

Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja

KzP

Pomen sistema vodenja kakovosti

Uspešno združevati poslovne naloge s pedagoškimi, slediti strokovnim in zakonodajnim novostim, zadovoljiti želje in zahteve učencev, staršev, zaposlenih in okolja ter biti ob vsem tem še uspešen in prepoznaven je zelo zahtevna naloga. Eno od orodij vodstva zavoda za učinkovito izpolnjevanje te zahtevne naloge ter za povečevanje uspešnosti dela in nenehno izboljševanje zavoda je sistem vodenja kakovosti po zahtevah in smernicah modela Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja (v nadaljevanju KzP). V ta sistem so vgrajeni številni kontrolni mehanizmi, s katerimi vodstvo nadzoruje izvajanje, ugotavlja morebitna odstopanja in zagotavlja pravočasno in ustrezno ukrepanje ter izboljšave.

Zahteve in smernice, ki jih podaja model KzP, temeljijo na sodobnih standardih in modelih vodenja kakovosti, ki so uveljavljeni in priznani v mednarodnem merilu. Med njimi najdemo mednarodne standarde skupine ISO 9000 za sisteme vodenja kakovosti ter evropski model poslovne odličnosti EFQM. Med osnovnimi zahtevami pa je poudarjena zahteva po izpolnjevanju obstoječe zakonodaje.

Pristop ima vgrajeno metodologijo, poznano kot krog PDCA: »Planiraj (**P**lan) – Izvedi (**D**o) – Preveri (**C**heck) – Ukrepaj (**A**ct)«.

Model KzP podaja zahteve in smernice za:

- sistem vodenja kakovosti,
- delovanje vodstva,
- spremljanje in razvoj zaposlenih,
- komuniciranje z zainteresiranimi udeleženci,
- sodelovanje z učenci in starši,
- izvajanje vzgojno-izobraževalnega procesa ter
- razvoj in nenehno izboljševanje.

Zakaj pridobiti certifikat?

S certifikatom zavod potrjuje, da ima vzpostavljen sistem vodenja kakovosti po modelu KzP. S tem:

- vzbuja zaupanje v očeh učencev in staršev, lokalne skupnosti, širše družbene skupnosti ter strokovnih institucij;
- zagotavlja nepristranski in stalen zunanji nadzor nad sistemom;
- vzpodbuja neprestano nadgradnjo in izboljševanje sistema v skladu z modelom KzP, aktualnimi zakonskimi zahtevami in izbranimi ocenjevalnimi kriteriji.



Kakovost za prihodnost



Koristi vzpostavitve sistema vodenja po modelu KzP:

- prilagodljivost modela značilnostim posameznega zavoda in njegovega okolja;
- zavezanost vodstva in zaposlenih h kakovostnemu delu in uresničevanju postavljene vizije zavoda;
- izpolnjevanje zahtev in pričakovanj učencev, staršev, lokalne skupnosti, širše družbene skupnosti in drugih zainteresiranih strani;
- aktivno vključevanje učencev v proces sistematičnega izboljševanja;
- sistematično, vertikalno povezovanje strokovnih delavcev;
- prilagodljivost modela zakonskim podlagam in sprotnim sistemskim novostim;
- odločanje na podlagi dejstev, sledenje realnim, dosegljivim in merljivim ciljem;
- dobro sodelovanje med vsemi udeleženci v procesu vzgoje in izobraževanja;
- sistematično in celovito nadzorovanje kakovosti, rast kazalcev kakovosti in nenehno izboljševanje;
- večja prepoznavnost zavoda.

Certifikacijski postopek

Certifikacijski postopek začnemo s pregledom dokumentacije in nadaljujemo s certifikacijsko presojo. S pregledom in presojo ugotavljamo izpolnjevanje zahtev modela KzP. Na osnovi poročila o presoji Komisija za certificiranje sistemov vodenja odloči o podelitvi certifikata, ki je veljaven tri leta.

Po podelitvi z rednimi, letnimi presojami preverjamo ustreznost izvajanja, vzdrževanja in izboljševanja sistema vodenja po modelu KzP. Po treh letih izvedemo obnovitveno presojo. Če ugotovimo ustreznost sistema, Komisija za certificiranje sprejme sklep o podelitvi nove izdaje certifikata.

Glavni koraki pri vzpostavitvi in vzdrževanju sistema vodenja po modelu KzP:

- odločitev vodstva in predstavitev modela vsem zaposlenim,
- izbira skupine za kakovost,
- spoznavanje zahtev in smernic modela KzP,
- vzpostavitev sistema,
- certificiranje sistema,
- izvajanje, vzdrževanje in pregledovanje sistema,
- nadaljnje, nenehno izboljševanje.

Vzgojno-izobraževalni zavod lahko model vzpostavi samostojno, brez zunanje pomoči, lahko se udeleži izobraževalnih delavnic ali pa za strokovno pomoč izbere koordinatorja mreže oziroma svetovalca.

Integracija sistema vodenja po modelu KzP z drugimi sistemi vodenja

Zavod lahko že certificiran sistem vodenja po zahtevah modela KzP nadgradi s sistemom vodenja kakovosti po zahtevah standarda ISO 9001.

Reference

Ocenjevanje in certificiranje izvajajo visoko usposobljeni presojevalci, ki imajo bogate izkušnje iz dejavnosti vzgoje in izobraževanja.

Informacije: SIQ

Ocenjevanje sistemov vodenja
Tržaška cesta 2
1000 Ljubljana, Slovenija
Tel.: 01 4778 162
Faks: 01 4778 444
E-pošta: urejenost@siq.si
www.siq.si