvene varnostne in zdravstvene zahteve, navedene v Prilogi I Pravilnika o varnosti strojev (dokument CN411) in je zanj zagotovljena tehnična dokumentacija, komisija priglašenega organa vložniku podeli ES-certifikat o preskusu tipa. V nasprotnem primeru podelitev certifikata zavrne in razloge za zavrnitev sporoči prosilcu in pristojnim državnim organom.

Posebnosti v postopkih certificiranja strojev, kot določa Pravilnik o varnosti strojev oz. direktiva MD, so podrobno opisane v navodilu *Certifikacijski postopek za ugotavljanje skladnosti z Pravilnikom o varnosti strojev (CN411)*.

4.2.4 Radijska oprema

Proizvode, ki so predmet certificiranja, določa Pravilnik o radijski opremi (UL RS, št. 03/2016) oziroma RED direktiva 2014/53/EU.

Posebnosti v postopkih certificiranja radijske in terminalske opreme so podrobno opisane v dokumentih področja Varnost in elektromagnetika oziroma priglašenega organa za direktivo RED.

4.2.5 Merilni instrumenti

Proizvode, ki so predmet pregleda zasnovе števcев delovne električne energije določa Pravilnik o merilnih instrumentih (UL RS št. 19/2016), Poglavlje MI-003 in direktive 2014/32/EU evropskega parlamenta in sveta z dne 26. februarja 2014 o harmonizaciji zakonodaj držav članic v zvezi z dostopnostjo merilnih instrumentov na trgu – MI-003, modul B in modul H1 (UL EU 57/14).

Posebnosti pregleda zasnovе števcев delovne električne energije po modulu B in modulu H1 so podrobno opisane v navodilu *Organizacija in vodenje priglašenega organa za merilne instrumente (MID DD001)*.

4.2.6 Prometna signalizacija

Postopke certifikacije proizvodov gradbenih proizvodov določa Zakon o gradbenih proizvodih (UL RS št. 82/13) oz. regulativa EU CPR 305/2011.

Posebnosti certificiranja prometnih znakov s spremenljivim sporočilom določata standard SIST EN 12966-1:2005 in posebnosti certificiranja opreme za nadzor in vodenje cestnega prometa – signalnih dajalcev standard SIST EN 12368:2006.

4.2.7 Medicinski pripomočki

Postopke certifikacije medicinskih pripomočkov določa Zakon o medicinskih pripomočkih (UL RS št. 98/09) in pripadajoči podzakonski akti oz. direktiva MDD 93/42/EEC.

Posebnosti v postopkih certificiranja medicinskih pripomočkov, kot jih določa Zakon o medicinskih pripomočkih, so podrobno opisane v navodilu *Certifikacija medicinskih pripomočkov v skladu z direktivo o medicinskih pripomočkih 93/42/EEC (MDD DN003)* in informacijah za naročnike (MDD DP006).

4.2.8 Interoperabilnost železniškega prometa

Postopke certifikacije komponent in podsistemov v železniškem prometu določa Zakon o varnosti v železniškem prometu (UL RS, št. 61/2007, spremembe: UL RS, št. 56/13, 91/13) in pripadajoči podzakonski akti oz. direktiva 2008/57/ES.

4.3 Prostovoljna certifikacija

SIQ izvaja postopke prostovoljne certifikacije za določene proizvode, ki morajo izpolnjevati zakonske zahteve, certifikacija pa ni obvezna.

5 Certifikacija na podlagi tipskega preskusa

Z naročnikom, ki želi certificirati proizvod, ki sicer spada v regulirano področje, se lahko dogovorimo za izdajo certifikata na podlagi tipskega preskusa po standardu. V tem primeru na izdanem certifikatu ne navajamo regulative.

5.1 Izdaja CB-certifikata o ustreznosti

S CB-certifikatom in pripadajočim poročilom o preskusu lahko dobavitelj ali proizvajalec enostavneje, hitreje in ceneje pridobi tuje certifikate pri članicah sheme IECEE/CB.

