



SERTIFIKACISKI PRAVILNIK ZA SISTEMI ZA UPRAVUVANJE

Izdaja: 33 / 2023-05-25

Slovenski inštitut za kakovost in meroslovje
Mašera-Spasičeva ulica 10 • 1000 Ljubljana
t: 01 4778 162 • f: 01 4778 444 • e: urejenost@siq.si • www.siq.si



VSEBINA

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | PREDMET NA PRAVILNIKOT I PODROČJE NA UPOTREBA | 3 |
| 2 | DEFINICII | 3 |
| 3 | REFERENTNI DOKUMENTI ZA SISTEMOT ZA UPRAVLJANJE | 4 |
| 4 | OPŠTI OPREDELBI | 5 |
| 4.1 | Praven status | 5 |
| 4.2 | Finansiranje | 6 |
| 4.3 | Organiziranost | 6 |
| 4.4 | Politika na certificiranje | 8 |
| 4.5 | Pravila za proveruvalčite i ekspertite na SIQ | 8 |
| 4.6 | Vzaemno počitovanje na doverbata | 9 |
| 5 | SERTIIKACIJA | 9 |
| 5.1 | Postapka za sertifikacija i održavanje na sertifikatot | 10 |
| 6 | SERTIIKAT I SERTIIKACISKI ZNACI | 18 |
| 6.1 | Važnost na Sertiikatot | 18 |
| 6.2 | Povikovanje na izdadeniot sertifikat | 18 |
| 6.3 | Upotreba na sertifikaciskiot znak | 19 |
| 7 | OBVRSKI NA BARATELOT I/ILI IMATELOT NA SERTIFIKATOT | 19 |
| 7.1 | Otvorenost na informaciiite | 19 |
| 7.2 | Priznavanje na sertifikatite na SIQ i IQNet partnerite | 20 |
| 7.3 | Trošoci | 20 |
| 8 | PRESTANOK NA VAŽNOSTA NA SERTIFIKATOT | 20 |
| 8.1 | Namena | 20 |
| 8.2 | Pričini | 21 |
| 8.3 | Postapka | 21 |
| 9 | REŠAVANJE NA ŽALBI I PRIGOVORI I ODGOVORNOST NA SIQ | 21 |
| 9.1 | Reševanje žalbi i prigovori | 21 |
| 9.2 | Odgovornost na SIQ | 22 |
| 10 | ZAVRŠNI ODREDBI | 22 |

Rezime na izmenite:

- Dodadeno e baranje i kriterijum za izvedovanje na dopolnitelna proverka.
- Promenet e Organizaciski dijagram na SIQ kako sertifikacisko telo.
- Otstraneta e komisijata za usoglasenost.
- Promeneti se členovite vo komisijata za primedbi

Ovoj pravilnik go donese Upravniot odbor za certificiranje na svojata sednica na 2023-05-25 i go zamenuva izdaniето 32 / 2022-05-25.

1 PREDMET NA PRAVILNIKOT I PODROČJE NA UPOTREBA

Ovoj pravilnik ja opišuva postapkata za sertificiranje na sistemi za upravuvanje i srodnite sistemi koja ja izveduva SIQ Ljubljana (v prodolženie SIQ) kako Sertiikaciski organ, osposoben za konstatiranje i potvrduvanje na soodvetnosta so referentnite dokumenti za sistemite za upravuvanje

Pravilnikot ja opredeluva politikata za Sertiiciranje i proveruvanje, i gi opredeluva elementite na Sertiikaciskata postapka, koi obezbeduvaat sproveduvanje na ova politika.

Uslugite gi izveduvame vo soglasnost so Opštite uslovi za izveduvanje na uslugite GN007, koi se detalno opredeleni vo ovoj pravilnik. Vo slučaj, koga odredbite GN007 i ovoj pravilnik se sprotivni važat odredbite na ovoj pravilnik

2 DEFINICII

Sertificiranje e postapka, so koja nezavisnata treta strana (SIQ) dava pismena garancija deka proizvodot, procesot ili uslugata se vo soglasnost so specificiranite baranja.

Referenten dokument e dokument (standard, upatstvo, pravilnik itn.), koj go izdava priznat organ i opredeluva pravila, nasoki ili značajnosti za opišante dejstvija i nivnite rezultati i e namenet za opšta i povečekratna upotreba i e nasochen kon dostiganje na optimalen stepen na uredenost na dadenoto podračje.

Sistem za upravuvanje e sistem za vospostavuvanje na politika i celi i za dostiganje na tie celi. Sistemot za upravuvanje na organizacijata može da vključuva različni sistemi za upravuvanje, na pr. Sistem za upravuvanje so kvalitet, sistem za upravuvanje so životnata sredina itn.

Sertiikaciski organ e organizacija, koja realizira aktivnosti na sertificiranje, vrz osnova na koi izdava sertifikat ili drug soodveten dokument.

Akreditaciski organ e organizacija, koja izvršuva aktivnosti na akreditiranje vrz čija osnova izdava akreditaciski dokumenti na organot za konstatiranje na usoglasenost.

Sertifikat e dokument izdaden spored pravilata na sistemot za sertifikacija, so koj se potvrduva ispolnuvanjeto na specifičnite baranja definirani vo referentniot document.

Baratel e organizacija, koja do sertifikaciskiot organ (SIQ) ispraća baranje za dobivanje na Sertifikat. Voobičaeno toa e organizacijata, koja se proveruva i na koja i se dodeluva Sertifikat ili drug soodveten dokument.

Imatel e organizacijata, koja dobila Sertifikat ili drug soodveten dokument.

Neusoglasenot e neispolnuvanje na baranje (kriterium na proverkata). Razlikuvame:

- **Pomala neusoglasenost, što pretstavuva** poedinečno konstatirano odstupuvanje od opredelenite baranja (kriteriumi na proverkata), koga ne se zagrozeni dostiganjata na postavenite celi ili kvalitetot na proizvodite /uslugite.
- **Golema neusoglasenost, koja pretstavuva:**
 - Pogolem broj na mali neusoglasenosti, koi može da vodat kon otkažuvanje na deluvanjeto na sistemot za da se dostignat postavenite baranja,
 - Otsustvo ili otkažuvanje na deluvanjeto na sistemot za za da se dostignat postavenite baranja (kriteriumi na proverkata),
 - Neispolnuvanje na zakonskite baranja koi se povtoruvaat , prosledeni so neefikasni korektivni merki, ili
- sostojba, koja pobuduva osnovani somnevanja, vo toa, deka rezultatute za deluvanjeto na sistemot za upravuvanje na proveruvaniot gi dostignuvaat postavenite celi i ispolnuvanjeto na postavenata politika.

3 REFERENTNI DOKUMENTI ZA SISTEMOT ZA UPRAVUVANJE

SIQ izveduva certificiranje na sistemi za upravljanje i proverka po slednite referentni dokumenti:

- *Sistem za upravljanje so kvalitet –ISO 9001:2015
- *Sistem za upravljanje so životnata sredina –ISO 14001:2015
- *Sistem za upravljanje so kvalitet – I ISO 9001:2015 so zemanje na predvid HACCP

- *Šema za upravljanje so životnata sredina i proverka po EMAS – Regulatoriva ES 1221/2009 i promenite na regulatorivata.
- *Sistem za upravljanje so bezbednosta izdravjeto pri rabota - ISO 45001:2018
- Sistem HACCP – FAO/WHO Codex Alimentarius, Codex Alimentarius CXC 1-1696, rev 2020;
- *Sistem za upravljanje so bezbednosta na hranata – ISO 22000:2018
- *Sistem za upravljanje so energijata – ISO 50001:2018
- **Sertifikacija na trgovski proizvodni marki – IFS (International Food Standard), ver.8, 2023
- ** Global Markets Food, ver 3, 2023
- **Sertifikacija na trgovskih marki – BRC (British Retail Consortium) Global Standard for Food Safety, issue 9, 2022
- **Sertifikacija na ponuduvaci na logistički uslugi – IFS Logistic Standard, ver.2.3, 2021
- **Sistem za upravljanje so kvalitet vo avtomobilskata industrija – IATF 16949:2016
- ***Sistem za upravljanje so bezbednosta na informaciite – ISO/IEC 27001:2022
- ***Sistem za upravljanje so bezbednosta na informaciite – ISO/IEC 27001:2013
- Sistem za upravljanje so kvalitet pri proizvodstvo na medicinski pomagala – ISO 13485:2016
- Primarni ambalažni materijali za lekovi - Posebni baranja za upotreba na ISO 9001:2008 vo vrska so dobrata proizvodna praksa (DPP) (ISO 15378:2017)
- Kvalitet za idninata na vospitanieto i obrazovanieto – KzP:2016
- Sistem za kvalitet za nevladinite organizacii – NVO - Standard za kvalitet, 2008
- Proveruvanje na izveštai za postojan razvoj – GRI (Global Reporting Initiative Global)
- Opštstvena odgovornost na organizaciite – SA 8000:2014
- Sistem za upravljanje so opštstvenata odgovornost na IQNet SR 10:2015 Social responsibility management systems requirements
- ISO 22716:2007 Kozmetika – Dobra proizvodna praksa (GMP) – Smernici za dobra proizvodna praksa
- **Sledlivost na drvata po šemata FSC – CoC
- * Direktiva EU 2008/98/ES – Regulatoriva na sovetot na (EU) št. 333/2011 za kriteriumite za utvrduvanje koga odredeni vidovi otpadni materijali prestanuvaat da bidat otpad
- * Direktiva EU 2008/98/ES - Regulatoriva na sovetot na (EU) št. 715/2013 za kriteriumite za utvrduvanje koga odredeni vidovi otpadni materijali prestanuvaat da bidat otpad

