

SPLOŠNI POGOJI ZA IZVEDBO STORITEV IZOBRAŽEVANJA IN USPOSABLJANJA

(v nadaljevanju: izobraževanja)

SIQ Ljubljana, Izobraževanje, Mašera-Spasičeva ulica 10, 1000 Ljubljana

1 SPLOŠNI POGOJI PRI STORITVAH IZOBRAŽEVANJ ZA ODPRTE SKUPINE

1.1 VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

Splošni pogoji za izvedbo storitev izobraževanja veljajo za razmerja med SIQ Ljubljana, Izobraževanje in udeleženci SIQ izobraževanj za odprte skupine (izvedbe v predavalnicah ali v spletni obliki), razen, kadar je z dodatnimi pogoji za posamezne dogodke ali s pisno pogodbo drugače dogovorjeno.

1.2 PRIJAVA NA IZOBRAŽEVANJE

Prijave sprejemamo na spletni strani SIQ Ljubljana, Izobraževanje ter po elektronski pošti, do sedem dni pred začetkom izobraževanja oziroma do zapolnitve prostih mest. Zaradi aktivnega načina dela je število udeležencev lahko omejeno. Na izobraževanjih lahko sodelujejo le predhodno prijavljeni udeleženci.

1.3 KRAJ, ČAS IN TRAJANJE IZOBRAŽEVANJA

Izobraževanja potekajo v Ljubljani, praviloma v predavalnicah SIQ Ljubljana ali v spletni obliki. Obvestilo o načinu, kraju in poteku izobraževanja udeleženec prejme najkasneje tri delovne dni pred začetkom na e-naslov. Brezplačno parkiranje, za izobraževanja, ki potekajo v predavalnici, je v času izobraževanja zagotovljeno. Datum in trajanje posameznih izobraževanj je objavljeno na spletni strani <https://www.siq.si/izobrazevanje>.

Udeleženci spletnih izobraževanj prejmejo najkasneje dan pred začetkom na e-naslov povezavo za vstop v spletno učilnico ter navodila o poteku spletnega izobraževanja. Udeleženci si pred pričetkom izobraževanja, za dostop do spletne učilnice, zagotovijo delujočo napravo z dobrim dostopom do interneta (računalnik, tablica, pametni telefon) ter z delujočim mikrofonom in kamero.

1.4 KOTIZACIJA

Kotizacija se v celoti plača najkasneje tri delovne dni pred začetkom izobraževanja. Ob prijavi na intenzivna usposabljanja (<https://www.siq.si/izobrazevanje/sole-intenzivna-usposabljanja/>) poravnate 50% kotizacije, ki je pogoj za zagotovitev mesta na usposabljanju, ostalo pred zaključkom usposabljanja razen, če ni ob posameznem izobraževanju določeno drugače. Plačilo se izvede na poslovni račun SIQ Ljubljana, Mašera-Spasičeva ulica 10, Ljubljana, NLB, številka 02922-0012897988, BIC/SWIFT LJBAS12X, s sklicem na oznako izobraževanja. SIQ ID številka za DDV je SI23509678. Na željo naročnika izdamo predračun. Višine kotizacij in oznake so navedene pri posameznem izobraževanju na spletni strani. 22 % DDV ni vključen v kotizacijo.* Račun pošljemo po zaključku izobraževanja. Po plačilu računa udeležencem pošljemo spletno povezavo za prevzem e-potrdil.

Kotizacija vključuje e-gradivo, e-potrdilo o udeležbi oziroma o uspešno opravljenem izobraževanju, kosilo, osvežilne napitke med odmori, parkiranje ter licenčnino za licenčna izobraževanja in/ali dostop do spletnih izobraževanj. Kosilo ni vključeno v kotizacijo pri izobraževanjih, ki trajajo do 6 šolskih ur. Kotizacija za E-izobraževanja vključuje e-gradivo (pdf gradivo), potrdilo o udeležbi oziroma o uspešno opravljenem izobraževanju, licenčnino za dostop do e-izobraževanja ter individualno interaktivno podporo predavatelja v času izobraževanja. Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb višine kotizacij brez predhodnega pisnega obvestila.