Obseg delovanja SIQ v shemi IECEE/CB je po kategorijah razviden na spletni strani <http://members.iecee.org/iecee/ieceemembers.nsf?Opendatabase>.

Preskušanje naprav se izvaja po mednarodnih standardih (IEC).

5.2 Izdaja SIQ-certifikata o ustreznosti

Na podlagi tipskega preskusa in/ali izvedenega certifikacijskega postopka lahko SIQ izda certifikat o ustreznosti za vse proizvode, za katere so naši preskusni laboratoriji usposobljeni. SIQ-certifikati o ustreznosti imajo omejen rok veljavnosti (3 leta) oziroma do datuma veljavnosti navedenega/ih) standarda/ov, karkoli nastopi prej. Certifikacija je možna na osnovi nacionalnih SIST standardov, evropskih EN standardov, kot tudi mednarodnih IEC oziroma ISO standardov.

6 Certifikacija z redno letno kontrolo proizvoda in proizvodnega procesa

6.1 Področje uporabe in cilji

Certifikacija z redno kontrolo proizvoda in proizvodnega procesa se uporablja za pridobitev

- listine NTR v okviru sporazuma ECS, vključno z licenco za certifikacijski znak "SIQ";
- licence za certifikacijski znak "SIQ", "SIQ Type Approved" in "SIQ Medical Approved";
- listine CAC v okviru CB-FCS sheme;
- licenc za skupne evropske certifikacijske znake "ENEC" in "CCA EMC",
- certifikata v okviru IECEx sheme (www.iecex.com).

Namen tovrstne certifikacije je nuditi kompleksen sistem za ugotavljanje ustreznosti varnostnim in drugim standardom, ki je v skladu z zadevnimi mednarodnimi standardi, omogoča stalno preverjanje stabilnosti proizvodnega procesa in zagotavlja konsistentno izpolnjevanje zahtev.

Certifikacijski znak na napravi zato oznanja kakovost naprave. Zagotavlja tudi, da se proizvajalec zaveda svoje odgovornosti za varnost uporabnika, za zdravje ljudi in za varovanje okolja. Vse to lahko proizvajalec/dobavitelj izkoristi kot konkurenčno prednost.

Postopki certifikacije z redno kontrolo so zasnovani na mednarodnih smernicah in se enotno uporabljajo pri vseh članicah sporazumov o medsebojnem priznavanju med vodilnimi certifikacijskimi organi in preskuševališči.

SIQ je udeležen kot enakopraven partner v vrsti takih sporazumov. Slovenski proizvajalci imajo tako možnost, da v domači instituciji dobijo spričevalo z mednarodno veljavo, ki potrjuje, da njihovi proizvodi izpolnjujejo vse relevantne standarde in tehnične predpise.

6.2 Izdaja listine NTR v okviru sporazuma CCA pri ECS/ETICS

Sodelovanje instituta SIQ v sporazumu CCA je razviden na spletni strani www.etics.org.

Pri izdaji listine NTR upoštevamo pravila določena v dokumentih sporazuma (npr. PD CCA 210, OD CCA 207, PD CCA 223-7, PD CCA 228-1, PD CCA 223-2, OD CCA 226, OD CCA 237...). Preskušanje naprav se izvaja po evropskih standardih (EN). Bistvena razlika med postopkom za pridobitev CB-certifikata in postopkom za izdajo listine NTR je v tem, da je za slednjo treba izvesti predlicenčni kontrolni pregled pri proizvajalcu ter da je treba za vzdrževanje listine izvajati redno letno kontrolo nad proizvodnjo izdelka, za katerega je bila listina izdana.

Poleg NTR dobi proizvajalec/dobavitelj tudi licenco za uporabo certifikacijskega znaka "SIQ".