Sertiifikaciski pravilnik za sistemi za upravuvanje

- Direktiva EU 2008/98/ES - Uredba sveta (EU) št. 1179/2012 o merilih za določitev, kdaj določene vrste odpadnih materialov prenehajo biti odpadek
- **Informatički tehnologii – upravuvanje so uslugi - ISO/IEC 20000-1:2018
- **Standard ISO 22301:2019 – Opštestvena odgovornost – Sistem za upravuvanje za neprekinatost vo rabotenjeto
- ** Standardot ISO 27018:2019 – Informaciski tehnologii - Bezbednostni tehniki - Smernici za dobra praksa i zaštita na podatoci koi se vo vrska so ličnite podatoci vo javnite mreži (Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors)
- **ISO/IEC 27701:2019 Bezbednosni tehniki — Proširuvanje kon ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 27002 za upravuvanje so informacii za privatnost — Baranja i upatstva
- ISO/IEC 27017:2015 Informatička tehnologija — Bezbednosni tehniki — Kodeks na praksa za kontrola za bezbednost na informacii vrz osnova na ISO/IEC 27002 za "cloud" uslugi
- Sistemi za upravuvanje so sredstva - ISO 55001:2014
- Zdravstveni uslugi – Sistemi za upravuvanje so kvalitet EN 15224:2016
- GMP / DPP za proizveduvači na prehrambeni dodatoci - Food Supplements Europe Guide to Good Manufacturing Practice for Manufacturers of Food Supplements, mart 2014
- Specifikacija za sistemi za upravuvanje so bezbednost vo lanecot na snabduvanje - ISO 28000:2007
- Pravilnik za mernite instrumenti (Služben vesnik na RS, br. 19/16, Direktiva za merni instrumenti 2014/32/EU - MID (so site važečki izmeni i dopolnivanja) i so važečkoto soodvetno slovenečko zakonodavstvo
- Pravilnik za bezbednost na mašinite (Služben vesnik na RS, br. 75/08, 66/10, 17/11 - ZTZPUS-1 i 74/11), Direktiva za mašini 2006/42/EU (so site važečki izmeni i dopolnivanja) i so važečkoto soodvetno slovenečko zakonodavstvo
- Direktiva za interoperabilnost na železničkiot sistem vo Evropskata unija 2016/797/EU
- AQAP-2110 HATO Baranja za obezbeduvanje na kvalitet za dizajn, razvoj i proizvodstvo, izdanie D, verzija 1, juni 2016 godina

* akreditirano kaj Slovenska akreditacija

** Uslugi izvedeni vo sorabotka so akreditirani partnerski Sertiifikaciski organi

*** Dobiena e akreditacija kaj srpskata akreditacija (ATS).

Vo soglasnost so politikata za sertificiranje može da se ispočituvaa isto taka i drugi referentni dokumenti.

4 OPŠTI OPREDELBI

4.1 Praven status

SIQ e registriran vo Okružniot sud vo Ljubljana kako zavod "Slovenski institut za kakovost in meroslovje, Ljubljana", so sedište vo Ljubljana, Mašera-Spasićeva ulica 10 i skrateno ime "SIQ, Ljubljana".

SIQ e zapišan vo evidencijata na istražuvački organizaciji, koja ja vodi Ministerstvoto za visoko obrazovanie, nauka i tehnologija.

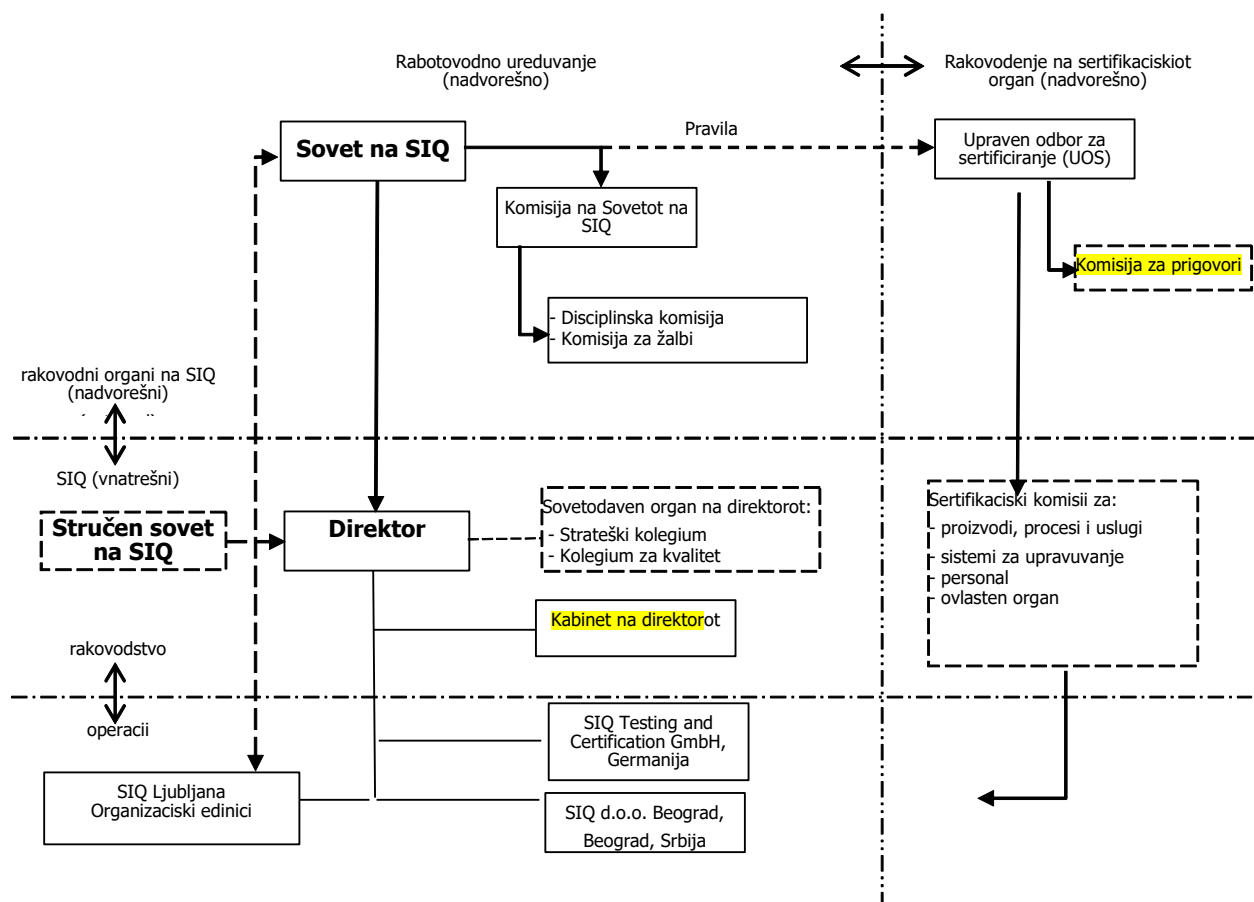
4.2 Finansiranje

SIQ se financira od naplatovanja na svoje usluge po cenovnikot za usluge. Osnovite za formiranje na cenite gi potvrduva Sovetot na SIQ i/ili drugi organi, koji izvršuvaa nadzor nad negovata rabota.

SIQ e neprofitabilna institucija. So prihodite od svoje usluge SIQ gi pokriva tekovnite trošoci i vložuva vo razvojot na svojata dejnost.

4.3 Organiziranost

4.3.1 Dijagram organiziranost na SIQ kako Sertiikaciski organ



4.3.2 Upravni i stručni organi

Upravni i stručni organi na SIQ se:

- Sovet na SIQ
- Upraven odbor za sertificiranje (UOS)
- Komisija na Sovetot i komisija na Upravniot odbor za sertificiranje

Sovetot na SIQ upravuva so SIQ i vrši nadzor nad izvedovanjeto na aktivnostite na SIQ.

Upravniot odbor za sertificiranje ja vodi i vrši nadzor na dejnosta sertificiranje.

Sertiikaciski pravilnik za sistemi za upravuvanje

Zadačite na Upravniot odbor za certificiranje se opredeleni vo Pravilnikot UOS. Spored ovoj pravilnik Upravniot odbor za certificiranje:

- ja potvrduva politikata za sertifikacija i nejzinot razvoj i vrši nadzor nad nejzinoto izveduvanje,
- go opredeluva sostavot na komisiite UOS,
- potvrduva postapki za sertifikacija i nivniot razvoj,
- gi usvojuva pravilnicite za certificiranje na poedini komisii,
- gi pregleduva godišnite izveštai za rabotata na sertifikaciskoto telo, koe se odnesuva na poedinečni podračja na sertifikacija i dava svoi zabeleški i nasoki,
- vrši nadzor na rabotata na komisiite,
- opredeluva korektivni merki i nadzor na nivnoto izveduvanje,
- go pregleduva godišniot finansiski izveštaj na sertifikaciskoto telo i dava svoi zabeleški i nasoki,
- mora da bide informiran za imenuvanjeto i ima pravo da bara zamena na licata odgovorni za izveduvanje na sekojdnevnite zadači i raboti vo vrska so certificiranjeto. Svoeto baranje mora pismeno da go obrazloži,
- rasprava i go potvrduva godišniot izveštaj od izveduvanjeto na internite proverki i korektivnite merki na osnova na proverkite,
- rasprava po zapisnicite od pregledite na rakovodstvoto i go potvrduva planot na akcii opredelen vo pregledot na rakovodstvoto,
- rasprava za politikata, načelata i gi oceniva rizicite za nepristrasnost, vključuvajki gi i finansiskite rizici i gi potvrduva,
- rasprava za eventualnite stremeži na sertifikaciskoto telo kon dopuštanje komercijalnite ili drugite interesi da go poprečat doslednoto, nepristrasno izveduvanje na aktivnostite ili koga so otvorenosta bi ja zagrozila nepristrasnosta i doverbata vo sertifikacijata,
- imenuva Komisija za žalbi,
- izveduva ostanati aktivnosti vo soglasnost so zakonite i drugite propisi.

