

# Sistem vodenja kakovosti

ISO 9001

## Pomen sistema vodenja kakovosti

Mednarodna organizacija ISO (The International Organization for Standardization) je prvič izdala standard ISO 9001 leta 1987 in danes je v uporabi že četrta izdaja standarda. Standard upošteva načela vodenja kakovosti, ki jih uporabljajo v svetu uspešne organizacije, in je povzetek dobre poslovne prakse. Osredotočen je predvsem na učinkovitost sistema vodenja pri izpolnjevanju zahtev odjemalcev. Namenjen je vsem vrstam organizacij, tako proizvodnim kot storitvenim, ne glede na velikost in organiziranost.

Uporabljate ga lahko kot pomoč pri doseganju vaših ciljev:

- slediti samo najboljšim,
- obvladovati in izboljševati svoje poslovanje ter
- povečevati zadovoljstvo svojih odjemalcev.

Standard v svojih poglavjih določa zahteve za:

- sistem vodenja kakovosti (Sistem vodenja kakovosti),
- delovanje vodstva (Odgovornost vodstva),
- ravnanje z viri (Vodenje virov),
- izvajanje osnovne dejavnosti (Realizacija proizvoda) in
- nadzor (Merjenje, analize in izboljševanje).

Izpolnjevanje navedenih zahtev v organizaciji vam omogoča, da pridobite certifikat za sisteme vodenja kakovosti po ISO 9001.

## Zakaj pridobiti certifikat

S certifikatom v javnosti ali svojim poslovnim partnerjem dokazujete, da izpolnjujete zahteve ISO 9001 in s tem neposredno:

- zbudite zaupanje v očeh javnosti, odjemalcev in nadzornih organov;
- dvigate svojo konkurenčno prednost na trgu in na javnih natečajih;
- zagotavljate nepristranski in kontinuiran nadzor nad sistemom;
- vzpodbujate neprestano nadgradnjo in izboljševanje sistema v skladu s priznanimi mednarodnimi standardi, aktualnimi zakonskimi zahtevami in izbranimi posebnimi ocenjevalnimi kriteriji.



## Koristi sistema vodenja kakovosti

- osredotočenost na odjemalce,
- učinkovitejše vodenje,
- boljša vključenost in jasni odnosi med zaposlenimi,
- uvedba procesnega pristopa,
- sistemski pristop k vodenju,
- nenehno izboljševanje,
- odločanje na podlagi dejstev,
- vzajemno koristni odnosi z dobavitelji.

Tako ustvarjeni pogoji vam omogočajo uspešnejše poslovanje, boljšo preglednost organizacije in neprestano prilagajanje spremembam z učinkovitimi poslovnimi in proizvodnimi procesi.

## Certifikacijski postopek

Certifikacijski postopek pričnemo s certifikacijsko presojo, s katero ugotavljamo izpolnjevanje zahtev standarda ISO 9001 in jo izvedemo v dveh delih. V prvem delu presodimo dokumentacijo in ocenimo vzpostavljenost sistema vodenja kakovosti. V drugem delu ocenimo vzpostavljenost, izvajanje in učinkovitost sistema vodenja kakovosti. Na osnovi ugotovitev certifikacijske presoje Komisija za certificiranje sistemov vodenja odloči o podelitvi certifikata.

Podeljeni certifikat ima veljavnost tri leta, z letnimi presojami pa preverjamo ustreznost izvajanja, vzdrževanja in izboljševanja sistema vodenja kakovosti. Po treh letih izvedemo obnovitveno presojo, ki zaključuje triletno obdobje in, če ugotovimo ustreznost sistema vodenja kakovosti, Komisija za certificiranje sprejme sklep o podelitvi nove izdaje certifikata.

## Glavni koraki pri vzpostavitvi sistema:

- odločitev vodstva,
- spoznavanje s standardom,
- vzpostavitev sistema,
- certificiranje sistema,
- izvajanje, vzdrževanje in pregledovanje sistema,
- nadaljnje izboljševanje.

## Integracija sistema vodenja kakovosti z drugimi sistemi vodenja

Sistem vodenja kakovosti, kot ga določa standard ISO 9001, predstavlja temelj in izhodišče za ostale sisteme vodenja. Ostali standardi in sistemi določajo izpolnjevanje specifičnih zahtev glede na posamezna strokovna področja:

- ravnanje z okoljem - ISO 14001, EMAS,
- upravljanje z energijo - ISO 50001,
- varnost in zdravje pri delu - BS OHSAS 18001,
- varna živila - ISO 22000,
- varovanje informacij - ISO/IEC 27001.

Organizacije z urejenim, preglednim in obvladovanim sistemom vodenja po ISO 9001 imajo dobro izhodišče za integracijo ostalih sistemov vodenja.

## Zakaj SIQ

Ocenjevanje in certificiranje izvajajo visoko usposobljeni presojevalci, ki imajo bogate praktične izkušnje iz najrazličnejših proizvodnih in storitvenih dejavnosti. Kredibilnost certifikatov SIQ potrjujeta Slovenska akreditacija (SA) in mednarodno združenje certifikacijskih organov IQNet.

## Informacije SIQ

Ocenjevanje sistemov vodenja  
Tržaška cesta 2  
1000 Ljubljana, Slovenija  
Tel.: + 386 1 4778 162  
Faks: + 386 1 4778 444  
E-pošta: urejenost@siq.si  
www.siq.si