Za redno letno kontrolo oziroma za vzdrževanje licence zaračunava SIQ letno licenčnino za dani proizvod. Z licenčnino so kriti tudi letni kontrolni preskusi. Licenčnina pokriva vse tipe proizvodov iz ene kategorije proizvodov. Stroški kontrolnih obiskov se zaračunavajo proizvajalcu posebej v skladu z internim cenikom SIQ. Ob izdaji računa za licenčnino se preveri seznam izdanih licenc in se ob morebitnih spremembah standardov po katerih so izdane licence o tem seznaniti naročnika.

6.3 Izdaja listine CAC (Conformity Assessment Certificate) v okviru sheme CB-FCS

Obseg delovanja SIQ v shemi CB-FCS po kategorijah je razviden na spletni strani <http://members.iecee.org/iecee/ieceemembers.nsf?Opendatabase>.

Preskušanje naprav se izvaja po mednarodnih standardih (IEC). Postopek certifikacije je podoben postopku za izdajo listine NTR.

Poleg CAC dobi proizvajalec/dobavitelj tudi licenco za znak "SIQ".

Za redno kontrolo oziroma za vzdrževanje licence zaračunava SIQ letno licenčnino. Z licenčnino so kriti tudi letni kontrolni preskusi. Licenčnina pokriva vse tipe proizvodov iz ene kategorije proizvodov. Stroški kontrolnih obiskov se zaračunavajo proizvajalcu posebej v skladu s cenikom SIQ.

6.4 Pogoji za pridobitev in vzdrževanje licence za certifikacijski znak

6.4.1 Splošni pogoji

Imetnik licence je lahko samo pravna oseba, in sicer bodisi proizvajalec ali pa dobavitelj, ki prevzame vso odgovornost v zvezi s proizvodi, ki jih trži pod svojim imenom. S podpisom licenčne pogodbe se imetnik licence obveže, da bo spoštoval pogoje za pridobitev in vzdrževanje licence.

Poleg tipskega preskusa, v katerem se preveri izpolnjevanje zahtev standardov EN za električno varnost oziroma standardov EN za elektromagnetno kompatibilnost (za CCA EMC in SIQ Medical Approved), je za pridobitev licence potreben predlicenčni pregled pri proizvajalcu.

Licenca časovno ni omejena. Njeno vzdrževanje se izvaja s kontrolnimi obiski pri proizvajalcu. Kontrola obsega pregled zagotavljanja kakovosti v proizvodnem procesu in kontrolne preskuse na vzorcih iz proizvodnje.

Za vzdrževanje licence zaračunava SIQ letno licenčnino. Z njo so kriti tudi stroški kontrolnih preskusov. Licenčnina pokriva vse tipe proizvodov iz določene (ene) kategorije proizvodov. Stroški kontrolnih obiskov se zaračunavajo proizvajalcu posebej v skladu s cenikom SIQ.

6.4.2 Aktivnosti za sklenitev licenčne pogodbe

- Proizvajalca/dobavitelja proizvoda seznanimo s certifikacijskim sistemom. Naročnik to potrdi s podpisom vloge za preskušanje in certifikacijo ter licenčne pogodbe.
- Izvedemo certifikacijski postopek in podelimo certifikat o ustreznosti.
- Proizvajalec poda izjavo o identičnosti proizvodov (na obrazcu SIQ). Z njo potrjuje, da so proizvodi, ki se proizvajajo/dobavljajo na trg, identični certificiranemu tipu.
- Naročnik poravna finančne obveznosti.
- Pred podelitvijo licence izvede predlicenčno kontrolo pri proizvajalcu.

6.4.3 Predlicenčna kontrola

Pred izvedbo predlicenčne kontrole kontrolor opravi informativni razgovor s predstavnikom proizvajalca in mu izroči navodila in obrazce. Proizvajalec: dostavi izpolnjene obrazce in potrdi predloženi datum kontrole.