Vo slučaj ako navedenite aktivnosti, nadležnosti, kako i soveti ne se izvedat, UOS može da prevzeme merki, vključuvajki i izvestuvanje do akreditaciskoto telo i drugite tela, kaj koi SIQ e soodvetno imenuvan ili ima drugi dozvoli za izvršuvanje na dejnosta.

Vo upravniot odbor za certificiranje se zastapeni pretstavnici od site zainteresirani strani, koi sorabotuvaaat vo postapkata na certificiranje. Upravniot odbor e sostaven od po eden pretstavnik na Slovenski institut za standardizacija, Stopanskata komora na Slovenija, Sojuz na potrošuvачi na Slovenija, Slovencečkoto združenie za kvalitet i odličnost, eden od slovenskite univerziteti, korisnicite na Ex-uredi vo industrijata, proizvođitelite na Ex-uredite, SIQ, kako i dva pretstavnika na Opštoto združenie na elektroindustrijata pri SKS.

Komisiite za certificiranje se stručni tela, koi podgotvuvaat i izveduvaat postapki za certificiranje. Se sostojat od po tri člana, sorabotnici na SIQ. Komisijata za certificiranje na sistemi za upravuvanje megju drugoto, odlučuva i za dodeluvanjeto na sertifikatite na SIQ za sistemi za upravuvanje, Komisijata za certificiranje na lica, pak odlučuva za registracijata na proveruvači i eksperti.

Komisijata za prigovori gi razgleduva kako vtorostepen organ žalbite na baratelite/imatelite po odluka na direktorot/direktorkata na podračjata (prvostepen organ) za opravdanosta na nivnite žalbi na uslugite na SIQ, kako i žalbite na baratelite za odlukite na komisijata za certificiranje, odnosno komisijata na nadležniot organ na verifikatorot. Komisijata ja sočinuvaat po eden pretstavnik od Sojuzot na potrošuvачi na Slovenija, pretstavnik na univerzitet i direktorot na bezbednost i elektromagnetikana SIQ. Nejzinata odluka e konečna. Postapkata za prigovori e opišana vo dokumentot CR 105 i e objavena na internet stranata na SIQ.

4.4 Politika na sertificiranje

SIQ nudi usluge na sertificiranje na site, koi za toa se interesiraat.

SIQ toa se negovite organi i negoviot personal gi razgleduva i ce gi razgleduva na ednakov naain site naraateli na svoje usluge, bez ogled na nivnata geografska poloŒba, goleminata, prometot, vidot na rabotenjeto itn. i bez da bi pri toa bilo koj ili bilo kako bide zapostaven ili mu bide dadena prednost.

SIQ se obvrzuva da dostigne i odrŒuva megjunarodno vaŒecki i priznat status na podraateto na sertificiranje. SIQ se zalaga negovite sertifikati sekogaŒ da imaat pogolema vrednost, kako doma, taka i vo stranstvo. Za taa namena svoje dejnosti na sertificiranje gi ima akreditirano kaj slovenskata akreditacija SA i e pod nadzor na megjunarodnoto zdruŒenie na sertifikaciski organi IQNet.

SIQ obezbeduva takva organizaciska struktura, da personalot pri izvrŒuvanjetoa na sekojdnevnite zadaai ne e pod vlijanie na bilo koj, koj ima neposreden komercijalen interes vo vrska so sertificiranjeto i pri rabotata da ne dojde do konflikt na interesi.

Podraateto za ocenuvanje na sistemi za upravuvanje na SIQ izveduva sertifikacija i proverka vo soglasnost so baranjata na standardite ISO/IEC 17021-X, ISO/IEC 17024, ISO/TS 22003, ISO 50003, ISO/IEC 27006, ISO/IEC 20000-6 i uredbata EMAS ES 1221:2009 i izmeni

Podraateto na ocenuvanje na sistemi za upravuvanje gi izveduva svoje aktivnosti so dokumentirani postapki.

SIQ ja obezbeduva svojata neutralnost pri izveduvanjetoa na site svoi usluge isto taka i da ne izvrŒuva sovetodavni aktivnosti pri vospostavuvanjetoa i/ili odrŒuvanjetoa na usoglasenosta na sistemite za upravuvanje so referentnite dokumenti.

4.5 Pravila za proveruvaai i ekspertite na SIQ

Proveruvaai i ekspertite pri svojata rabota gi poaituvaat predmetnite megjunarodni, evropski i/ili slovenecki standardi i propisi, postapki i upatstva na SIQ, koi ja ureduvaat rabotata na toa podraae.

Proveruvaat, odnosno ekspertot se odnesuva po slednite naela i se obvrzuva:

- deka ce postapuva doverljivo i nepristrasno, kako vo odnos na SIQ, taka i vo odnos na bilo koja organizacija, koja e vkljuena v proverkata, koja ja izveduva sam ili ja izveduva personalot za koj e odogovoren,
- deka ce go izvesti SIQ, ako so organizacijata, vo koja ce ja izveduva proverkata, bilo kako bil povrzan odnosno postojat bilo koi drugi rizici, so koi bi se zagrozila negovata nezavisnost vo proverkata ili integritetot na proverkata, pred da bi prevzel bilo kakva funkcija vo vrska so proveruvanjetoa na taa organizacija,
- deka vo taa organizacija vo poslednite tri godini pred proverkata ne izveduval bilo kakvi sovetuvaai aktivnosti ili drugi usluge, koi bi moaele da ja zagrozat negovata nezavisnost, nepristrasnost ili objektivnost;
- deka vo period od dve godini po zavrŒuvanjetoa na proverkata nema da prevzeme od taa organizacija nikakva naraaka za rabota od oblata na sistemi za upravuvanje,
- deka pri svoje povaai sovetodavni dejnosti nema da go reklamira sorabotuvanjetoa so SIQ i kaj organizaciite nema da predizvikuva oaeekovanja deka poradi negovata sorabotka so SIQ organizacijata pri proverkata nema da ima poinakov pristap ili bilo kakvi olesnuvanja,
- deka od organizaciite, vo koi izveduva proverki, ili od nivnite pretstavnici ili od bilo koi drugi lica, koi pri toa bi imale bilo kakva korist, nema da prima nikakvi navestuvanja, podaroci, naraaki,

Sertiikaciski pravilnik za sistemi za upravljanje

popusti ilo bilo kakvi drugi koristi i isto taka nema da dozvoli, toa da go stori bilo koj od personalot, za koj e odgovoren,

- deka nema nitu delumno nitu vo celost da gi razotkrie naodite na grupata na proveruvači, vo koja sorabotuvail ili za koja e odgovoren, ili bilo kakvi informacii, koi gi dobil vo tekot na proverkata na treta strana, ako za toa nema pismena soglasnost od strana na organizacijata, vo koja ja izveduval poverkata, i od strana na SIQ,
- deka na nitu eden način nema da raboti na šteta na ugledot ili interesot na SIQ ili organizacijata, koja ja ocenuva,
- deka vo slučaj na somnevanje na kršenjeto na ovie načela će sorabotuva vo možnata disciplinska postapka,
- deka ke raboti vo soglasnost so etičkiot kodeks na proveruvačite od podračjeto Ocenovanje na sistemite za upravljanje.

4.6 Vzaemno počitovanje na doverbata

SIQ se obvrzuva deka so site informacii i podatoci za baratelot/imatelot će postapuva kako so doverlivi i deka će gi koristi isključivo za celite za izvedovanje na dogovorenite aktivnosti.

Baratelot/imatelot priznava, deka SIQ ima isključitelni prava za site dokumenti, koi mu gi vračil, i so toa se obvrzuva, deka tie dokumenti nema da gi razmnožuva ili da gi dava na raspolaganje na bilo koe treto lice so isključok na akreditaciskiot organ/nadležniot organ vo postapkata na održivanje na akreditacijata/ovlastuvanje ili zaradi zakonskite obvrski.

Informacii za sertifikaciskata postapka i so niv povrzanite aktivnosti se delovna tajna na baratelot i SIQ, so isključok na dodeluvanje ili poništuvanje na sertifikatot.

Delovna tajna se isto taka i izveštaite od proverkata, koi SIQ može da gi predade na tretu lice samo so pismena dozvola na baratelot/imatelot, koj na tretu lice može da gi prenese samo vo celost.

SIQ gi zadržuva pravata, da imatelot na sertifikatot go naveduva na internet stranite vo listite na dodeleni sertifikati, isto taka i kaj IQNet, čij člen e, kako i da na dodeleniot sertifikat se povikuvaa i vo svoje dokumenti i stručnitate ili komercijalnitate objavi.

SIQ go zadržuva pravoto da na zainteresiranitate strani, na nivno baranje da im posreduva informacii za poništuvanje na sertifikatot, bez navedovanje na pričinite za poništuvanje ili drugi informacii za poraniešniot imatel na sertifikatot.

Vo slučaj na žalba na imatelot na sertifikatot, SIQ ima pravo na žalitelot da mu gi posreduva konstataciite od razgleduvanje žalbi, a pri toa pak ne smee da posreduva informacii za imatelot, koi ne se značajni za razbiranje na konstataciite. Informacii, koi SIQ gi posreduval na žalitelot, gi posreduva isto taka i na imatelot na sertifikatot.

Site nabrojani obvrski smislovno važat isto taka i po ukinuvanje na sertifikatot.

