

Opće

SIQ Ljubljana (u daljnjem tekstu SIQ) je akreditiran od strane Slovenske akreditacije (SA) kao verifikator za provjeru izvješća o emisijama stakleničkih plinova u skladu s Direktivom 2003/87/EC. SIQ provodi provjeru s ciljem da organizacija može nadležnom tijelu dostaviti izjavu o sukladnosti, u kojoj SIQ može dovoljno pouzdano potvrditi da ne sadrži bitno netočne navode. Pritom SIQ provjerava ispravnost deklaracije i prateće dokumentacije.

Prije provođenja provjere, organizacija dostavlja tiskano izvješće iz HFC registra i dokumentaciju navedenu u člancima 2. i 3. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2016/879, uključujući ispunjenu i potpisanu izjavu o sukladnosti.

Provjera se provodi u skladu sa zahtjevima: Uredba (EU) br. 517/2014 i Uredbe (EU) br. 2016/879 i u skladu sa smjernicama EU.

Za dobivanje verifikacijskog mišljenja, organizacija je dužna prikazati sve potrebne podatke, omogućiti SIQ-u pristup opremi, dokumentima i evidencijama o fluoriranim stakleničkim plinovima te postupku prikupljanja podataka o plinovima prema zahtjevima sadržanim u navedenim propisima.

Izveštaj i pismeno mišljenje izdano od strane SIQ-a odnosi se samo na opremu ili plinove navedene u ugovoru. Organizacija je isključivo odgovorna za sve pogreške u procesu izvješćivanja o plinovima i procesu prikupljanja podataka o plinu te će braniti, zaštititi i obešteti SIQ od bilo kakvih pogrešaka, potraživanja ili odgovornosti proizašlih iz navedenog procesa.

SIQ će usluge obavljati s odgovarajućom stručnošću, pažnjom i marljivošću. SIQ osigurava organizacijsku strukturu koja omogućuje da osoblje nije pod utjecajem bilo koga tko ima izravan komercijalni interes u verifikaciji i da nema sukoba interesa u obavljanju njihovih svakodnevnih zadataka. Sve informacije koje SIQ dobije od organizacije smatrat će se povjerljivima. SIQ ima osiguranje od profesionalne odgovornosti za štete zbog pogrešaka, propusta ili prekršaja u obavljanju registrirane djelatnosti za stalno zaposlene i ugovorne podizvođače.

Zahtjevi PROVJERE

Organizacija mora prije prve provjere ispuniti obrazac s Podacima o tvrtki (GHG VN024) koji će se koristiti kao osnova za izradu ponude i svaki naknadni dogovor. Organizacija potvrđuje ponudu izdavanjem narudžbenice i potpisivanjem ugovora koji priprema SIQ. Kao dodatku ugovora i narudžbenici prilažu se i Opći uvjeti, koji sadrže važeće uvjete i odredbe pod kojima se nude usluge provjere. Zadnja važeća verzija Općih uvjeta objavljena je na web stranici SIQ-a.

Proces PROVJERE

Prije početka provjere SIQ obavještava organizaciju kada će izvršiti provjeru. Pojednosti o provjeri dogovaraju organizacija i SIQ. Postupak verifikacije opisan je u nastavku.

Izvedba provjere

Provjerava se točnost dokumentacije i izjave o sukladnosti te potpunost i vjerodostojnost prijavljenih podataka, uzimajući u obzir fluktuaciju trendova, nedostatke, neočekivane podatke i odstupanja. Pritom se provjerava dostavljena dokumentacija, točnost i potpunost informacija u izjavama o sukladnosti i povezanim dokumentima, eventualna ovlaštenja i izjave drugih organizacija. Podaci relevantni za izvješće o fluoriranim stakleničkim plinovima prate se iz primarnih podataka i unakrsno provjeravaju.

Gdje je potrebno, vršimo i ponovne preračune. Ovdje također uzimamo u obzir dosljednost između primarnih i prijavljenih podataka. Same provjere provode se na lokaciji organizacije, a po potrebi i višestrukim obilascima. Moguća je i pojednostavljena provjera, bez obilaska lokacije. U tom slučaju organizacija osigurava potrebnu dokumentaciju na odgovarajući način. Tijekom posjeta, uglavnom u intervjuima, saznajemo način, dosljednost, usklađenost prikupljanja i obrade podataka.

Izveštaj o provjeri

Na temelju podataka prikupljenih tijekom provjere izdajemo izvješće o provjeri. Izvješće o provjeri sadrži nalaze o primjerenosti odnosno razloge nedostatnosti izvješća i izjavu o stupnju točnosti relevantne dokumentacije i navoda. Izvješće se ocjenjuje primjerenim samo ako ne sadrži bitno netočne podatke. Prije nego što se izvješće o provjeri izda organizaciji, izvješće pregledava neovisni recenzent. Izvješće o provjeri bit će prosljeđeno do unaprijed dogovorenog datuma, predviđeno do 30.03. odnosno 29.06. tijekom razdoblja provjere.

Ako se nakon izdavanja izvješća utvrde činjenice koje bi mogle utjecati na zaključke i mišljenje provjerivača, postupak provjere se ponavlja.

Dostup akreditacijskoga tijela

Organizacija mora akreditacijskom tijelu kod kojeg je SIQ akreditiran ili njegovim predstavnicima omogućiti pristup u bilo kojem dijelu procesa verifikacije u mjeri potrebnoj za potvrdu usklađenosti procesa verifikacije od strane SIQ-a. Potpisivanjem ugovora ili narudžbenice organizacija se odriče prava odbijanja takvog zahtjeva od strane akreditacijskog tijela ili SIQ.

Pritužbe i sporovi

Organizacija se može žaliti na neadekvatan rad ili uložiti žalbu na odluku SIQ-a. **Pritužbe** na rad SIQ-a u prvom stupnju rješava direktor odjela Ocjenjivanja sustava upravljanja. Žalbe na rješenja SIQ-a moraju se podnijeti u pisanom obliku i propisno dokumentirati u roku od 15 dana od primitka rješenja. Pritužbe na provedbu pregleda dokumentacije i izjave o sukladnosti, koju svatko može podnijeti u pisanom obliku, rješavaju se na isti način kao i pritužbe na rad SIQ.

Komisija za žalbe SIQ-a rješava žalbe podnositelja zahtjeva kao drugostupanjsko tijelo. Njegove odluke su konačne.

Više o postupanju u slučaju žalbi i reklamacija navedeno je u GHG VN017, koji se propisno uzima u obzir za postupak provjere dokumentacije i izjave o sukladnosti. Najnovija važeća verzija objavljena je na stranicama SIQ-a.