Pri predlicenčni kontroli preverimo zlasti:

- sistem zagotavljanja kakovosti ali kontrolo kakovosti,
- navodila za delo,
- obvladovanje dokumentacije,
- metrološki sistem,
- postopke zavračanja,
- pristojnosti in odgovornosti.

Če je treba izvesti korektivne ukrepe, določimo rok za izvedbo ter način preverjanja njihove učinkovitosti. V primeru ugotovljenih neskladnosti in na podlagi predloga kontrolorja pri oceni 3, lahko komisija za certifikacijo zahteva dodatno presojo za verifikacijo izvedenih korektivnih ukrepov. Komisija za certifikacijo tudi določi skrajni rok za odpravo neskladnosti.

6.5 Izdaja listine ENEC v okviru sporazuma ENEC pri ECS/ETICS

Sodelovanje instituta SIQ v sporazumu ENEC zajema naslednje kategorije proizvodov:

- aparatna stikala (CONT),
- gospodinjske in podobne električne naprave (HOUS),
- instalacijski in priključni pribor (INST),
- svetilke (LITE),
- informacijska in pisarniška oprema (OFF),
- varnostni transformatorji (SAFE),
- prenosna orodja z elektromotorjem (TOOL),
- elektronske naprave zabavne tehnike (TRON).

Pri izdaji listine ENEC upoštevamo pravila določena v dokumentih sheme ENEC (npr. PD ENEC 301 Annex B, PD ENEC 308, AD ENEC 327). Preskušanje naprav se izvaja po evropskih standardih (EN). Bistvena razlika med postopkom za pridobitev CB-certifikata in postopkom za izdajo listine ENEC je v tem, da je za slednjo treba izvesti uspešno zaključeno

predlicenčno kontrolo pri proizvajalcu ter da je treba za vzdrževanje listine izvajati redno letno kontrolo nad proizvodnjo izdelka, za katerega je bila listina izdana.

Za redno letno kontrolo oziroma za vzdrževanje licence zaračunava SIQ letno licenčnino za dani proizvod. Z licenčnino so kriti tudi letni kontrolni preskusi. Licenčnina pokriva vse tipe proizvodov iz ene kategorije proizvodov. Stroški kontrolnih obiskov se zaračunavajo proizvajalcu posebej v skladu s cenikom SIQ. Ob izdaji računa za licenčnino se preveri seznam izdanih licenc in se ob morebitnih spremembah standardov po katerih so izdane licence o tem seznanijo naročnika.

6.6 Področje uporabe in pristojbine za posamezne certifikacijske znake

6.6.4 Znak "SIQ"



Znak "SIQ" lahko proizvajalci/dobavitelji pridobijo za vse proizvode, za katere ima SIQ ustrezne preskusne zmogljivosti.
Frekvenca obiskov pri proizvajalcu: enkrat letno.

6.6.5 Znak "SIQ Type Approved"



Znak "SIQ Type Approved" lahko proizvajalci/dobavitelji pridobijo za vgradne proizvode informacijske tehnologije, ki niso končni proizvodi, za katere ima SIQ ustrezne preskusne zmogljivosti.
Frekvenca obiskov pri proizvajalcu: enkrat letno.

6.6.6 Znak "ENEC"



Znak ustreznosti za svetilke in druge električne naprave.

Frekvenca obiskov pri proizvajalcu:

-enkrat letno, za proizvajalce, ki imajo proizvodnjo urejeno v skladu z zahtevami standarda ISO 9001 (ta zahteva je za proizvajalce svetilk in komponente svetilk obvezna),
-dva krat letno za vse ostale proizvajalce.

Podrobnosti glede frekvence so določene v dokumentih PD ENEC 301 Annex B in PD ENEC 308.

6.6.7 Znak "CCA EMC"



Znak ustreznosti standardom za elektromagnetno kompatibilnost.

Frekvenca obiskov pri proizvajalcu: enkrat letno.