5 SERTIIKACIJA

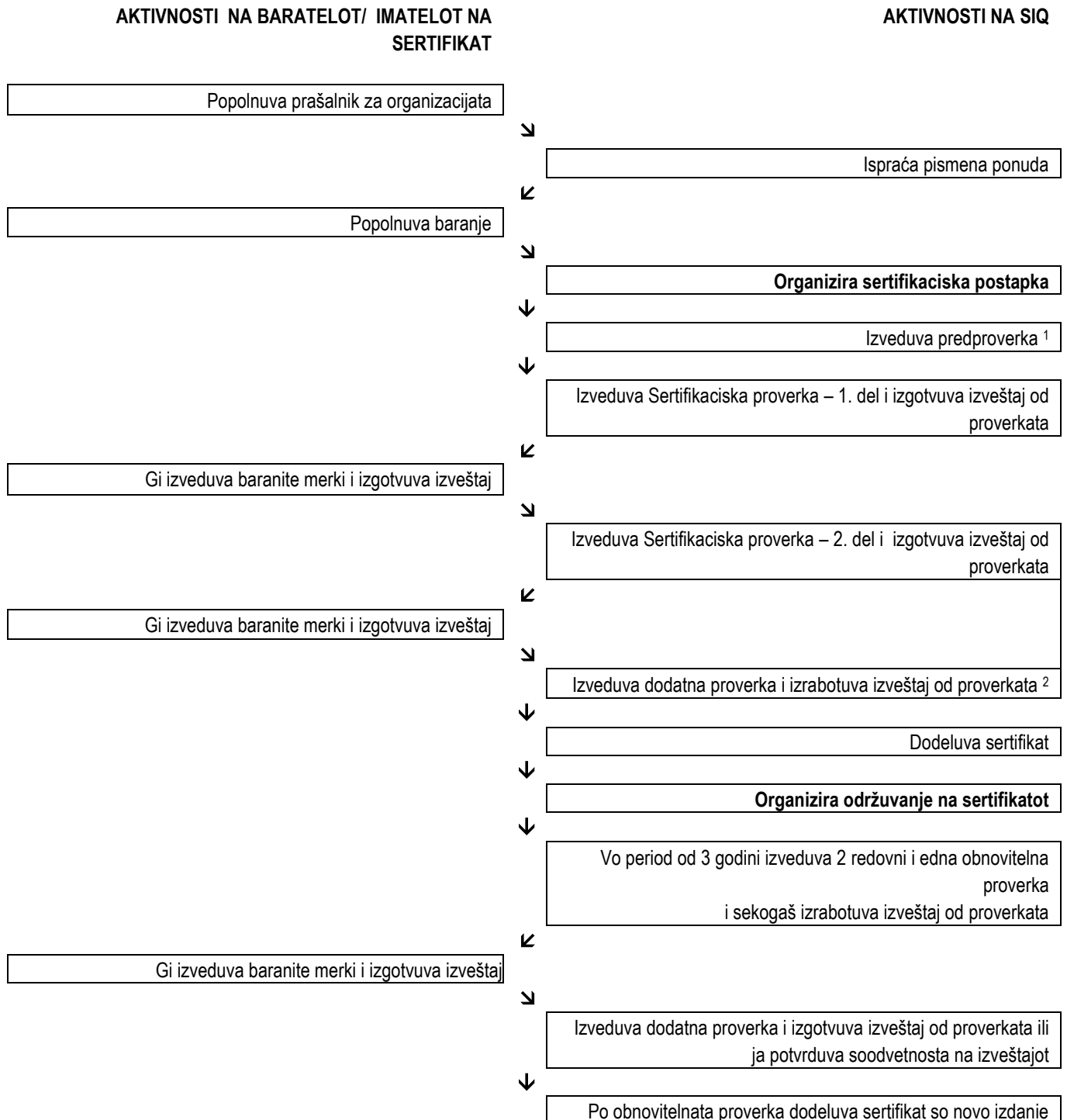
Sertifikacijata na sistemot za upravljanje može da se izveduva:

- samostojno i da se zakluči so dodeluvanje na sertifikat za sistem za upravljanje so koj se dokažuva ispolnuvanje na baranjata na izbraniot standard t.e.. drug referenten dokument,
- kako del od postapkata za registracija kaj nadležnoto ministerstvo i vo ramkite na SIQ opfaća ocenka na sistemot za upravljanje so životnata sredina po EMAS regulativata, kako i validacija na izjavata za životnata sredina, no ne vkučuva dodeluvanje na sertifikat.

Sertiikaciski pravilnik za sistemi za upravuvanje

5.1 Postapka za sertifikacija i odrzuvanje na sertifikatot

Tekot na postapkata za sertifikacija, odrzuvanje na sertifikatot i aktivnostite na ucesnicite vo postapkata se prikazani na slednata slika:



Zabeleški:

¹ se izveduva po želba na baratelot

² se izveduva, ako vo tekot na proverkata bile konstatirani neusoglasenosti

5.1.1 Prašalnik za organizacijata

Na početokot na sertifikaciskata postapka SIQ ja zapoznava zainteresiranata stranka za uslugata so postapkata. Zainteresiranata stranka so obrazecot Prašalnik za organizacijata (v prodolženie Prašalnik) gi posreduva podatocite, potrebni za izrabortka na ponuda.

5.1.2 Ponuda

Na osnova na Prašalnikot SIQ opredeluva obem na rabota za izvedba na uslugata i izrabortuva ponuda, vo koja se navedeni trošocite za dobivanje i održuvanje na sertifikatot, vključuvajći gi i članarinite za sertifikacija. Ponudata so informaciite za sertifikaciskata postapka, uslovite za dobivanje i održuvanje na sertifikatot se ispraćaat na zainteresiranata stranka i za istata ne e obvrzuvačka.

5.1.3 Baranje

Na osnova na Ponuda zainteresiranata strana naraćuva sertifikacija so obrazec Baranje za sertifikacija na sistem za upravljanje (v prodolženie Baranje) i so toa postanuva baratel. Baranjeto ima važnost na dogovor, a ako baratelot saka, može da se skluči i poseben dogovor. So potpišano Baranje t.e.dogovor baratelot isto taka potvrduva, deka e zapoznat so postapkata i uslovite za dobivanje i održuvanje na sertifikatot.

Po potpišuvanjeto na Baranjeto t.e. dogovorot baratelot može da odstapi od sertifikaciskata postapka, pri što mora da gi pokrie trošocite, koi nastanale zaradi otpovikuvanje na postapkata.

5.1.4 Organizacija na sertifikaciskata postapka

SIQ imenuva grupa na proveruvaći za izvedba na sertifikaciskata postapka i za imenuvanjeto i terminot za proverka go zapoznava baratelot. Vo slučaj baratelot da ne se soglasuva so imenuvanuiot proveruvač/proveruvaći, svoeto nesoglasuvanje, zaedno so soodvetata osnovanost za istoto gi soopštuva do SIQ. Vo slučaj na opravdanost SIQ imenuva nov proveruvač /proveruvaći. Koga na proverkata e potrebno da bide prisuten nabljuduvač (pr. Ocenuvanje na proveruvaćite, akreditaciska proverka...), SIQ za toa prethodno go izvestuva baratelot, koj mora da ovozmoži negovo prisustvo.

Vodaćot na grupata na proveruvaći so baratelot se dogovara za prvata poseta na negovata lokacija, kade, vo soglasnost so dogovorot vo ponudata, ja izveduva soodvetata usluga (pr. Pretproverka ili Sertifikaciska proverka – 1.del).

5.1.5 Pretproverka ili ocenka na sostojbata

Pretproverkata ili ocenkata na sostojbata ne e obavezna i se izveduva samo na želba na baratelot. So nea se konstatiraat slabite točki vo sistemot za upravljanje, koi baratelot mora da gi odstrani, za da što podobro bide podgotven na sertifikaciska proverka. Ocenkata na sostojbata e možno da se izvede pred priemot na baranjeto.

Obemot i sođržinata na pretproverkata ili ocenkata na sostojbata SIQ gi opredeluva vo ramkite na izrabortkata na ponudata, zavisno od želbite i potrebite na baratelot, vo ramkite na pretproverkata može da se oceni isto taka i soodvetnosta na dokumentacijata na sistemot za upravljanje.

Obemot na pretproverkata ne smee da bide pogolem od obemot potreben za sertifikaciskata proverka.

Za izvedba na pretproverkata ili ocenka na sostojbata baratelot mu obezbeduva na proveruvaćot priraćnik za sistemot za upravljanje ili drug soodveten kroven dokument i druga potrebna

dokumentacija za sistemot za upravljanje. Priračnikot za sistemot za upravljanje ili drugiot kroven dokument vodačot na proverkata gi zadržuva do završuvanje na sertifikaciskata postapka. Za pretproverkata i ocenkata na sostojbata proveruvačot za baratelot podgotvuva pismen izveštaj za konstataciite konstatiranite slabosti kaj sistemot za upravljanje, koi e potrebno da se odstranat.

Kaj ista proveruvana strana smee da se izvedat najmnogu dve predproverki za istite aktivnosti. Vtorata predproverka smee da se izvede duri po istekot na 6 meseci.

Preklasifikacija na predproverkata vo sertifikaciska proverka ne e dozvolena.

5.1.6 Sertifikaciska proverka – 1. del

Sertifikaciskata proverka – 1. del se sostoi od proverka na dokumentacijata, ocenka na vospostavenosta na sistemot za upravljanje i podgotovka za sledniot čekor vo sertifikaciskata proverka. Proverkata ja izveduva vodačot na proverkata po pravilo na lokacija na baratelot.

Pri izvedbata na 1. del od sertifikaciskata proverka posebnosti postojat kaj slednite sistemi za upravljanje:

- HACCP sistemot (ako e bez sistem za upravljanje so kvalitet), Kvalitet za idninata na vospitanieto i obrazovaniето, NVO sistem za kvalitet i Proveruvanje na izveštajot za postojan razvoj, kaj koi vodačot vo ramkite na 1. del od sertifikaciskata proverka izveduva samo proverka na dokumentacijata na sopstvenata lokacija,
- trgovskite stokovni marki IFS i BRC, kako i IFS Logistic kade 1. i 2. del od sertifikaciskata proverka se združeni.