1.5 POPUSTI

* Možni popusti in pogoji za koriščenje so navedeni pri posameznih izobraževanjih in ali v zavihku Preverite ugodnosti | Popusti na spletni strani <https://www.siq.si/izobrazevanje>. Pogoj za upoštevanje popusta pri plačilu je, da udeleženec oziroma prijavitelj ob prijavi najavi uveljavljanje popusta. Popusti se med seboj ne seštevajo..

1.6 ODJAVA

Zadnji rok za pisno odjavo je **tri delovne dni pred začetkom izobraževanja**, razen, če ni ob posameznem izobraževanju določeno drugače. V primeru pravočasne pisne odjave kotizacijo vrnemo v celoti. Pri odjavah po tem roku zaračunamo administrativne stroške (30 % kotizacije). Pri odjavah na dan izobraževanja ali neudeležbi zaračunamo kotizacijo v celoti.

Za intenzivna izobraževanja, je **zadnji rok za pisno odjavo pet delovnih dni pred začetkom**, razen, če ni ob posameznem izobraževanju določeno drugače. V primeru pravočasne pisne odjave kotizacijo vrnemo v celoti. Pri odjavah po tem roku zaračunamo administrativne stroške (50 % kotizacije). Pri odjavah na dan pričetka intenzivnega usposabljanja ali neudeležbi zaračunamo kotizacijo v celoti. V primeru odpovedi zaradi bolezni je potrebno predložiti zdravniško potrdilo.

1.7 ODPOVED IZOBRAŽEVANJA

SIQ Ljubljana, Izobraževanje si pridružuje pravico do odpovedi ali prestavitve izobraževanja v kolikor ni zadostnega števila prijav ali zaradi višje sile (npr. bolezen predavatelja). V primeru odpovedi ali prestavitve termina prijavljene obvestimo o spremembi, plačano kotizacijo vrnemo.

2 SPOŠNI POGOJI PRI STORITVAH IZOBRAŽEVANJ ZA ZAKLJUČENE SKUPINE

2.1 VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

Splošni pogoji za izvedbo storitev izobraževanja veljajo za razmerja med SIQ Ljubljana, Izobraževanje in naročnikom SIQ Ljubljana izobraževanj za zaključene skupine (izvedbe na lokaciji naročnika ali v spletni obliki), razen, kadar je z dodatnimi pogoji za posamezne dogodke ali s pisno pogodbo drugače dogovorjeno.

2.2 PRIPRAVA PONUDBE

SIQ Ljubljana, Izobraževanje pripravi ponudbo na osnovi povpraševanja oz. po dogovoru z naročnikom. Vsebinsko izobraževanja se v okviru razpoložljivih možnosti prilagodi naročnikovim željam in potrebam. Ponudbena cena vključuje izvedbo, e-gradivo, e-potrdila, licenčnino za licenčna izobraževanja in / ali dostope do e-izobraževanj. Potni stroški predavateljev se obračunajo naknadno, po dejansko nastalih stroških, v kolikor ni s ponudbo/pogodbo drugače dogovorjeno.

2.3 IZVEDBA

Izobraževanja potekajo na lokaciji naročnika oziroma na lokaciji, ki jo določi naročnik. Za izvedbe, ki potekajo na lokacijah naročnika, naročnik zagotovi temu primeren prostor, tehnično opremo (računalnik, LCD projektor in tablo) in priporočeno dodatno gradivo, v kolikor ni drugače dogovorjeno. Za udeležence spletnih izobraževanj zagotovi delujoče naprave z dobrim dostopom do interneta (računalnik, tablica, pametni telefon) ter z delujočim mikrofonom in kamero. V kolikor ni drugače dogovorjeno, dostope do spletnih učilnic zagotovi izvajalec. Naročnik se zavezuje, da bo prejeto e-gradivo posredoval ali razmnožil izključno v število udeležencev dogovorjenih v ponudbi ter ob zaključku za namen priprave potrdil izvajalcu posredoval seznam udeležencev v obliki podpisane liste prisotnosti ali posnetka zaslona prisotnih udeležencev pri e-izvedbah.