6.6.8 Znak "SIQ Medical Approved"



Znak ustreznosti lahko proizvajalci pridobijo za vgradne medicinske pripomočke, ki niso končni proizvodi, za katere ima SIQ ustrezne preskusne zmogljivosti. Naprava mora ustrezati zahtevam za varnost in elektromagnetno kompatibilnost.
Frekvenca obiskov pri proizvajalcu: enkrat letno.
X in XX je odvisen od medicinskega pripomočka.

6.7 Način uporabe znakov

Pravila za uporabo znakov so opredeljena v Pravilniku za uporabo znakov ustreznosti (CR302), ki je objavljen na spletni strani SIQ.

6.8 Vzdrževanje licence

6.8.1 Redna letna kontrola

Z rednimi letnimi kontrolami SIQ preverja tako proizvode, za katere velja licenca, kot tudi njihovo proizvodnjo in sistem kakovosti. Kontrola obsega obisk pri proizvajalcu (rutinska kontrola) in kontrolno preskušanje vzorcev.

6.8.1.1 Rutinska kontrola

Rutinske kontrole se izvajajo praviloma enkrat letno.

Postopek za izvedbo rutinske kontrole:

- certifikacijska komisija: izda naročilo za kontrolo,
- kontrolor: planira kontrolo v predvidenem roku in o tem obvesti proizvajalca,
- proizvajalec: potrdi predloženi datumkontrole,
- kontrolor: izvede kontrolo in izbere vzorce proizvodov za kontrolne preskuse,
- kontrolor: izda poročilo za certifikacijsko komisijo.

Potek rutinske kontrole:

- pregledamo proces proizvodnje in kontrole: ali odstopa od ureditev in postopkov, ki so veljali pri predlicenčnem pregledu;
- preverimo izvajanje rutinskih preskusov v proizvodnji: ali je v skladu z navodilom, ki ga proizvajalec dobi ob podelitvi licence.

Če je treba izvesti korektivne ukrepe, določimo rok za izvedbo ter način preverjanja njihove učinkovitosti. V primeru ugotovljenih neskladnosti in na podlagi predloga kontrolorja pri oceni 3 v poročilu o kontroli, lahko komisija za certifikacijo zahteva dodatno presojo za verifikacijo izvedenih korektivnih ukrepov. Komisija za certifikacijo tudi določi skrajni rok za odpravo neskladnosti.

6.8.1.2 Kontrolno preskušanje

Ob rutinskih kontrolnih preskušanjih ugotavljamo identičnost proizvodov s certificiranim tipom ter morebitna odstopanja v procesu proizvodnje ali kontrole. Preskušanje zajema najpomembnejše točke standardov, po katerih je bil izveden tipski preskus. Te so praviloma:

- za električno varnost: zaščita pred električnim udarom, vhodna moč in tok, segrevanje, odvodni tok in dielektrična trdnost, odpornost proti vlagi, nenormalno delovanje, izdelava, ožičenje, sestavni deli, razdalje,
- za elektromagnetno kompatibilnost: izdelava ter določen obseg meritev na podlagi pregleda vzorca.

Podrobnejša navodila za kontrolne preskuse se nahajajo v dokumentu OD ENEC 324.

6.8.1.3 Poročanje o redni kontroli

SIQ redno obvešča imetnike licenc o izsledkih kontrol (tako rutinske kontrole kot tudi kontrolnega preskušanja), o spremembah zahtev predpisov in/ali standardov in o spremembah pravil, ki določajo certifikacijske postopke.

Kadar kontrolor odkrije odstopanja, ki bi lahko prizadela varnost proizvoda, certifikacijska komisija določi korektivne ukrepe ter način preverjanja učinkovitosti ukrepov. Izvedbo korektivnih ukrepov praviloma preveri kontrolor ob naslednji redni kontroli.

6.9 Posebna kontrola

Posebno kotrolo se lahko izvede v primeru, če certifikacijska komisija oceni, da je to zaradi posebnih okoliščin potrebno.