Proverkata na dokumentacijata se izveduva na osnova na baranjeto na referentniot dokument. Se ocenuva nejzinata celosnost, vnatrešna usoglasenost i soodvetnost na proveruvaniot sistem za upravljanje. Po pravilo dovolen e priračnikot ili drug kroven dokument za sistemot za upravljanje. Ako opisot vo priračnikot ili krovniot dokument e slab, proveruvačot pri proverkata može da bara isto taka i drugi dodatni dokumenti.

Pri proverkata po EMAS regulativata se ocenuva i celosnosta na izjavata za životnata sredina isto taka.

Ocenkata na vospostavenosta na sistemot za upravljanje e zavisen od proveruvaniot sistem za upravljanje. Po pravilo se proveruva izvedenosta na pregledot na rakovodstvoto i internata proverka, kako i nivnata soodvetnost, razbirlivosta, vospostavenosta i izveduvanje na sistemot za upravljanje.

Podgotovka za sledniot čekor od proverkata sodrži identifikacija na lokaciite i procesite, koi će bidat predmet na sertifikaciskata proverka – 2.del, i dogovor za vremenskiot i sodržinskiot tek na proverkata.

Konstataciite od proverkata vodačot na proverkata gi posreduva do baratelot vo pismen izveštaj, koj gi sodrži isto taka i podračjata t.e. dejnostite kade postoji potencialna opasnost, deka proveruvačite pri sledniot čekor od sertifikaciskata postapka može da konstatiraat neusoglasenosti.

5.1.6.1 Izveštaj za baranite merki

Baratelot mora pred prodolžuvanje na sertifikaciskata postapka da izvede merki za odstranuvanje na potencialnite opasnosti za neusoglasenostite koi bile opišani vo izveštajot od Sertifikaciskata proverka-1.del. Za izvedenite merki mora da se izgotvi pismen izveštaj i najdocna vo rok od 6 meseci da se isprati do SIQ.

Vodačot na proverkata ja ocenuva soodvetnosta na merkite i opredeluva datum, koga prodolžuvanje na sertifikaciskata proverka može da se izvede, no sepak ne podocna od 6 meseci od posledniot den od Sertifikaciskata proverka - 1.del. Vo slučaj na prečekoruvanje na rokot, potrebno e da se povtore 1. del od sertifikaciskata proverka.

5.1.7 Sertifikaciska preverka – 2. del

So sertifikaciskata preverka – 2. del se ocenjuje, dali dokumentiranost, vospostavenost, izvedovanjeto i efikasnost na postapkite se vo soglasnost so baranjata na izbraniot standard, t.e.so drugiot referenten dokument. Proverkata se izveduva spored planot za preverka, koj vodačot na preverkata go izrabotil, zaedno so prestavnikot na baratelot vo tekot na 1.del od sertifikaciskata preverka.

Pri preverkata soglasno regulativata EMAS se validira za objavuvanje podgotvenata izjava za životnata sredina.. Izjavata za životna sredina može da bide vključena i vo drugi dokumenti so koi organizacijata izvestuva (na pr. Korporativno upravljanje, održivost ili socijalna odgovornost na organizacijata). Vo ovoj slučaj, vo dokumentot za izvestuvanje mora jasno da bide navedena razlikata pomegu potvrdenite i nepotvrdenite informacii (Regulativa (EU) br. 2026/2018, točka B (h)).

Po izvršenata preverka proveruvačite usno go zapoznavaat baratelot so konstataciite od preverkata, koi će gi dadat vo pismeniot izveštaj.

Ako vo tekot na preverkata ne bile konstatirani neusoglasenosti, izveštajot, zaedno so ostanatata potrebna dokumentacija i informacii, će bide predaden na Komisijata za certificiranje na sistemi za upravljanje za odlučuvanje za dodeluvanje na sertifikat.

Ako vo tekot na preverkata bile konstatirani neusoglasenosti so baranjata na izbraniot standard, t.e. drug referenten dokument, vo zaključokot od izveštajot se dadeni baranja za merkite, koi baratelot mora da gi izvede.

Prekvalifikacija na sertifikaciskata preverka vo predpreverka ne e dozvoleno.

5.1.7.1 Izveduvanje na merkite i izvestuvanje

Za neusoglasenostite, konstatirani vo tekot na sertifikaciskata preverka – 2. del, baratelot mora da izvrši soodvetni merki, so koi će se odstranati neusoglasenostite i spreči nivnoto povtoruvanje. Za izvedenite merki mora najdocna vo rok od 6 meseci po preverkata da se isprati do SIQ pismen izveštaj.

Ako vo tekot na sertifikaciskata preverka ne bile konstatirani neusoglasenosti i sertifikatot e dodelen, vo izveštajot od preverkata pak bile dadeni preporaki ili drugi baranja vo vrška so proveruvaniot sistem za upravljanje, imatelot na sertifikatot mora da prevzeme soodvetni merki. Najdocna vo rok od 3 meseci od preverkata mora do SIQ da se isprati izveštaj za počituvanje na preporakite i navedenite baranja.

5.1.7.2 Dodatna preverka

Po priemot na izveštajot za odstranuvanje na neusoglasenostite, vodačot na preverkata gi proveruva merkite so dodatna preverka, koja će ja izvede na lokacija na baratelot, ili so pregled na ispratieniot izveštaj i dokazite.

Ako vodačot na preverkata so dodatna preverka konstatira, deka neusoglasenostite se soodvetno odstraneti, za toa izrabotuva pismen izveštaj, koj zaedno so ostanatata potrebna dokumentacija i informacii će bide predaden do Komisijata za certificiranje na sistemi za upravljanje za odluka za dodeluvanje na sertifikat.

Vo slučaj da vo tekot na dodatnata preverka, vodačot na preverkata ne možel da konstatira deka neusoglasenostite se soodvetno odstraneti, istoto go naveduva vo pismeniot izveštaj. Vo toj slučaj potrebno e da se povtore sertifikaciskata preverka vo celost, što e možno duri po 6 meseci.

Dodatnata preverka na imatelot mu se presmetuva posebno, vo zavisnost od obemot na dodatnata preverka.

5.1.8 Dodelovanje na Sertiikat

Koga Komisijata za certificiranje na sistemi za upravljanje konstatira, deka postojat zadovolitelni objektivni dokazi za usoglasenosta na rezultatite od proverkata so site barani referentni dokumenti i ovoj pravilnik, donesuva Odluka za dodelovanje na SIQ sertifikat. Na osnova na odlukata na komisijata SIQ izdava sertifikat i go voveduva imatelot vo Spisokot na imetali na važečki SIQ sertifikati, koj se objavuva na internet stranata www.siq.si, i na spisokot na imetali na sertifikati na IQNet partnerite, koj se objavuva na internet stranata www.iqnet-certification.com. Spisokot gi sodrži imito i adresata na organizacijata, brojot na sertifikatot i obemot naveden na sertifikatot.

Na certificiranata organizacija i pripagja, pri sekoje izdavanje na sertifikatot, eden besplaten primerok na sertifikat na SIQ so format A4.

Za sertifikacijata po standardite ISO 9001, ISO 9001 so uvažuvanje na HACCP, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 13485, ISO 50001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1, IQNet SR 10, EN 15224, ISO 22301 i ISO 55001 na organizacijata i pripagja ušte eden besplaten primerok od Sertiikatot na IQNet, za koj mora imatelot zaedno so vodačot na proverkata na formularot za izdavanje na sertifikatot da obezbedi angliski prevod na obemot na sertifikacija. Dodatnite kopii, imatelot na sertifikatot može da gi narača po važečkiot cenovnik. Imatelot na sertifikatot isto taka dobiva i prava za upotreba na sertifikaciskiot znak na SIQ i sertifikaciskiot znak na IQNet pod uslovite, opišani vo upatstvata koji certificiranite organizaciji gi primaat zaedno so sertifikaciskite znaci i se dostapni isto taka na internet stranata na SIQ.

Pri proverkata po regulativata EMAS Komisijata za certificiranje na sistemi za upravljanje izdava odluka za validacija na izjavata za životnata sredina i verifikacija na sistemot za upravljanje so životnata sredina, na osnova na koj se izdava Izjava na proveruvačot na životnata sredina za dejnostite na proveruvanje. Izjavata baratelot može da ja upotrebuva samo na svojata izjava za životnata sredina. Komisijata odlučuva isto taka i za validacijata na informaciiite za životnata sredina.

5.1.9 Organizacija na održuvanje na sertifikatot

Imatelot na sertifikatot e odgovoren za ispolnuvanje na baranjata za sertifikacija i održuvanje na sertifikatot so uspešni godišni proverki. Prvite dve godini po sertifikaciskata proverka se izveduvaat redovni proverki, a tretata godina se izveduva obnovitelna proverka.

SIQ pred sekoja proverka imenuva grupa na proveruvači za izvedba na proverkata i za imenuvanjeto i terminite na proverkata go zapoznava imatelot na sertifikatot. Vo slučaj da imatelot na sertifikatot ne se soglasuva so imenuvaniot proveruvač/proveruvači, svoeto nesoglasuvanje, zaedno so soodvetnite osnovanja gi soopštuvaa do SIQ. SIQ vo slučaj na opravdanost, imenuva nov proveruvač. Koga na proverkata e potrebno prisustvo na nabljuduvač (pr. Ocenuvanje na proveruvači, akreditaciska proverka...), SIQ za toa prethodno go izvestiva imatelot na sertifikatot, koj mora da go ovozmoži negovoto prisustvo.

