

DODATNI POGOJI PRI STORITVAH PRESKUŠANJA IN CERTIFICIRANJA PROIZVODOV

SIQ Ljubljana, Mašera-Spasičeva ulica 10, 1000 Ljubljana

1 POGOJI VELJAVNOSTI STORITVE

Rezultati meritev, navedenih v poročilu o preskusu, veljajo samo za preskušene vzorce. Pogoji veljavnosti za certifikacijo proizvodov so podani v informacijah za naročnike:

- Certifikacija proizvodov (CP206).
- Certifikacija igralniških tehnologij (CN412).

2 VELJAVNOST PONUDBENE CENE

Ponudbena cena ne vključuje stroškov, ki lahko nastanejo zaradi ponavljanja preskusov, če izdelek ne bi ustrezal zahtevam in bi naročnik moral popravljati svoj proizvod.

SIQ Ljubljana (v nadaljevanju SIQ) si pridržuje pravico, da dogovorjeno ceno popravi in o spremenjeni ceni obvesti naročnika, kar mora naročnik potrditi, če pri pregledu naročila pred začetkom izvedbe ugotovi, da bo dejanska cena izvedbe naročila preseгла dogovorjeno ponudbeno ceno zaradi pomanjkljivih ali neustreznih informacij, ki jih je naročnik predložil pri pripravi ponudbe.

Naročnik lahko tudi po vloženi zahtevi (vlogi) za preskušanje in certifikacijo proizvoda zahteva dodatne informacije o ceni in roku izvedbe postopka. V tem primeru mu SIQ pred začetkom postopka preskušanja in certifikacije pošlje zahtevane informacije v pisni obliki.

Odpoved naročila mora naročnik poslati SIQ v pisni obliki.

Pri preskušanju električne varnosti velja ponudbena cena pod pogojem, da so bistveni sestavni deli predhodno preskušeni in zanje že obstaja ustrezen certifikat.

3 SPECIFIKACIJA NAROČILA

Naročnik poda naročilo na obrazcu SIQ za posamezno vrsto storitve. Če pri tem ne navede standardov ali postopkov za izvedbo, se o izbiri uporabnih standardov ali postopkov odloči SIQ glede na vrsto proizvoda ali ciljne trge, če so ti znani. S podpisom naročila se naročnik obveže, da bo poravnal stroške za izvedbo naročenega preskušanja in certifikacije proizvodov.

4 PRAVILO ODLOČANJA

Pravilo odločanja določa, kako se pri navajanju skladnosti s predpisano zahtevo pri navajanju rezultatov v preskusnem poročilu upošteva merilna negotovost.

Razen če naročnik preskusa ali preskusna metoda ne določa pravila odločanja pri navajanju rezultatov in načina navajanja skladnosti s predpisano zahtevo, pravilo odločanja v poročilu o preskusu »Ustreza«/»Ne ustreza« temelji na »enostavnem sprejemanju« (glej ISO/IEC Guide 98-4:2012, 8.3.1.2). Rezultat »Ustreza« označuje, da so bile vrednosti izmerjene znotraj predpisanih meja, brez upoštevanja merilne negotovosti.

5 POGOJI ZA PRIČETEK DEL IN IZVEDBA NAROČILA

SIQ prične z izvajanjem naročene storitve, ko je izpolnjena vloga za preskušanje in certifikacijo proizvodov, so dostavljeni zahtevana tehnična dokumentacija in vzorci oziroma orodja za izvedbo preskusov ter je poravnana predračun, če je bil poslan ob ponudbi.

SIQ izda račun za opravljeno storitev, ko zaključi postopek preskušanja naročene storitve ali ko zaradi ugotovljenih neustreznosti proizvoda ne more nadaljevati s preskusi. SIQ naročnika sproti obvešča o kakršnihkoli odstopanjih od planiranega poteka dela.

Če se v postopku preskušanja oziroma certifikacije ugotovijo neskladnosti proizvoda, jih mora naročnik v roku 90 dni od prejema obvestila odpraviti. V nasprotnem primeru lahko SIQ postopek izvedbe naročila zaključi in izda račun za storitev v obsegu, kot je bila opravljena.

6 DOSTAVA, PREVAŽANJE, VRAČANJE VZORCEV IN DOKUMENTACIJE

Naročnik mora dostaviti preskusne vzorce na SIQ.

Vzorci proizvodov se po opravljenem preskusu vrnejo naročniku, oziroma se ravna z njimi, kot določi naročnik, ko vloži vlogo za preskušanje in certifikacijo proizvodov. Naročnik mora po prejetju obvestila prevzeti dostavljene vzorce na SIQ. V kolikor naročnik v 30 dneh po prejetju obvestila ne prevzame vzorcev, SIQ naročniku zaračuna ležarino, ki znaša za vsak vzorec posebej 1,25 EUR/dan (brez DDV). O pričetku zaračunavanja ležarine SIQ naročnika pisno obvesti. Če naročnik po preteku 90 dni po prejetju pisnega obvestila o pričetku zaračunavanja ležarine ne prevzame vzorcev, mu SIQ pošlje račun za ležarino, vzorci pa se komisijsko uničijo brez odškodnine.

V posebnih primerih lahko SIQ po dogovoru izvede preskušanje deloma ali v celoti tudi zunaj svojih prostorov, to je na terenu ali v prostorih proizvajalca, upošteva pravila certifikacijskih shem, kjer obstajajo.

7 ODGOVORNOST ZA POŠKODBE VZORCEV

SIQ ne prevzema nobene odgovornosti za poškodbe vzorcev, ki so posledica izvedenih preskusov porušne narave. Tipično so porušne narave nekateri preskusi s področja električne varnosti in imunosti na elektromagnetne motnje, npr. statične razelektritve. SIQ naročnika vedno opozori na morebitno porušno naravo preskusov pred pričetkom preskušanja.

8 PLAČILO

Naročnik prejme poročilo o preskusu, certifikat in druge izdane listine po polnem plačilu računa.