6.10 Spremljanje sprememb standardov in predpisov

Kadar pride do sprememb standardov in/ali zahtev za certifikacijske postopke in kontrolne preglede, ali kadar proizvodi (oziroma standardi) ne ustrezajo več predpisom, certifikacijska komisija za proizvode določi rok, v katerem mora nosilec certifikata oziroma licence uskladiti svoj proizvod z zahtevami novega standarda ali z novimi predpisi.

6.11 Razširitev certifikata ali licence

Če želi imetnik certifikata ali licence pravico do uporabe certifikata/certifikacijskega znaka razširiti na druge tipe proizvodov, ki se proizvajajo v isti tovarni, se pri izvedbi certifikacijskega postopka lahko upoštevajo podobnosti z že certificiranimi tipi proizvodov in obstoječi dokazi o obvladovanju kakovosti pri proizvajalcu.

6.12 Izdaja listin v okviru IECEx

Sodelovanje SIQ Ljubljana z IECEx je razviden na spletni strani www.iecex.com.

Pri izdaji certifikatov o skladnosti ExCoC, poročil o preskusih ExTR in poročil o presojah kakovosti proizvodnje QAR upoštevamo pravila določena v IECEx operativnih dokumentih, ki so objavljeni na spletni strani <http://www.iecex.com/operational.htm>. Preskušanje in certificiranje proizvodov ter izvajanje presoj se izvaja po mednarodnih standardih (IEC in ISO). Poročilo o preskusih ExTR izdamo po zaključenem preskusu proizvoda. Pri izdaji certifikata o skladnosti ExCoC poleg ExTR upoštevamo tudi poročilo o presoji kakovosti proizvodnje QAR z ustreznim obsegom, vrsto protieksplzijske zaščite in lokacijo proizvodnje, ki ga ima proizvajalec. Izvajanje presoj pri proizvajalcu za pridobitev QAR izvajamo redno, kar je pogoj, da ExCoC in ExTR ohranjata veljavnost. Vsi dokumenti, ki jih izdamo v okviru IECEx, so objavljeni na spletni strani www.iecex.com

V okviru IECEx izvajamo tudi ugotavljanje usposobljenosti delavnic za popravila Ex-opreme. Pri tem se presoja, ali delavnica za popravila izvaja posege na Ex-opremi z IECEx certifikatom skladno z mednarodnimi standardi (IEC in ISO). S tem se zagotavlja veljavnost IECEx certifikatov za Ex-opremo, ne kateri se je izvedel poseg. Izvajanje presoj pri delavnici za popravila izvajamo redno. Vsi dokumenti, ki jih izdamo v okviru IECEx, so objavljeni na spletni strani www.iecex.com.

7 Objave v zvezi z licencami in certifikati

Pri objavah (oglasih) v zvezi s certifikati o ustreznosti in pri uporabi certifikacijskih znakov je treba poskrbeti, da ne pride do nejasnosti ali celo zavajanja. Še posebej pomembno je, da je jasno razvidno, kateri izdelki so certificirani in kateri niso.

Imetnik certifikata/licence ne sme uporabljati certifikata ali licence na zavajajoč način ali na način, da bi SIQ prišel na slab glas.

Če želi imetnik certifikata oziroma licence objaviti le del poročila o preskusu, mora imeti za to pisni pristanek instituta SIQ.

V informacijah za svoje odjemalce imetnik licence/certifikata ne sme navajati funkcij, pravic ali podobno na način, ki bi lahko zavajal kupce, na primer tako, da bi verjeli, da so karakteristike izdelka ali njegova uporaba obseženi z licenco/certifikatom, če v resnici ni tako.

Zainteresirani dobi podatek o izdanem certifikatu po predloženi prošnji v oddelek. Hkrati seznam certifikatov, ki jih izdamo v okviru mednarodnih shem, objavljamo na spletnih straneh zadevne sheme. Če imetnik certifikata oziroma licence ne želi, da bi bili podatki o njegovem certifikatu javno dostopni, mora o tem pisno obvestiti SIQ.