Vodačot na grupata na proveruvači, vo sorabotka so kontaktnoto lice na imatelot na sertifikatot izrabotruva plan za proverka.

Imatelot na sertifikatot mu ja obezbeduva na vodačot na proverkata potrebnata dokumentacija, koja proveruvačite po izvršenata proverka ja vraćaat

5.1.10 Redovni i obnovitelni proverki

So redovnite proverki se proveruva dali imatelot na sertifikatot ili imatelot na validiranata izjava za životnata sredina gi ispolnuva baranjata na izbraniot standard, t.e. drugiot referenten dokument. Redovnite proverki se izveduvaat ednaš godišno, prvata po 11 meseci po sertifikaciskata proverka, a ostanatite vo 12 mesečni intervali.

Po napravenata proverka, proveruvačite soodvetno gi zapoznavaat pretstavnice na baratelot so konstataciite od proverkata koi će gi dadat vo pišaniot izveštaj. Vo zaključokot od izveštajot može da bidat navedeni baranjata, koi mora imatelot na sertifikatot ili validiranata izjava za životna sredina da gi ispolni.

Koga vo tekot na sertifikaciskata proverka bilo konstatirano deka sistemot za upravuvanje e vospostaven kratko vreme pred sertifikaciskata proverka i za poedini postapki ne bilo možno da se konstatira nivnata povtorljivost, može megju sertifikaciskata i prvata redovna proverka da se izvede dodatna proverka.

Odložuvanje na prvata redovna proverka po certificaciskata proverka ne e možno i mora da se izvede najkasno vo 12 meseci od datumot na certificiranjeto. Ostanatite redovni proverki može da se odložit najkasno do 3 meseci od planiraniot termin. Za toa mora da bide ispolnet uslov, proverka da se izveduva vo sekoja kalendarska godina. Ako organizacijata saka odlaganje za podolgo vreme, potrebno e vo planiraniot termin da se izvede delumna proverka, na koja vodačot na proverkata gi pregleduva samo suštinskite elementi na sistemot za upravuvanje, za da se uveri kako istiot se izveduva. Terminot na slednata proverka, se vraća na početniot termin na organizacijata (rok 12, 24. ili 36 meseci od sertifikaciskata t.e. obnovitelnata proverka).

Sekoja treta godina po sertifikaciskata proverka se izveduva obnovitelna proverka, na koja se dava celosna ocenka za rabotenjeto i efikasnosta na sistemot za upravuvanje vo periodot od tri godini i se ocenuva soodvetnosta na obemot na izvedenite proverki vo toj period. Pred izvedbata na obnovitelnata proverka SIQ go proveruva obemot na proverkata vo organizacijata i po potreba (ako nastanale pogolemi promeni vo organizacijata) opredeluva nov obem na aktivnosti i so toa nova cena na uslugata.

Ako vo tekot na obnovitelnata proverka ne bile konstatirani neusoglasenosti, na imatelot mu se dodeluva novo izdanie na sertifikatot. Ako bile konstatirani neusoglasenosti, imatelot na sertifikatot pred negovoto novo izdavanje mora da gi ispolni baranjata, dadeni vo zaključokot od izveštajot za proverkata. Ispolnuvanjeto na spomenatite baranja se konstatira so dodatna proverka, za koja SIQ dava izveštaj.

Ako organizacijata saka stalno odložuvanje na obnovitelnata proverka po planiraniot termin, potrebno e vo planiraniot termin da se izvede dodatna proverka, vo obem proporcionalen na dolžinata na odlaganjeto. Vo tekot na dodatnata proverka vodačot na proverkata gi pregleduva suštinskite elementi na sistemot za upravuvanje, za da se uveri deka istiot se izveduva. Postoečkiot sertifikat se prodolžuva do terminot na odloženata proverka. Terminot za izvedba na obnovitelnata proverka e početna točka za opredeluvanje na važnosta na sertifikatot za sledniot trigodišen period i za terminot na slednata proverka.

Obnovitelnata proverka potrebno e da se planira i izvede pravovremeno pred istekot na važnosta na sertifikatot i pri toa da se zeme vo predvid vremeto potrebno za eventualnite merki po neusoglasenostite i vremeto potrebno za odlučuvanje na komisijata za certificiranje na sistemi za upravuvanje. Vo isključitelni situacii (bolest, viša sila itn.) e možno odložuvanje na obnovitelnata proverka so izveduvanje na delumna proverka vo obem, proporcionalen so dolžinata na periodot na odložuvanje..

Pri proverkata soglasno uredbata EMAS se validira izjavata za životnata sredina, koja e podgotvena za objava.

Pri preverkata po urebata EMAS po sekoja redovna preverka Komisijata za certificiranje na sistemi za upravljanje izdava rešenje za validacija na dopolnivanjata na izjavata za životnata sredina i informaciite za životnata sredina, a po obnovitelnata preverka pak za celosnata izjava. Vo ramkite na redovnite t.e. obnovitelnite preverki se proveruva isto taka i koristenjeto na logoto EMAS, koe go opredeluva regulativata EMAS. Za nesoodvetnata upotreba na logoto EMAS SIQ go izvestuva registraciskiot organ za EMAS.

Dodatnata preverka na imatelot mu se presmetuva posebno, vo zavisnost od obemot na dodatnata preverka (vo soglasnost so količinata na izvršenata rabota).

5.1.11 Izveduvanje na merki i izvestuvanje

Ako vo tekot na **redovnata preverka** se konstatirani neusoglasenosti, istite mora imatelot na sertifikatot da gi odstrani i najdocna vo rok od 3 meseci do SIQ da isprati pismen izveštaj so soodvetnite dokazi za odstranuvanjeto.

Ako vo tekot na **obnovitelnata preverka** se konstatirani neusoglasenosti, baratelot mora da gi odstrani vo rok koj go opredeluva vodačot na preverkata vo zaključokot od izveštajot za preverkata i za toa da isprati pismen izveštaj do SIQ so soodvetnite dokazi za odstranuvanjeto.

Po sekoja preverka imatelot na sertifikatot e dolžen vo rokot naveden vo zaključokot od izveštajot za preverkata, da isprati isto taka i pismen izveštaj za ostanatite zadači navedeni vo izveštajot od preverkata.

5.1.12 Dodatna in delumna preverka

Dodatnata preverka po **redovnata preverka** se izveduva, ako toa e opredelena vo zaključokot od izveštajot za preverkata. Vodačot na preverkata može da izvede dodatna preverka na lokacijata na imatelot ili so pregled na isprateniot izveštaj. Ako vodačot na preverkata so dodatnata preverka po redovnata preverka konstatira, deka neusoglasenostite soodvetno bile odstraneti, za toa izgotvuva pismen izveštaj, koj e dokaz za soodvetnosta za održuvanjeto na sistemot za upravljanje i so toa se prodolžuva pravoto na upotreba na sertifikatot i sertifikaciskite znaci.

Dodatnata preverka po **obnovitelnata preverka** se izveduva sekogaš, koga vo tekot na preverkata bile konstatirani neusoglasenosti. Ako vodačot na preverkata so dodatnata preverka po obnovitelnata konstatira deka neusoglasenostite bile soodvetno odstraneti, za toa podgotvuva pismen izveštaj na osnova na koj imatelot dobiva novo izdanie na sertifikatot za sledniot sertifikaciski period.

Dodatnata preverka, osven vo slučaito koga toa e barano vo zaključokot od izveštajot na prethodnata preverka, može da se izvede, koga imatelot saka da go odloži postojaniot termin na preverkata, isto taka i vo slučaito koga imatelot zadocnuva so odgovorot ili pak odgovorot e neprifatliv, koga imatelot bara izmena na obemot na sertifikacija, ako dojde do suštinski izmeni ili proširuvanje na obemot, kaj imatelot na sertifikatot, zaradi koi preverka e potrebna itno, vo slučai na konstatiranje na opravdanost na poplaka ili dojava za baratelot/imatelot na sertifikatot do SIQ i vo slučai koga na sistemot za upravljanje na imatelot na sertifikatot se požaluva negov kupuvač.

Vo slučaj, koga vo tekot na dodatnata preverka vodačot na preverkata ne možel da gi konstatira soodvetnite odstranuvanja na neusoglasenostite t.e. počituvanje na baranjata dadeni na prethodnata preverka, toa go naveduva vo pismeniot izveštaj. Izveštajot se priložuva do KCS, koja odlučuva za ponatamošnata opravdanost za poseduvanjeto na sertifikatot i upotrebata na sertifikaciskiot znak.

Dodatna preverka po ISO 13485 pokraj navedenoto se izveduva i vo slučaj ako sertifikaciskiot organ dobie informacija, deka podatocite od postproizvodstvenoto sledenje na medicinskoto pomagalo ukažuvaat na nedostatoci vo sistemot za upravljanje so kvalitetot ili pak dobie drugi informacii vo vrska

Sertiifikaciski pravilnik za sistemi za upravljanje

so bezbednosti, ili pak vo slučaj na suštinski zakonski promeni, koi može da vlijaat na usoglasenosta na sistemot za upravljanje so kvalitetot. Dodatnata proverka može da se izvrši nenajaveno.

Dodatnata proverka na imatelot mu se presmetuva posebno, vo zavisnost od obemot na dodatnata proverka (vo soglasnost so količinata na izvršenata rabota).

Delumnata proverka se izveduva, koga organizacijata bara odlaganje na proverkata za vreme poveće od tri meseci, no sepa ne saka odložvanje na postojaniot termin za proverka. Obemot na delumnata proverka e srazmeren na obemot na odlaganje. Odložvanjeto na redovnata proverka vo slednata kalendarska godina e možno, vo isključitelni sluča (reorganizacija, bolest, viša sila, itn.), so izveduvanje ršuvanje na delumna proverka ili proverka na tehničkoto dosie, itn.