2.4 PLAČILO

Račun za izvedbo izobraževanja za zaključeno skupino izdamo po opravljeni storitvi, razen kadar je s pogodbo/ponudbo drugače določeno. Rok plačila je opredeljen v ponudbi/pogodbi. Po preteku

veljavnosti ponudbe si ponudnik pridružuje pravico do sprememb določil ponudbe.

2.5 ODPOVED NAROČILA IZOBRAŽEVANJA

Zadnji rok za pisno odpoved izobraževanja je **sedem delovnih dni pred dogovorjenim rokom za izvedbo izobraževanja**. V tem primeru ne zaračunamo stroškov priprave izobraževanja. Pri odpovedih po tem roku zaračunamo dejansko nastale stroške v zvezi s pripravo vsebine izobraževanja in e-gradiv v višini 30 % cene.

2.6 ODPSTOP OD POGODBE/PONUDBE

Če iz kakršnih koli razlogov SIQ Ljubljana, Izobraževanje oceni, da ni gotovo, ali bo naročnik lahko izpolnil svoje obveznosti, lahko zahteva vnaprejšnjo izpolnitev obveznosti naročnika. Če naročnik te obveznosti ne izpolni v roku 8 dni po izdani zahtevi, lahko SIQ Ljubljana, Izobraževanje odstopi od pogodbe/ponudbe.

2.7 PRESTAVITEV ALI ODPOVED IZVEDBE IZOBRAŽEVANJ

SIQ Ljubljana, Izobraževanje lahko zaradi okoliščin, ki jih ni bilo mogoče preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, kot je na primer bolezen predavatelja, izvedbo izobraževanja prestavi ali odpove. O tem naročnika obvestimo takoj, ko nastane neljuba situacija.

3 PLOŠNI POGOJI PRI STORITVAH E-UČENJE

Storitev E-učenje uporabnikom omogoča ogled brezplačnih in plačljivih izobraževanj v obliki spletnih seminarjev, tečajev in usposabljanj. Za dostop do plačljivih vsebin E-učenje je potrebna prijava na izobraževalno vsebino. Na podlagi plačanega predračuna, ki vam ga pošljemo ob prijavi, prejmete dostop do ogleda izobraževalne vsebine in račun. Višine kotizacij so navedene na predstavitveni strani posamezne vsebine E-učenja.

4 OBVEŠČANJE O IZOBRAŽEVANJIH IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Vaše podatke bomo varovali skladno s Splošnimi pogoji za izvedbo storitev (<https://www.siq.si/siq/splosni-pogoji-za-izvedbo-storitev/>) in Splošnimi pogoji obdelave osebnih podatkov (<https://www.siq.si/siq/splosni-pogoji-obdelave-osebni-podatkov/>) Slovenskega instituta za kakovost in meroslovje, Ljubljana. V kolikor želite biti obveščeni o naših izobraževanjih izpolnite spletni obrazec, ki se nahaja na spletnem mestu <https://www.siq.si/prijava-na-obvescanje/>.

5 REKLAMACIJE/SPORI

SIQ Ljubljana, Izobraževanje sprejema vse morebitne reklamacije v roku osem dni po zaključku storitve. Spori se rešujejo s sodelovanjem med naročnikom izobraževanja in SIQ Ljubljana, Izobraževanje. Za vse spore, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani. Za vsa razmerja se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

6 KONČNE DOLOČBE

Za vprašanja, ki jih Splošni pogoji za izvedbo storitev izobraževanja in usposabljanja ter Splošni pogoji obdelave osebnih podatkov Slovenskega instituta za kakovost in meroslovje, Ljubljana ne urejajo, veljajo določbe veljavnih predpisov.

Splošni pogoji pri storitvah izobraževanja in usposabljanja so objavljeni na SIQ Ljubljana, Izobraževanje spletni strani <https://www.siq.si/izobrazevanje>. Udeležence oz. naročnike z njimi seznanimo ob prijavi oz. se nanje sklicujemo v ponudbah/pogodbah za zaključeno skupino.

7 DODATNE INFORMACIJE

telefon: 01 5609 720

e-pošta: seminarji@siq.si

spletna stran: www.znanje.siq.si