8 Zloraba certifikata ali certifikacijskega znaka

SIQ nadzoruje uporabo certifikatov in certifikacijskih znakov. Če ugotovi, da nosilec certifikata in licence nepravilno uporablja znak na proizvodu in/ali pri oglaševanju, ali da uporablja certifikat ali znak pri proizvodih, ki niso bili certificirani, sproži korektivne, po potrebi tudi pravne ukrepe. Zloraba certifikata ali certifikacijskega znaka ima lahko za posledico tudi razveljavitev in preklic certifikata in/ali licence.

Za zlorabo znaka se šteje:

- če se znak, nanesen na proizvod, po obliki in dimenzijah razlikuje od standardnega logotipa,
- če so na proizvodu izvedene spremembe brez vednosti in odobritve SIQ,
- če se z znakom označuje tipe (modele) proizvodov, za katere ni bila podeljena listina,
- če se znak uporablja v namene, za katere listina ni bila podeljena (oglaševanje, propaganda lastnosti proizvoda, ki niso bile predmet certificiranja),
- če se znak uporablja pred podpisom ali po izteku (licenčne) pogodbe.

Podrobnejša pravila za uporabo znakov so opredeljena v Pravilniku za uporabo znakov ustreznosti (CR302), ki je objavljen na spletni strani SIQ.

9 Preklic/razveljavitev certifikata oziroma licence

Certifikat in licenca se lahko prekličeta oziroma razveljavita, če se pri kontroli/nadzoru uporabe certifikatov in znakov ugotovi, da je prišlo do zlorabe ali kakšne druge kršitve predpisov in določil za certifikacijo.

V takih primerih imetnika certifikata in licence obvestimo, da bo SIQ po določenem času, praviloma v 30 do 60 dneh, preklical certifikat oziroma licenco. V tem času lahko imetnik certifikata oziroma licence odpravi ugotovljene nepravilnosti in na SIQ dostavi dokaze o tem, ali pa vloži priziv/pritožbo.

Certifikat in licenco lahko prekličemo tudi v primerih:

- če proizvodi ne ustrezajo več zakonskim predpisom, ali se spremeni standard, ki je bil podlaga pri certifikacijskem postopku in nosilec certifikata oziroma licence ne želi ali ne more zagotoviti ustreznosti novim zahtevam tega standarda,
- če se uporabi znak ustreznosti kot dokazilo o izpolnjevanju zahtev drugih standardov, ki niso bili osnova za certifikacijo, ali uporabi sklicevanje za proizvode, ki niso bili predmet postopka ugotavljanja skladnosti,

- če nosilec ne želi vzdrževati certifikata oziroma odstopi od licenčne pogodbe,
- če je proizvod umaknjen iz proizvodnje,
- nepopolne ali lažne informacije, posredovane v zvezi s proizvodom;
- zamolčanja bistvenih sprememb proizvoda ali v sistemu vodenja;
- neizpolnjevanja zahtev, podanih v poročilu o kontroli proizvodnje;
- zaradi stečaja ali prenehanja poslovanja imetnika certifikata oziroma licence,
- če imetnik certifikata prekine licenčno pogodbo,
- če imetnik licence ne izvršuje dogovorjenih finančnih obveznosti.

Če želi naročnik/nosilec licenčnega certifikata preklicati certifikat, mora zahtevo podati v šestmesečnem obdobju koledarskega leta, to je do 30. junija ali do 31. decembra. V vmesnem obdobju, do preklica certifikata, so v veljavi vse obveznosti, ki izhajajo iz tega dokumenta in drugih zadevnih dokumentov certifikacijskega organa. Zahtevo za preklic licenčnega certifikata se poda na obrazcu CN231 – Zahteva za preklic licenčnega certifikata.