Obemot na delumnata procenka e proporcionalen so periodot na odložvanjeto.

Vo slučaj na vonredni uslovi može delumnata proverka da se izvede od oddalečena lokacija. Pri toa se počituvaa odredbite na IAF MD 4, drugite akreditaciski pravila za oddalečeni proverki i preporakite za spravuvanje vo vonredni uslovi.

5.1.13 Preodna proverka

Preodna proverka se izveduva vo slučaj na nova verzija na standardot, se predviduva zaedno so redovnata ili obnovitelna proverka. Obemot na preodnata proverka se određuva vo soglasnost so smernicite za preod na novata verzija na standardot. SIQ go izvestuva imatelot za obemot i cenata na preodnata proverka.

5.1.14 Prekinuvanje na proverkata

Vodačot na proverkata mora vo slučaj na konstatirana neusoglasenost, zaradi koja dodeluvanjeto na sertifikatot ne e možno, vednaš da go izvesti liceto za kontakt vo proveruvanata organizacija. Dokolku e smiselno, može da predloži prekinuvanje na proverkata, za što mora da dobie pismena soglasnost od strana na liceto za kontakt. Vo slučaj na prekinuvanje na proverkata mora vednaš da go izvesti i SIQ.

Vo slučaj, da zaradi postoenje na rizici, koj proizleguvaat od proveruvanite procesi, se neposredno zagrozeni životot ili zdravjeto na proveruvačite, vrabotenite ili na tretii lica, vodačot mora da ja prekine proverkata. So pričinite za prekinuvanje mora pismeno da gi zapoznae proveruvanata organizacija i SIQ.

Dokolku proverkata bila prekinata, može da se prodolži, samo ako se odstraneti pričinite za prekinot.

5.1.15 Povtorna Sertiifikacija

Vo slučaj da organizacijata vo rok od 6 meseci po istekot ili odzemanjeto na sertifikatot donese odluka za povtorno Sertificiranje, se izveduva Sertifikacija vo eden čekor, vo obem na časovi za obnovitelna proverka. Dokolku organizacijata odbere povtorno da se Sertificira vo rok podolg od 6 meseci od istekot ili odzemenjeto na sertifikatot, Sertiifikaciskata proverka se izveduva vo dva dela.

5.1.16 Vonredni uslovi

Odložvanje na proverkata poradi vonredni uslovi (vojna, štrajk, nemiri, politička nestabilnost, geopolitički tenziji, terorizam, kriminal, pandemija, poplavi, zemjotres, zlonamerni programski opstrukcii, nesrekiji) se izveduva vo soglasnost so odredbite na IAF ID3, kade što važi slednoto:

- Prvata redovna proverka mora da bide izvedena najdocna vo rok od 18 meseci po datumot na sertifikacijata. Vo sprotivno treba sertifikatot vremeno da se ukine ili da mu se namali opsegot.

Sertiikaciski pravilnik za sistemi za upravljanje

- Dolkolku poradi vonredni uslovi ne može da se izvrši obnovitvenata proverka, može sertifikatot da se prodolži najmnogu za 6 meseci. Vo toj rok treba da se izvede proverkata. Važnosta na noviot sertifikat se temeli na originalniot certifikaciski ciklus.

Istečeniot sertifikat može kako isključok povtorno da se izdade, dolkolku Komisijata za certificiranje na sistemite za upravljanje utvrdi deka proverkata na lokaciji ne e možno da se izvrši poradi vonrednite uslovi (privremeno zatvoranje na organizacijata, vonredni okolnosti vo zdravstvoto i sl.). Pri toa se počituvaaat akreditaciskite pravila za spravuvanje vo vonredni uslovi. Vo takov slučaj može da se izdade sertifikat najmnogu za šest meseci. Za izdavanje na sertifikatot organizacijata mora da podnese Ocenka na dejstvovanje na sistemot za upravljanje vo vonredni uslovi.

5.1.17 Proverki od oddalečena lokacija

Proverkite može da se izveduvaaat i od oddalečena lokacija. Pri toa se zemaat vo predvid odredbite na IAF MD 4 i drugite akreditaciski pravila za oddalečeni proverki.

6 SERTIIKAT I SERTIIKACISKI ZNACI

6.1 Važnost na Sertiikatot

SIQ so sertifikatot ili drug soodveten dokument potvrduva deka imatelot ima vospostaven i soodvetno održuvan sistem za upravljanje, koj gi ispolnuva baranjata na navedeniot standard, t.e. drugiot referenten dokument na sertifikatot.

Sertifikatot se izdava po pravilo za period od 3 godini. Datumot na važnosta e naveden na sertifikatot. Vo toj period imatelot na sertifikatot mora da gi ispolnuva baranjata na izbraniot standard t.e. drugiot referenten dokument i ovoj pravilnik. Podatocite za važnosta na sertifikatite se na internet stranata na SIQ, www.siq.si, podatocite pak za nevažečkite sertifikati, zainteresiranite možat da gi dobijat so neposredno baranje od SIQ.

Validacijata na izjavata za životnata sredina ili nejzinoto dopolnuvanje i informaciite za životnata sredina, po pravilo važit edna godina.

Sertifikatot važi samo za navedenata certificirana organizacija i za obemot napišan na sertifikatot.

6.2 Povikovanje na izdadeniot sertifikat

Povikovanjeto na izdadeniot sertifikat e dozvoleno samo:

- so naveduvanje na imeto na certificiraniot imatel,
- so naveduvanjeto na registarskiot broj na sertifikatot,
- so naveduvanje na referentniot standard za sistemi za upravljanje,
- so naveduvanje na obemot na sertifikacija/podračjeto na važnost na sertifikatot – koga vo obemot ne e opfatena celosnata organizacija,
- kaj zakonskiot prv sopstvenik,
- za vreme na važnosta na sertifikatot,
- na dopisite, ponudite, vo informativnite materijali, vo opštite dokumenti na imatelot i vo mediumite za oglasuvanje.

Pri povikovanjeto na izdadeniot sertifikat imatelot na sertifikatot mora da obezbedi, deka sertifikatot ne se spomenuva vo vrska so dejnostite koi ne se certificirani i ne na način koj bi predizvikal pogrešna pretstava, deka se certificirani proizvodite, t.e. uslugite.

6.3 Upotreba na sertifikaciskiot znak

6.3.1 Upotrebata na sertifikaciskiot znak so logotipot SIQ

Upotrebata na sertifikaciskiot znak e objasneto vo posebno upatstvo, koe na imatelot na sertifikatot mu e dostapno na internet stranata na SIQ.

6.3.2 Upotreba na sertifikaciskiot znak i znamenoto za modelot Kvalitet za idninata

Upotrebata na sertifikaciskiot znak e objasneto vo posebno upatstvo, koe na imatelot na sertifikatot mu e dostapno na internet stranata na SIQ.

6.3.3 Upotreba na sertifikaciskiot znak na IQNet

Upotrebata na sertifikaciskiot znak e objasneto vo posebno upatstvo, koe na imatelot na sertifikatot mu e dostapno na internet stranata na SIQ.

6.3.4 Upotreba na znakot EMAS

Znakot EMAS se upotrebuva vo soglasnost so členot 10 od Uredbata ES 1221:2009.

6.3.5 Upotreba na sertifikaciskiot znak NVO

Upotrebata na sertifikaciskiot znak e objasneto vo posebno upatstvo, koe na imatelot na sertifikatot mu e dostapno na internet stranata na SIQ.

7 OBVRSKI NA BARATELOT I/ILI IMATELOT NA SERTIFIKATOT

7.1 Otvorenost na informaciite

Baratelot/imatelot na sertifikatot t.e. drugiot soodveten dokument mora SIQ vednaš da go izvesti za site izmeni, koi se vo bilo kakva vrska so obemot na sertifikacijata t.e. važnosta na drugiot soodveten dokument, kako na primer izmena na sopstvenost, izmena na pravniot status, imeto na organizacijata i/ili adresata, sostojbata (stečaj) i/ili organiziranosta (izmeni vo rakovodstvoto i kontaktnite lica, brojot na vraboteni, dodatni izmeni vo dejnosta, izmeni vo vrska so lokaciite itn.). Dokolku organizacijata ja promeni izjavata za životnata sredina koja e potvrdena od strana na SIQ, istata mora povtorno da ja isprati na pregled.

Baratelot/imatelot na Sertifikatot se obvrzuva vednaš da go izvesti Sertifikacikiot organ za incident ili povreda na propisite (povrzani so bezbednost i zdravje pri rabota, životna sredina ...) so koi se bara vključvanje na službenite organi. Imatelot na Sertifikatot mora pred redovnata ili obnovitelnata proverka da go izvedti SIQ za kakvi bilo promeni vo sistemot za upravljanje i pripadnata dokumentacija .Vrz osnova na promenite, SIQ go određuva novi obem na aktivnosti i so toa nova cena na uslugata.

Baratelot/imatelot na sertifikatot se obvrzuva, deka pred proverkata će gi informira proveruvačite na SIQ za site raboti, koi bi mozele da bidat značajni za proverkata. Za efikasnost na proverkata će obezbedi, odgovorniot personal vo tekot na proverkata da mu bide na raspolaganje na proveruvačite i da im gi posreduva potrebnite informacii. Če ja podgotvi isto taka i celata potrebna dokumentacija i ostanatite dokazi, za da proverkata može da se odviva neprečeno. Baratelot/imatelot na sertifikatot se obvrzuva, deka na grupata na proveruvači, će i obezbedi bezbedni i zdravi uslovi za rabota.

Sertiikaciski pravilnik za sistemi za upravuvanje

Baratelot/imatelot na sertifikatot ja posreduva potrebната dokumentacija za sistemot za upravuvanje so izvedba na aktivnosti vo sertifikaciskata postapka na sekoe baranje na SIQ.

Baratelot/imatelot na sertifikatot mora da gi čuva site zapisi za žalbite, posetite na nadležnite organi i konstataciite na negovite kupuvači (pr. izveštai od proverki od strana na kupuvačite) i korektivnite merki. Zapisite mora pri proverkata da se dadat na uvid na proveruvačot. Mora da se čuvaat prethodnite izdanija na priračnikot i odgovorite na konstataciite od proverkata, koi gi dal do SIQ kako dokaz za nivnoto počituvanje i odstranuvanje na možnite neusoglasenosti.

Baratelot/imatelot na sertifikatot ima dolžnost, isto taka da mu obezbedi na proveruvačot proverka i kaj nadvorenite izveduvači, dokolku za nego izveduvaat bilo koj proces, koj vlijae na usoglasenosta na proizvodot so baranjata t.e. efikasnosta na sistemot za upravuvanje, koj e predmet na proverkata.

Imatelot na sertifikatot mora da ovozmoži obnovitelna proverka i odstranuvanje na možnite neuglasenosti vo rokot koj go opredelil SIQ t.e. vodačot na proverkata, bidejći uspešno završenata obnovitelna proverka e uslov za dodeluvanje na novo izdanie na sertifikatot.

7.2 Priznavanje na sertifikatite na SIQ i IQNet partnerite

Baratelot/imatelot na sertifikatot na SIQ izjavuva, deka će gi priznava sertifikatite na SIQ kaj drugite organizacii, a pri toa može da gi zadrži i svoite dodatni kriteriumi i da izvede proverka kaj imatelot na sertifikatot, ako smeta deka za toa postojat značajni pričini.

Isto taka će gi priznava i sertifikatite koi gi dodeluvaat partnerite na IQNet.

Imatelot na sertifikatot se obvrzuva, deka moralno i materijalno će se griži za dobroto ime na SIQ i negovite sertifikati i sertifikaciski znaci.

7.3 Trošoci

Baratelot/imatelot na sertifikatot gi plaća site trošoci, vo vrska so izveduvanjeto na sertifikaciskata postapka i održuvanjeto na sertifikatot, kako što se opredeleni vo ponudata/dogovorot. Isto taka gi plaća i dodatnite trošoci, koi proizleguvaat od napravenite dodatni proverki ili novi izdanija na sertifikatot, koi se posledica na promeni vo organizacijata (promena na imeto ili sedišteto na organizacijata). Vo slučaj na izmeni vo organizacijata (broj na vraboteni, dodatni dejnosti, dodatni lokacii itn.) i izmeni na akreditaciskite normativi SIQ go zadržuva pravoto da opredeli nova cena za promeniot obem na aktivnosti vo soglasnost so važečkiot cenovnik na SIQ.

Osven vo slučaj na viša sila, baratelot/imatelot na sertifikatot pri odložuvanje ili otkazuvanje na proverkata, pomalku od 7 rabotni dena pred dogovoreniot datum na proverka, gi plaća trošocite koi nastanale so otkazuvanjeto (organizacija na proverkata, raspoložlivost na timot na proveruvači i eventualno nastanatite patni trošoci).

8 PRESTANOK NA VAŽNOSTA NA SERTIFIKATOT

8.1 Namena

Sertifikatot za sistemi za upravuvanje važi po pravilo 3 godini.

So ukinuvanje na sertifikatot ili drugite soodvetni dokumenti, sakame vo slučaito, koga ne se ispolnuvaat baranjata od ovoj pravilnik, i vo drugite, podolu navedeni slučai, da ja sprečime možnata zaguba na doverbata, kako vo sertifikatite na SIQ, taka i vo imatelite na sertifikatite na SIQ.

8.2 Pričini

Po pravilo kako pričina za ukinovanje na sertifikatot se smetaat kršenjata na opredelbite od ovoj pravilnik. Posebno kako pričina za ukinovanje na sertifikatot se smeta:

- objava na stečaj i prestanok na rabotenjeto,
- upotreba na sertifikatot i sertifikaciskiot znak kako dokaz za ispolnuvanje na baranja na drugi standardi, koi ne bile osnova za sertifikacijata, ili upotreba za drugi nesertificirani dejnosti, organizaciski edinici itn.;
- nepotpolni ili lažni informacii, dadeni vo vrska so proverkata;
- prikriivanje na suštinski izmeni vo sistemot za upravljanje ili sostojbata vo organizaciajta;
- neizvršivanje na baranjata dadeni vo izveštajot od proverkata;
- neispolnuvanje na finansiskite obvrski kon SIQ;
- pismeni baranja na imatelot;
- neizvedena obnovitvena proverka do datumot na važnost na sertifikatoto ili neizvedena redovna proverka poveće od 12 odnosno 15 meseci od posledanata izvedena proverka.

Komisijata za sertificiranje na sistemi za upravljanje može da rešava za ukinovanje na sertifikatot isto taka i vo slučaita na pravosilno rešenje od strana na sudot protiv imatelot na sertifikatot.

8.3 Postapka

Za ukinovanjeto rešava Komisijata za sertificiranje na sistemi za upravljanje na osnova na predlog na direktorot/direktorkata na podračjeto ocenivanje na sistemi za upravljanje. Komisijata može da donese rešenje za ukinovanje na sertifikatot vednaš, ili pak na imatelot na sertifikatot da mu dade rok (do 3 meseci), vo koj mora da se izvedat soodvetnite korektivni merki, pri toa mora se počituvaaat dogovorenite pravila za važnosta na certifikatot i dinamikata na izvedovanjeto na proverkite.

Ukinovanjeto na sertifikatot na SIQ predizvikuva, imatelot na sertifikatot da se odstrani od listata na imateli na sertifikati na SIQ na internet stranite na SIQ i IQNet, imatelot da se vnese na listata na ukinati sertifikati, koj e dostapen na zainteresiranite neposredno kaj SIQ. Osven ova od nego se bara soodvetna ispravka na dokumentite, vo koi se naveduva ili se povikkuva sertifikatot na SIQ za sistemot za upravljanje.

9 REŠAVANJE NA ŽALBI I PRIGOVORI I ODGOVORNOST NA SIQ

9.1 Reševanje žalbi i prigovori

Baratelot/imatelot može da se požali na nesoodvetnata rabota na SIQ ili da podnese prigovor na odlukite na KCS.

Žalbite na rabotata na SIQ vo prv stepen gi razgleduva direktorot/kata na podračjeto Ocenivanje na sistemi za upravljanje. Za priemot na žalbata i odlukata pismeno se izvestuva podnesitelot na žalbata. Na taa odluka možna e žalba do Komisijata za prigovori, koja e vtorostepen organ i čija odluka e konečna.

Žalbite na sistemot za upravljanje na imatelot na sertifikatot, koi vo pismena forma može da gi podnese bilo koj se rešava na ednakov način kako i žalbata na rabotata na SIQ. Za tekot i zaključokot na žalbata se izvestuva žalitelot i imatelot na sertifikatot.

Sertiikaciski pravilnik za sistemi za upravuvanje

Prigovor na odlukite na KCS mora podnositelot da podnese vo pismena forma vo rok od 15 dena od priemot na odlukata. Baratelot mora prigovorot soodvetno da go dokumentira. Prigovorot go razgleduva komisijata za prigovori, čija odluka e konečna. Za priemot, tekot i načinot na odlučuvanje vo vrska so prigovorot pismeno se izvestuva vložuvačot na prigovorot.

Vo slučaj na osnovana žalba ili prigovor direktorot/kata na podračjeto obezbeduva da se odstranat pričinite za žalba/prigovor.

Detalno postapkata za prigovori e opišana vo dokumentot CR 105 i e objaven na internet stranata na SIQ. Drugite sporovi se rešavaat kaj stvarno nadležniot sud vo Ljubljana vo Edinicata vo Ljubljana. Za site uslovi se primenuva zakonodavstvoto na Republika Slovenija.

9.2 Odgovornost na SIQ

SIQ ne prevzema odgovornost, ako treta strana delumno ili vo celost ne go priznava sertifikatot na SIQ. Istoto važi i za baranjata za odšteta od strana na kupuvačite na imatelot na sertifikat, zaradi toa što proizvodot po kvalitet ne gi ispolnil nivnite očekuvanja.

SIQ ne prevzema odgovornosti na baratelot/imatelot na sertifikat za proizvodite ili odgovornosti za sopstvenite šteti.

SIQ ima osigurano profesionalna odgovornost za šteti poradi greški, propusti ili kršenja pri vršenjeto na svoje registrirani dejnosti za postojano vrabotenite lica i dogovorenite podizvršiteli. Osigurenata vrednost iznesuva 1.800.000 EUR so godišen agregat na isplata najmnogu do 3.600.000,00 EUR.

10 ZAVRŠNI ODREDBI

Zainteresiranata strana so ponudata za uslugi na certificiranje dobiva i važečko izdanie na Sertifikaciskiot pravilnik.

SIQ go zadržuva pravoto na izmeni na Sertifikaciskiot pravilnik zaradi izmeni na standardite t.e. drugite referentni dokumenti, upatstva i nasoki, ko važat za sertifikaciskite organi za sisteme za upravuvanje, koi vršat nadzor na rabotata na SIQ (npr. akreditaciski organi i IQNet) i zaradi izmeni vo organizacijata t.e.rabotenjeto na SIQ. Važečkoto izdanie na Sertifikaciskiot pravilnik e objaveno na internet stranata na SIQ www.siq.si. Dokolku baratelot/imatelot pred izvedbata na slednata proverka nema prigovor na izmenite, se smeta deka e soglasen so niv.

Site nastanati sporovi gi rešava nadležn sudot vo Ljubljana, osven koga so dogovor e poinaku odredeno. Za site sporovi se upotrebuvat važečkite zakonski propisi na Republika Slovenija.