Nosilec certifikata in licence ima pravico do priziva na odločitve komisije za certificiranje pri komisiji za prizive pri Upravnem odboru certificiranja.

Komisija za certificiranje preklic certifikata oziroma licence lahko javno objavi z navedbo razlogov za preklic.

10 Reševanje pritožb in prizivov

Vložnik/imetnik se lahko pritoži zaradi neustreznega dela SIQ ali vloži priziv na odločitev komisije za certificiranje.

Morebitne pritožbe na delo certifikacijskega osebja ali na odločitve komisije za certificiranje sprejema direktor SIQ.

Pritožbe na delo SIQ na prvi stopnji obravnava direktor/ica področja Certificiranja oziroma vodja produkta posamezne direktive. O prejemu pritožbe in odločitvi se pisno obvesti vlagatelja pritožbe. Na to odločitev je možna pritožba na Komisijo za prizive, ki je drugostopenjski organ in katere odločitev je dokončna.

Pritožbe na sistem vodenja imetnika certifikata, ki jo v pisni obliki lahko poda kdor koli, se obravnavajo po enakem postopku kot pritožbe na delo SIQ. O poteku in zaključku pritožbe se obvešča pritožnika in imetnika certifikata.

Prizive na odločitve komisije za certificiranje mora vložnik v pisni obliki vložiti v 15 dneh po prejemu odločitve. Vložnik mora priziv ustrezno dokumentirati. Priziv obravnava komisija za prizive, katere odločitev je dokončna, v skladu s Pravilnikom o prizivih na odločitve komisije za certificiranje, priglašene in kontrolnega organa ([CR105](#)).

V primeru, da reševanje pritožbe/priziva traja dlje časa, vlagatelja obvestimo o poteku reševanja. V primeru utemeljene pritožbe ali priziva direktor/ica področja poskrbi, da se odpravijo razlogi za pritožbo/priziv.

Podrobneje je prizivni postopek opisan v dokumentu CR105 in objavljen na internetni strani SIQ. V primeru priziva glede odločitve pri storitvah v okviru IECEx sheme, lahko vložnik poda priziv na shemo IECEx kot je opisano v Prilogi A dokumenta IECEx01, ki je objavljen na spletni strani sheme IECEx. Druge spore rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani Enota v Ljubljani. Za vsa razmerja se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

11 Kontaktne osebe

Naročilo storitve je mogoče izvesti preko sodelavcev posameznih laboratorijev ali v sprejemni službi. Preskusni laboratoriji in dejavnosti so locirani na Mašera-Spasičeva ulici 10 in Tržaški c. 2, Ljubljana, razen laboratorijev hčerinskih družb SIQ v tujini.

Proizvodi in dejavnosti	Kontaktna oseba	Telefon
Protieksplzijska zaščita	Zdravko Kramar	+386 1 4778 220
Varnost	Matej Žontar	+386 1 4778 251
Elektromagnetna združljivost, telekomunikacijske naprave	Marjan Mak	+386 1 5461 078
Meroslovje	Matjaž Lindič	+386 1 4778 310
Igralniške tehnologije	Damjan Semec	+386 1 4778 341
Direktor	Igor Likar	+386 1 4778 102
Preskusne in merilne tehnologije	Zoran Svetik	+386 1 4778 301
Varnost in elektromagnetika	Gregor Schoss	+386 1 4778 231
Certificiranje	Alja Pregl	+386 1 4778 171
Ocenjevanje sistemov vodenja	Miloš Seražin	+386 1 4778 212
Splošne službe	Karmen Teofilović	+386 1 4778 110
Sprejemna služba Tržaška c. 2	Marko Ručigaj	+386 1 4778 208
Sprejemna služba Mašera-Spasičeva ul. 10	Andrej Lange	+386 1 4778 201

Naslovi za e-pošto: ime.priimek@siq.si

Pri vpisu imena in priimka opustiti strešice.